

Regulamin Oferty specjalnej
„Last summer offer 2”
dla
Klientów Indywidualnych w DNB Bank Polska S.A.

Zważywszy, że DNB Bank Polska S.A. konsekwentnie wdraża strategię specjalistycznego banku korporacyjnego obsługującego największe firmy z wybranych sektorów gospodarki oraz ogranicza świadczenie usług dla Klientów indywidualnych, w celu zrekompensowania Klientom ewentualnych niedogodności związanych z rezygnacją z produktów oferowanych lub obsługiwanych przez Bank, wprowadza się niniejszy „Regulamin Oferty specjalnej „Last summer offer 2” dla Klientów Indywidualnych w DNB Bank Polska S.A.” („Regulamin”) o następującej treści:

1. Definicje

- 1.1. **Osoba uprawniona** – Klient, który indywidualnie lub w imieniu współposiadaczy produktów bankowych oraz ubezpieczeniowych spełni warunki określone w Regulaminie i indywidualnym piśmie do Klienta, o którym mowa w pkt.4.2.
- 1.2. **Klient** – osoba fizyczna korzystająca z co najmniej jednego z następujących produktów bankowych lub ubezpieczeniowych oferowanych lub obsługiwanych przez Bank:
- 1.3. **Rekompensata** – świadczenie pieniężne wypłacone Klientowi przez Bank w ramach Oferty specjalnej „Last summer offer”, w formie bezgotówkowej, na wskazany przez Osobę uprawnioną rachunek, stanowiące rekompensatę ewentualnych niedogodności lub kosztów związanych z rezygnacją z produktów oferowanych lub obsługiwanych przez Bank,
- 1.4. **Oferta specjalna „Last summer offer”** – prawo do otrzymania Kompensaty przysługujące każdej osobie uprawnionej tytułem rekompensatyniedogodności po stronie Klientów, związanych z realizacją zmiany strategii Banku.
- 1.5. **Termin obowiązywania Oferty specjalnej** – termin, w którym Osoba uprawniona, w celu uzyskania Kompensaty, zobowiązana jest do złożenia wymaganych dokumentów i spełnienia wszystkich dodatkowych warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.6. **Bank** – DNB Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15C, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000022156
- 1.7. **Promocja BJB** – promocja zakończona, oferowana Klientom Banku pod nazwą BJB1 obowiązująca w terminie od dnia 29.06.2011r. do 31.08.2011r. oraz promocja oferowana Klientom Banku pod nazwą BJB2 oferowana w okresie od 29.09.2011r. do 30.11.2011 polegająca na obniżeniu marży na produkcie kredytowym. pod warunkiem opłacania składki ubezpieczeniowej przez okres 5 lat licząc od dnia uruchomienia kredytu
- 1.8. **Produkty bankowe i ubezpieczeniowe** – następujące produkty oferowane lub obsługiwane przez Bank:
 - 1.8.1. Rachunek osobisty w PLN,
 - 1.8.2. Rachunek a' vista w walucie (EUR,USD,GBP,NOK,CHF),
 - 1.8.3. Rachunek oszczędnościowy w PLN,
 - 1.8.4. Karta debetowa,
 - 1.8.5. Karta kredytowa,
 - 1.8.6. Grupowe ubezpieczenie ŻYCIE / PRACA (grupowe ubezpieczenie na życie zawarte w ramach umowy pomiędzy Bankiem a STU ERGO Hestia S.A w Spocie),

1.8.7. Grupowe ubezpieczenie nieruchomości DOM (grupowe ubezpieczenie nieruchomości zawarte w ramach umowy pomiędzy Bankiem a TU GENERALI S.A.).

1.9. Produkty ubezpieczeniowe – grupowe ubezpieczenia na życie zawarte w ramach umowy pomiędzy Bankiem a STU ERGO Hestia S.A w Spocie lub grupowe ubezpieczenia nieruchomości zawarte w ramach umowy pomiędzy Bankiem a TU GENERALI S.A.

2. Zasady ogólne

2.1. Oferta specjalna skierowana jest do Osób uprawnionych posiadających produkty bankowe lub Produkty ubezpieczeniowe, według stanu na dzień 31 lipca 2019 r.

2.2. Oferta specjalna przeznaczona jest dla Osób uprawnionych, które posiadają w Banku przynajmniej jeden z niżej wymienionych produktów bankowych lub ubezpieczeniowych:

- 2.2.1.** Rachunek osobisty w PLN,
- 2.2.2.** Rachunek a' vista w walucie (EUR,USD,GBP,NOK,CHF),
- 2.2.3.** Rachunek oszczędnościowy w PLN,
- 2.2.4.** Karta debetowa,
- 2.2.5.** Karta kredytowa,
- 2.2.6.** Grupowe ubezpieczenie ŻYCIE / PRACA,
- 2.2.7.** Grupowe ubezpieczenie nieruchomości DOM.

2.3. Regulamin obowiązuje od dnia **01 sierpnia 2019 r. do dnia 31 sierpnia 2019 r.**

3. Warunki Oferty

3.1. Warunkiem skorzystania z Oferty specjalnej przez Klienta jest łącznie:

3.1.1. złożenie do Banku dyspozycji zamknięcia wszystkich posiadanych przez Klienta produktów bankowych oraz ubezpieczeniowych (jeśli Klient je posiada), wskazanych w pkt 1.8, oraz

3.1.2. dokonanie całkowitej spłaty zadłużenia na produktach kredytowych, z wyłączeniem produktów hipotecznych, jeśli Klient takie posiada, w terminie określonym w indywidualnym piśmie jeśli Klienta dotyczy, oraz

3.1.3. dostarczenie do Banku indywidualnej polisy ubezpieczenia nieruchomości wraz z podpisaną umową cesji ubezpieczenia na rzecz Banku .

3.2. Po spełnieniu warunków o których mowa w pkt. 3.1 Osoba uprawniona otrzyma Kompensatę w następującej wysokości:

Kwota rekompensaty	Grupa Klientów
600 zł	Osoby uprawnione
200 zł dodatkowo	Osoby uprawnione, które złożyły rezygnację z grupowego ubezpieczenia nieruchomości DOM i dostarczyły indywidualną polisę ubezpieczeniową zaakceptowaną przez Bank
200 zł dodatkowo	Osoby uprawnione, które złożyły rezygnację z ubezpieczenia na życie lub Zycie/Praca w ramach umowy z Sopockim TU Ergo Hestia S.A.

- 3.3.** Wyplata Rekompensaty nastąpi na wskazany przez Osobę uprawnioną rachunek bankowy wskazany w dyspozycji zamknięcia produktów bankowych. Bank dokona wypłaty świadczenia pieniężnego w formie bezgotówkowej w terminie najpóźniej do dnia 31 sierpnia 2019 r. Rachunek bankowy wskazany przez Osobę uprawnioną do wypłaty Bonusu nie może być prowadzony w innej walucie niż PLN.
- 3.4.** Z oferty specjalnej „Last summer offer 2” wyłączeni są pracownicy DNB Bank Polska S.A.
- 3.5.** W ramach niniejszej Oferty specjalnej „ Last summer offer 2” wypłata Rekompensaty przysługuje tylko Osobie uprawnionej składającej dyspozycję w imieniu własnym bądź wszystkich współposiadaczy. Oznacza to, że w ramach umów objętych współwłasnością kwota Rekompensaty będzie wypłacona tylko jeden raz w wysokości nie przekraczających kwot określonych w punkcie 3.2.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1.** Niniejszy Regulamin jest dokumentem określającym zasady Oferty specjalnej „ Last summer offer 2” dla Osób uprawnionych posiadających produkty bankowe lub ubezpieczeniowe.
- 4.2.** Regulamin Oferty specjalnej „ Last summer offer 2” jest dostępny w Biurze Obsługi Klientów oraz na stronie internetowej Banku (www.dnb.pl).
- 4.3.** W przypadku zastrzeżeń co do realizacji Oferty specjalnej „ Last summer offer 2”, Osoba uprawniona ma prawo do złożenia reklamacji w formie:
- 4.3.1. pisemnej lub ustnej w BOK,
 - 4.3.2. pisemnej w formie listu przesłanego kurierem lub pocztą na adres siedziby Banku,
 - 4.3.3. ustnej za pośrednictwem Bankowości telefonicznej,
 - 4.3.4. elektronicznej za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Banku,
 - 4.3.5. elektronicznej za pośrednictwem formularza dostępnego w Bankowości internetowej.
- 4.4.** Złożenie reklamacji może zostać dokonane przez pełnomocnika Osoby uprawnionej, za przedstawieniem pełnomocnictwa posiadającego formę pisemną.
- 4.5.** Bank rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji do Banku.
- 4.6.** Bank udziela odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Odpowiedź może zostać dostarczona Osoby uprawnionej pocztą elektroniczną wyłącznie na jego wniosek.
- 4.7.** Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 4.8.** Osobie uprawnionej przysługuje możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 4.9.** Bank informuje, iż przy Związku Banków Polskich działają: Arbiter Bankowy, Sąd Polubowny oraz Komisja Etyki Bankowej, a sposób komunikowania się z tymi instytucjami opisany jest na stronie internetowej www.zbp.pl.
- 4.10.** W przypadku sporów Osobie uprawnionej przysługuje prawo do:
- 4.10.1. złożenia wniosku o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Bankowego Arbitra Bankowego (zasady dostępu do procedury rozstrzygania sporów przez Arbitra Bankowego opisane są na stronie internetowej www.zbp.pl),
 - 4.10.2. wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego,
 - 4.10.3. złożenia skargi do Komisji Nadzoru Finansowego,
 - 4.10.4. wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.