



DNB Bank Polska S.A.

Taryfa opłat i prowizji dla klientów indywidualnych (strony 2-13)

Zestawienie zmian wprowadzonych w **Regulaminie rachunków bankowych, bankowości elektronicznej oraz kart debetowych dla klientów indywidualnych** obowiązującym od 15 stycznia 2015 roku
(strony 14-18)

Zestawienie zmian wprowadzonych w **Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych** obowiązującym od 15 stycznia 2015 roku
(strony 18-20)



TARYFA OPŁAT I PROWIZJI DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

SPIS TREŚCI	
POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
ROZDZIAŁ 1. PAKIETY USŁUG BANKOWYCH	4
1. Pakiety: Klassikk, Personale, Eksklusiv	4
2. Pakiet NORDic	4
3. Pakiet Konto Senior	4
ROZDZIAŁ 2. RACHUNKI BANKOWE	4
ROZDZIAŁ 3. OPERACJE W OBROTCIE KRAJOWYM	5
A. Operacje dokonywane w ramach konta osobistego oraz rachunków walutowych:	5
1. Przelewy	5
2. Zlecenia stałe	5
3. Polecenia zapłaty	5
4. SORBNET	5
5. Wpłaty gotówkowe	6
6. Wypłaty gotówkowe	6
B. Operacje dokonywane w ramach konta oszczędnościowego:	6
1. Przelewy	6
2. Zlecenia stałe realizowane poprzez Bankowość internetową	6
3. SORBNET	7
4. Wpłaty gotówkowe	7
5. Wypłaty gotówkowe	7
ROZDZIAŁ 4. OPERACJE W OBROTCIE ZAGRANICZNYM	8
1. Przelewy przychodzące	8
2. Przelewy wychodzące	8
ROZDZIAŁ 5. KARTY PŁATNICZE	9
1. VISA Prestige	9
2. Karta kredytowa: VISA Silver	9
3. Karta kredytowa: VISA Gold	10
4. Pozostałe opłaty	10
ROZDZIAŁ 6. KREDYTY I POŻYCZKI	11
ROZDZIAŁ 7. POZOSTAŁE CZYNNOŚCI BANKOWE	11
1. Wydanie dokumentów bankowych	11
2. Inne czynności	12
ROZDZIAŁ 8. OPŁATY TELEKOMUNIKACYJNE	12

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Bank pobiera prowizje i opłaty za świadczone usługi według stawek określonych w Taryfie.
2. Prowizje i opłaty pobierane są z góry, w gotówce lub poprzez obciążenie rachunku Klienta, o ile Taryfa nie stanowi inaczej. W przypadku prowizji i opłat pobieranych z tytułu udzielonych kredytów i pożyczek prowizje winny być uiszczone najpóźniej w momencie wypłaty kredytu lub pożyczki.
3. Na zlecenie Klienta Bank może wykonać inne czynności niż ustalone w Taryfie, jednak może pobrać za nie prowizje lub opłaty bankowe w wysokości uzgodnionej z Klientem.
4. Bank pobiera należne prowizje i opłaty w złotych lub walutach wymienialnych. W przypadku przeliczeń dokonuje się ich według kursów średnich NBP dla walut wymienialnych z dnia dokonania operacji, chyba że umowa z Klientem stanowi inaczej.
5. Wszystkie prowizje i opłaty zawarte w Taryfie pokrywa Posiadacz, chyba że umowa z Bankiem stanowi inaczej.
6. Wszystkie prowizje i opłaty zawarte w Taryfie dotyczą oferty standardowej, nie dotyczą ofert promocyjnych.
7. Wpłaty oraz przelewy dokonywane w Oddziale na rzecz instytucji partnerskich Banku z tytułu zakupu produktów partnerskich sprzedawanych za pośrednictwem Banku zwolnione są z opłat.
8. Oprócz prowizji lub opłat wynikających z Taryfy, określonych w Rozdziałach 1-8, Bank pobiera prowizje i opłaty naliczane przez inne banki pośredniczące przy wykonaniu dyspozycji zgodnie z obowiązującymi taryfami tych banków oraz opłaty zryczałtowane, wymienione w Rozdziale 9 niniejszej Taryfy, stanowiące pokrycie ponoszonych przez Bank kosztów pocztowych, kurierskich i telekomunikacyjnych.
9. Kwoty pobieranych prowizji liczone i pobierane są z dokładnością do jednego grosza wynikającą z zaokrąglenia arytmetycznego.
10. Przelewy w złotych na kwoty równe lub większe niż 1 mln PLN realizowane są przez system SORBNET, z wyłączeniem płatności do ZUS i organów podatkowych, które niezależnie od kwoty rozliczane są poprzez system ELIXIR.
11. Prowizje i opłaty pobrane zgodnie z Taryfą lub na podstawie odrębnych umów nie podlegają zwrotowi. Opłaty pobierane z góry za usługi płatnicze podlegają proporcjonalnemu zwrotowi w przypadku rozwiązania Umowy.
12. Rachunki służące do spłaty produktu hipotecznego (konto osobiste albo rachunek walutowy) są zwolnione z opłaty za ich prowadzenie. Zwolnienie z opłaty obejmuje okres spłaty produktu hipotecznego. W przypadku rachunków prowadzonych w ramach Pakietu opłata za Pakiet obejmuje wszystkie produkty wchodzące w skład Pakietu z wyłączeniem rachunku służącego do spłaty produktu hipotecznego.
13. Rachunki służące wyłącznie do spłaty pożyczki gotówkowej (konto osobiste) są zwolnione z opłaty za ich prowadzenie. Zwolnienie z opłaty obejmuje okres spłaty pożyczki gotówkowej.
14. Taryfa obowiązuje od 01.01.2015r.

ROZDZIAŁ 1 PAKIETY USŁUG BANKOWYCH			
1. Pakiety:	Klassikk ¹⁾	Personale ¹⁾	Eksklusiv ¹⁾
1. Otwarcie i prowadzenie konta osobistego	19 PLN (miesięcznie)	22 PLN (miesięcznie)	0 PLN / 250 PLN ²⁾ (kwartalnie)
2. Otwarcie i prowadzenie konta oszczędnościowego			
3. Otwarcie i prowadzenie rachunków walutowych			
4. Wydanie i użytkowanie kart debetowych			
5. Abonament za bankowość elektroniczną			
2. Pakiet NORDic ¹⁾			
1. Otwarcie i prowadzenie konta osobistego	19 PLN (miesięcznie)		
2. Otwarcie i prowadzenie konta oszczędnościowego			
3. Otwarcie i prowadzenie jednego rachunku walutowego			
4. Wydanie i użytkowanie kart debetowych			
5. Abonament za bankowość elektroniczną			
3. Pakiet Konto Senior ³⁾			
Otwarcie i prowadzenie konta osobistego	12 PLN (miesięcznie)		

Uwaga - w zakresie czynności nie wymienionych powyżej obowiązują opłaty i prowizje wymienione w kolejnych Rozdziałach.

ROZDZIAŁ 2 RACHUNKI BANKOWE		
1. Prowadzenie:		
1) konta osobistego	14 PLN	miesięcznie
2) konta oszczędnościowego	bez opłat	
3) rachunku walutowego	14 PLN	miesięcznie
4) rachunku a'vista w PLN ⁴⁾	14 PLN	miesięcznie
2. Abonament za bankowość elektroniczną	bez opłat	
3. Zmiana / odwołanie pełnomocnictwa do rachunku	20 PLN	od dyspozycji
4. Miesięczny wyciąg z rachunku (przesyłany pocztą albo poprzez Bankowość internetową)	bez opłat	
5. Zmiana rachunku z indywidualnego na wspólny lub odwrotnie	50 PLN	od zmiany

**ROZDZIAŁ 3
OPERACJE W OBROTCIE KRAJOWYM**

A. OPERACJE DOKONYWANE W RAMACH KONTA OSOBISTEGO ORAZ RACHUNKÓW WALUTOWYCH

1. Przelewy	Opłaty standardowe	Klassikk	Personale	Eksklusiv
1. Przelewy wewnętrzne:				
1) Bankowość internetowa	bez opłat			
2) Bankowość telefoniczna	bez opłat			
3) Oddział	15 PLN	10 PLN	bez opłat	bez opłat
2. Przelewy zewnętrzne:				
1) Bankowość internetowa	0,50 PLN	0,50 PLN	bez opłat	bez opłat
2) Bankowość telefoniczna	5 PLN	5 PLN	5 PLN	bez opłat
3) Oddział	15 PLN	10 PLN	5 PLN	bez opłat
2. Zlecenia stałe	Opłaty standardowe	Klassikk	Personale	Eksklusiv
1. Ustanowienie/modyfikacja/usunięcie zlecenia stałego:				
1) Bankowość internetowa	bez opłat			
2) Bankowość telefoniczna	5 PLN			
3) Oddział	5 PLN			
2. Realizacja wewnętrznego zlecenia stałego w kwocie stałej	bez opłat			
3. Realizacja zewnętrznego zlecenia stałego w kwocie stałej:				
1) Bankowość internetowa	0,50 PLN	0,50 PLN	bez opłat	bez opłat
2) Bankowość telefoniczna	2 PLN	2 PLN	1 PLN	bez opłat
3) Oddział	3 PLN	3 PLN	1,50 PLN	bez opłat
3. Polecenia zapłaty	Opłaty standardowe	Klassikk	Personale	Eksklusiv
1. Odwołanie polecenia zapłaty	bez opłat			
2. Realizacja polecenia zapłaty z rachunku Klienta (dłużnika) na rachunek wierzyciela prowadzony:				
1) w DNB Banku Polska S.A.	bez opłat			
2) w innym banku	5 PLN	5 PLN	1 PLN	bez opłat
4. SORBNET	Opłaty standardowe	Klassikk	Personale	Eksklusiv
1. Zlecenie realizowane w systemie SORBNET w kwocie równej i wyższej niż 1 mln PLN:				
1) Bankowość internetowa	10 PLN	10 PLN	10 PLN	bez opłat
2) Oddział	20 PLN	20 PLN	20 PLN	bez opłat



2. Zlecenie realizowane w systemie SORBNET w kwocie mniejszej niż 1 mln PLN	50 PLN			
5. Wpłaty gotówkowe ⁵⁾	Opłaty standardowe	Klassikk	Personale	Eksklusiv
1. Wpłaty gotówkowe w banknotach PLN i walut obcych na prowadzony w Banku rachunek:				
1) Posiadacza (osoby fizycznej)	bez opłat			
2) firmowy lub rachunek innej osoby fizycznej	1,00% (min. 10 PLN)			
2. Wpłaty gotówkowe w postaci bilonu PLN i walut obcych na prowadzony w Banku rachunek ⁶⁾ :				
1) Posiadacza (osoby fizycznej)	bez opłat			
2) firmowy lub rachunek innej osoby fizycznej	60% (min. 10 PLN)			
6. Wyплаты gotówkowe	Opłaty standardowe	Klassikk	Personale	Eksklusiv
1. Wyплаты gotówkowe	bez opłat			
2. Wyплаты gotówkowe w kwocie powyżej 30 000 PLN (lub równowartości w walutach obcych), nie zgłoszone co najmniej 2 dni robocze przed realizacją	0,50%			
3. Niepodjęcie wypłaty gotówkowej w terminie uzgodnionym z Oddziałem Banku	1,00%			

B. OPERACJE DOKONYWANE W RAMACH KONTA OSZCZĘDNOŚCIOWEGO

1. Przelewy	Opłaty standardowe	Klassikk	Personale	Eksklusiv
1. Przelewy wewnętrzne:				
1) Bankowość internetowa	bez opłat			
2) Bankowość telefoniczna	5 PLN			
3) Oddział	15 PLN	10 PLN	3 PLN	bez opłat
2. Przelewy zewnętrzne:				
1) Bankowość internetowa	10 PLN	10 PLN	10 PLN	bez opłat
2) Bankowość telefoniczna	10 PLN	10 PLN	5 PLN	bez opłat
3) Oddział	15 PLN	10 PLN	7 PLN	bez opłat
2. Zlecenia stałe realizowane poprzez Bankowość internetową	Opłaty standardowe	Klassikk	Personale	Eksklusiv

1. Ustanowienie/modyfikacja/usunięcie zlecenia stałego	bez opłat			
2. Realizacja wewnętrznego zlecenia stałego w kwocie stałej	3 PLN	3 PLN	3 PLN	bez opłat
3. Realizacja zewnętrznego zlecenia stałego w kwocie stałej	5 PLN	5 PLN	5 PLN	bez opłat
3. SORBNET	Opłaty standardowe	Klassikk	Personale	Eksklusiv
1. Zlecenie realizowane w systemie SORBNET w kwocie równej i wyższej niż 1 mln PLN:				
1) Bankowość internetowa	10 PLN	10 PLN	10 PLN	bez opłat
2) Oddział	20 PLN	20 PLN	20 PLN	bez opłat
2. Zlecenie realizowane w systemie SORBNET w kwocie mniejszej niż 1 mln PLN	50 PLN			
4. Wpłaty gotówkowe	Opłaty standardowe	Klassikk	Personale	Eksklusiv
1. Wpłaty gotówkowe w banknotach PLN na prowadzony w Banku rachunek:				
1) Posiadacza (osoby fizycznej)	bez opłat			
2) firmowy lub rachunek innej osoby fizycznej	1,00% (min. 10 PLN)			
2. Wpłaty gotówkowe w postaci bilonu PLN na prowadzony w Banku rachunek:				
1) Posiadacza (osoby fizycznej)	bez opłat			
2) firmowy lub rachunek innej osoby fizycznej	60% (min. 10 PLN)			
5. Wpłaty gotówkowe	Opłaty standardowe	Klassikk	Personale	Eksklusiv
1. Wpłaty gotówkowe:				
1) pierwsza wypłata w miesiącu kalendarzowym	bez opłat			
2) druga i kolejne wypłaty	15 PLN			
2. Wpłaty gotówkowe w kwocie powyżej 30 000 PLN, nie zgłoszone co najmniej 2 dni robocze przed realizacją	0,50%			
3. Niepodjęcie wypłaty gotówkowej w	1,00%			



terminie uzgodnionym z Oddziałem Banku

ROZDZIAŁ 4 OPERACJE W OBROTCIE ZAGRANICZNYM

1. Przelewy przychodzące		
1. Zwrot za granicę przelewu przychodzącego	50 PLN	od operacji
2. Poszukiwanie przelewu przychodzącego z zagranicy na wniosek Klienta	50 PLN + koszty rzeczywiste	od operacji
2. Przelewy wychodzące		
1. Realizacja przelewu wysłanego w walucie obcej do innego banku w kraju:		
1) Bankowość internetowa	0,25% (min. 30 PLN, max. 200 PLN)	od kwoty przelewu
2) Oddział	0,25% (min. 30 PLN, max. 200 PLN)	od kwoty przelewu
2. Realizacja przelewu wysłanego w walucie obcej lub w PLN do banku zagranicznego:		
1) Bankowość internetowa	0,25% (min. 30 PLN, max. 200 PLN)	od kwoty przelewu
2) Oddział	0,25% (min. 30 PLN, max. 200 PLN)	od kwoty przelewu
3. Opłaty dodatkowe:		
1) koszty banku zagranicznego (gdy wszystkie koszty pokrywa zleceniodawca przelewu - opcja kosztowa OUR)	100 PLN	od zlecenia
2) SWIFT	30 PLN	od zlecenia
4. Dodatkowa opłata za realizację przelewu pilnego:		
1) data waluty D=0 dla EUR oraz USD	0,10% (min. 100 PLN)	od operacji
2) data waluty D+1 dla pozostałych walut	0,10% (min. 100 PLN)	od operacji
5. Zmiana dyspozycji lub wystąpienie o zwrot przelewu na zlecenie Klienta	50 PLN + koszty banku zagranicznego	od każdej zmiany
6. Postępowanie wyjaśniające w sprawie realizacji przelewu wychodzącego za granicę (w zakresie okoliczności nietyczących Banku):		
1) do 1 roku od daty transakcji	50 PLN	od operacji
2) powyżej 1 roku od daty transakcji	100 PLN	od operacji



7. Brak kodu BIC, SWIFT, nieprawidłowy format rachunku beneficjenta lub nieprawidłowa nazwa beneficjenta	50 PLN + koszty banku zagranicznego	od operacji
--	-------------------------------------	-------------

ROZDZIAŁ 5 KARTY PŁATNICZE

1. Karta debetowa VISA Prestige	Opłaty standardowe	Klassikk/ NORDic	Personale	Eksklusiv
1. Wydanie Karty / wydanie Duplikatu / wydanie nowej Karty w miejsce zastrzeżonej	24 PLN	bez opłat	bez opłat	bez opłat
2. Opłata miesięczna za Kartę pobierana począwszy od drugiego roku	7 PLN	bez opłat	bez opłat	bez opłat
3. Wypłata gotówki w:				
1) bankomatach Banku BZ WBK S.A. i Euronet	3 PLN	bez opłat	bez opłat	bez opłat
2) bankomatach i kasach innych banków oraz instytucji w kraju (w złotych)	3,00% (min. 5 PLN)	3,00% (min. 5 PLN)	bez opłat	bez opłat
3) bankomatach i kasach innych banków oraz instytucji w kraju (w walucie obcej) oraz w bankomatach i kasach innych banków oraz instytucji za granicą	3,00% (min. 10 PLN)	3,00% (min. 10 PLN)	3,00% (min. 10 PLN)	bez opłat
4. Prowizja za przewalutowanie Transakcji dokonanej w walucie innej niż Waluta Karty na Walutę Karty ^{11) 12)}	6,00% (od wartości Transakcji)			
5. Zmiana Numeru PIN w bankomacie	bez opłat			
6. Sprawdzenie Salda dostępnego w bankomacie	bez opłat			
7. Opłata miesięczna za pakiet ubezpieczeń "Bezpieczna Gotówka"	2 PLN	2 PLN	2 PLN	bez opłat
2. Karta kredytowa: VISA Silver	Opłaty standardowe	Klassikk/ NORDic	Personale	Eksklusiv
1. Opłata roczna pobierana począwszy od drugiego roku użytkowania:				
1) Karty Głównej	0 PLN / 220 PLN ⁹⁾	0 PLN / 220 PLN ⁹⁾	0 PLN / 180 PLN ⁹⁾	0 PLN / 150 PLN ⁹⁾
2) Karty Dodatkowej	0 PLN / 110 PLN ¹⁰⁾	0 PLN / 110 PLN ¹⁰⁾	0 PLN / 90 PLN ¹⁰⁾	0 PLN / 75 PLN ¹⁰⁾
2. Wydanie Duplikatu / wydanie nowej Karty w miejsce zastrzeżonej	bez opłat			

3. Wypłata gotówki	3,00% (min. 5 PLN)			
4. Prowizja za przewalutowanie Transakcji dokonanej w walucie innej niż Waluta Karty na Walutę ¹¹⁾ ₁₂₎	6,00% (od wartości Transakcji)			
5. Przelew z Rachunku Karty	4,00% (min. 5 PLN)			
6. Zmiana Numeru PIN w bankomacie	bez opłat			
7. Sprawdzenie Salda dostępnego w bankomacie	bez opłat			
8. Automatyczna spłata	bez opłat			
9. Opłata miesięczna za pakiet ubezpieczeń: 1) „Bezpieczna Karta i Dokumenty”	bez opłat			
3. Karta kredytowa: VISA Gold	Opłaty standardowe	Klassikk/ NORDic	Personale	Eksklusiv
1. Opłata roczna pobierana począwszy od drugiego roku użytkowania:				
1) Karty Głównej	0 PLN / 220 PLN ⁹⁾	0 PLN / 220 PLN ⁹⁾	0 PLN / 180 PLN ⁹⁾	0 PLN / 150 PLN ⁹⁾
2) Karty Dodatkowej	0 PLN / 110 PLN ¹⁰⁾	0 PLN / 110 PLN ¹⁰⁾	0 PLN / 90 PLN ¹⁰⁾	0 PLN / 75 PLN ¹⁰⁾
2. Wydanie Duplikatu / wydanie nowej Karty w miejsce zastrzeżonej	bez opłat			
3. Wypłata gotówki	3,00% (min. 5 PLN)			
4. Prowizja za przewalutowanie Transakcji dokonanej w walucie innej niż Waluta Karty na Walutę Karty ¹¹⁾ ₁₂₎	6,00% (od wartości Transakcji)			
5. Przelew z Rachunku Karty	4,00% (min. 5 PLN)			
6. Zmiana Numeru PIN w bankomacie	bez opłat			
7. Sprawdzenie Salda dostępnego w bankomacie	bez opłat			
8. Automatyczna spłata	bez opłat			
9. Opłata miesięczna za pakiet ubezpieczeń: 1) „Bezpieczna Karta i Dokumenty” 2) „Bezpieczna Podróż”	bez opłat			
4. Pozostałe opłaty	Opłaty standardowe	Klassikk/ NORDic	Personale	Eksklusiv
1. Dostarczenie Karty oraz Numeru PIN w trybie pilnym (przesyłka kurierska na terenie kraju; opłata pobierana za każdą przesyłkę niezależnie od opłaty za wydanie)	50 PLN			
2. Awaryjne wydanie zastępczej Karty poza granicami kraju (w przypadku	równowartość 250 USD			



utruty Karty kredytowej)	
3. Awaryjna wypłata gotówki poza granicami kraju (w przypadku utraty Karty kredytowej)	równowartość 175 USD

ROZDZIAŁ 6

KREDYTY I POŻYCZKI

Kredyty i pożyczki inne niż hipoteczne		
1. Prowizja od przedłużenia terminu spłaty kredytu/pożyczki:		
1) dla pożyczki gotówkowej	1,50%	od kwoty pozostałej do spłaty
2) dla pożyczki w koncie	1,50% (min. 50 PLN)	od kwoty pozostałej do spłaty
2. Opłata za wprowadzenie aneksem zmian do umowy pożyczki gotówkowej/w koncie osobistym na wniosek Kredytobiorcy	150 PLN	jednorazowo
1. Prowizja od wcześniejszej spłaty :		
1) kredytów konsumenckich	bez opłat	
2) innych kredytów i pożyczek nie będących kredytami konsumenckimi	1,00%	od kwoty spłaconej przed terminem
2. Zmiana waluty kredytu na wniosek Klienta	2,00%	jednorazowo od kwoty przewalutowania

ROZDZIAŁ 7

POZOSTAŁE CZYNNOŚCI BANKOWE

1. Wydanie dokumentów bankowych

1. Wydanie opinii bankowej, duplikatu dokumentu (wyciąg z rachunku bankowego, dokumenty kredytowe i harmonogram spłat (bez kredytów i pożyczek hipotecznych), zaświadczenia, pokwitowania, potwierdzenia	150 PLN	od wydanego dokumentu
2. Wydanie opinii bankowej niestandardowej innej niż na druku Banku	250 PLN	od wydanego dokumentu
3. Wydanie wydruku historii rachunku Klienta	20 PLN	za każdy rozpoczęty miesiąc



4. Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem i innych dokumentów	50,00 PLN/ stronę maksymalnie 500,00 PLN	za odpis
2. Inne czynności		
1. Dokonanie blokady środków na rachunku bankowym z tytułu zabezpieczenia umów zawieranych:		
1) z DNB Bankiem Polska S.A.	bez opłat	
2) z innymi bankami	50 PLN	od jednej blokady
2. Przyjęcie dyspozycji Posiadacza rachunku w sprawie przeznaczenia wkładu na wypadek śmierci	30 PLN	od dyspozycji
3. Wykonanie przelewu na zlecenie i rzecz organu egzekucyjnego	10 PLN	od operacji
4. Usługi nieprzewidziane w Taryfie Opłat i Prowizji	Ustalane indywidualnie min 50,00 PLN	za usługę
5. Zastrzeżenie dokumentu tożsamości*	0,00 PLN	od zastrzeżenia

ROZDZIAŁ 8		
OPLATY TELEKOMUNIKACYJNE		
1. Wydanie kopii komunikatu SWIFT	20 PLN	od potwierdzenia
2. Przesyłka kurierska na zlecenie Klienta ¹³⁾		
1) za pierwszą przesyłkę	bez opłat	
2) za ponowną przesyłkę tych samych dokumentów (dotyczy braku odbioru lub odmowy odbioru pierwszej przesyłki w uzgodnionym przez Klienta terminie i miejscu)	50 PLN	od przesyłki



Definicje:

Obrót krajowy – przelewy wewnętrzne oraz operacje wykonywane w PLN pomiędzy bankami w Polsce.

Obrót zagraniczny – operacje wykonywane w walutach obcych (innych niż PLN), także pomiędzy bankami w Polsce, oraz operacje wykonywane w PLN wysyłane do banków zagranicznych.

Przelew wewnętrzny – przelew na inny rachunek prowadzony w Banku.

Przelew zewnętrzny – przelew na inny rachunek prowadzony w innym banku w Polsce.

Wyjaśnienia:

1. Dotyczy umów zawartych przed 18.11.2013 r. (tj. przed dniem wycofania pakietu z oferty Banku).
2. W przypadku nie zasilenia rachunku wymaganymi wpływami lub nie utrzymania wymagalnych aktywów w Banku lub w innych podmiotach finansowych (jeżeli aktywa zostały nabyte za pośrednictwem Banku), pobierana jest kwartalna opłata rekompensacyjna. Warunki korzystania z Pakietu podawane są w Komunikacie.
3. Dotyczy umów zawartych przed 02.03.2009 r. (tj. przed dniem wycofania pakietu z oferty Banku).
4. Dotyczy umów zawartych przed 17.12.2008 r. (tj. przed dniem wycofania usługi z oferty Banku).
5. Prowizji nie pobiera się od wpłat gotówkowych dokonywanych na prowadzone w Banku: rachunki fundacji i stowarzyszeń lub rachunki służące do spłaty pożyczki gotówkowej lub produktu hipotecznego w sytuacji, gdy wpłacający jest pożyczkobiorcą lub kredytobiorcą.
6. Bank nie prowadzi skupu i sprzedaży, przyjmowania wpłat na rachunki i dokonywania wypłat waluty obcej w bilonie oraz zamiany walut wymiennalnych w bilonie na banknoty i odwrotnie. Wyjątek stanowi dokonywanie spłaty raty kredytów hipotecznych w walucie EUR.
7. Opłata pobierana z dołu.
8. Opłata pobierana niezależnie od aktywacji Karty.
9. Opłata nie jest pobierana pod warunkiem realizacji Kartą główną Transakcji bezgotówkowych średniomiesięcznie na kwotę minimum 2 000 PLN przez okres 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających miesiąc pobrania opłaty.
10. Opłata nie jest pobierana pod warunkiem realizacji Kartą dodatkową Transakcji bezgotówkowych średniomiesięcznie na kwotę minimum 1 000 PLN przez okres 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających miesiąc pobrania opłaty.
11. Prowizja jest naliczana od wartości Transakcji w Walucie Karty oraz doliczana do wartości Transakcji przy jej przewalutowaniu na Walutę Karty.
12. Dla kart VISA Prestige oraz VISA Silver prowizja będzie pobierana od dnia 01.04.2015. Dla kart VISA Gold prowizja w wysokości 6% będzie pobierana od dnia 15.01.2015, od 14.01.2015 będzie pobierana prowizja w wysokości 3%.
13. Usługa związana z obsługą produktu hipotecznego. Dotyczy jedynie dokumentów wymagających złożenia podpisu przez Posiadacza w obecności upoważnionego przez Bank pracownika.



Zestawienie zmian wprowadzonych w **Regulaminie rachunków bankowych, bankowości elektronicznej oraz kart debetowych dla Klientów indywidualnych** obowiązującym od 15 stycznia 2015 roku

L.p.	Zapis obowiązujący do dn. 14 stycznia 2014 r.	Zapis obowiązujący od dn. 15 stycznia 2015 r.
§1 ust. 2 pkt 24	Organizacja płatnicza - Międzynarodowa organizacja, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu Kart ze znakiem: 1) Maestro / MasterCard - w przypadku Organizacji płatniczej MasterCard Incorporated, 2) VISA - w przypadku Organizacji płatniczej VISA Europe.	Organizacja płatnicza - Międzynarodowa organizacja finansowa VISA Europe, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu Kart ze znakiem VISA.
§1 ust. 2 pkt 51	Waluta Karty - Waluta, na którą przeliczane są Transakcje zagraniczne.	Waluta Karty - Waluta rozliczeniowa Karty, którą jest złoty polski.
§8 ust. 5	Bank może obniżyć wartość oprocentowania Rachunku prowadzonego w złotych w przedziale od 0,05 punktu procentowego do 3 punktów procentowych, jeżeli w okresie 6 miesięcy poprzedzających termin zmiany oprocentowania wystąpił spadek oprocentowania jednomiesięcznych pożyczek na polskim rynku międzybankowym (WIBOR jednomiesięczny), o nie mniej niż 0,05 punktu procentowego.	Bank może zmienić wysokość oprocentowania Rachunku prowadzonego w złotych, jeżeli w okresie 6 miesięcy poprzedzających termin zmiany oprocentowania wystąpiła zmiana oprocentowania jednomiesięcznych pożyczek na polskim rynku międzybankowym (WIBOR jednomiesięczny), o nie mniej niż 0,05 punktu procentowego. Zmiana nie może wynosić więcej niż dwukrotność wartości zmiany oprocentowania, która nastąpiła w tym okresie.
§25 ust. 2	2. Użytkownik Karty może posiadać nie więcej niż jedną Kartę MasterCard i jedną Kartę VISA wydaną do jednego Rachunku.	2. Użytkownik Karty może posiadać nie więcej niż jedną Kartę wydaną do jednego Rachunku.
§35 ust. 1	1. Transakcje mogą być realizowane w kraju i za granicą u Akceptantów i w bankomatach oznaczonych symbolem Organizacji płatniczej. Dodatkowo: 1) Transakcje bezgotówkowe zbliżeniowe mogą być realizowane poprzez Karty oznaczone odpowiednio symbolem PayPass lub PayWave w urządzeniach wyposażonych w czytnik dedykowany do realizacji transakcji zbliżeniowych.	1. Transakcje mogą być realizowane w kraju i za granicą u Akceptantów i w bankomatach oznaczonych symbolem Organizacji płatniczej. Dodatkowo: 1) Transakcje bezgotówkowe zbliżeniowe mogą być realizowane poprzez Karty oznaczone symbolem PayWave w urządzeniach wyposażonych w czytnik dedykowany do realizacji transakcji zbliżeniowych.

	2) Transakcje gotówkowe typu cash back polegające na wypłacie gotówkowej u Akceptanta, przy jednoczesnej realizacji Transakcji bezgotówkowej, mogą być realizowane w punktach oznaczonych logo Visa cash back (dla Kart VISA), lub MasterCard cash back (dla Kart MasterCard), do wysokości limitu ustalonego odpowiednio przez Organizację płatniczą.	2) Transakcje gotówkowe typu cash back polegające na wypłacie gotówkowej u Akceptanta, przy jednoczesnej realizacji Transakcji bezgotówkowej, mogą być realizowane w punktach oznaczonych logo Visa cash back, do wysokości limitu ustalonego odpowiednio przez Organizację płatniczą.
§36 ust. 1 pkt 3-4	3) zbliżenie Karty oznaczonej symbolem PayPass lub PayWave do czytnika dedykowanego do realizacji Transakcji zbliżeniowych, których kwota nie przekracza wysokości limitu ustalonego przez Organizację płatniczą dla Transakcji zbliżeniowych, lub 4) podanie numeru Karty, Okresu ważności Karty i opcjonalnie Kodu CVC2/CVV2 w przypadku realizacji Transakcji zawieranych na odległość, lub	3) zbliżenie Karty oznaczonej symbolem PayWave do czytnika dedykowanego do realizacji Transakcji zbliżeniowych, których kwota nie przekracza wysokości limitu ustalonego przez Organizację płatniczą dla Transakcji zbliżeniowych, lub 4) podanie numeru Karty, Okresu ważności Karty i opcjonalnie Kodu CVV2 w przypadku realizacji Transakcji zawieranych na odległość, lub
§36 ust. 2	2. Akceptacja Transakcji zbliżeniowych, o których mowa w ust. 1 pkt 3, których kwota przekracza wysokość limitu ustalonego przez Organizację płatniczą: 1) MasterCard Incorporated - wymaga dodatkowej akceptacji Użytkownika Karty poprzez wprowadzenie Numeru PIN lub poprzez złożenie, na dowódzie dokonania Transakcji wystawionym przez Akceptanta, podpisu zgodnego z podpisem na Karcie, 2) VISA Europe - przebiega zgodnie z ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 powyżej.	2. Akceptacja Transakcji zbliżeniowych, o których mowa w ust. 1 pkt 3, których kwota przekracza wysokość limitu ustalonego przez Organizację płatniczą przebiega zgodnie z ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 powyżej.
§37 ust. 6-9	6. Wszystkie Transakcje zrealizowane przy użyciu Karty rozliczane są w złotych polskich. 7. Transakcje zagraniczne dokonywane przy użyciu Karty, przeliczane są na Walutę Karty według odpowiednio kursu Organizacji płatniczej, obowiązującego w dniu przetworzenia Transakcji przez Organizację płatniczą, a następnie przeliczane są przez Bank na walutę Rachunku po kursie sprzedaży dewiz dla Waluty Karty, obowiązującym w Banku na dzień przed rozliczeniem Transakcji przez Bank. 8. W przypadku Karty VISA do wartości	6. Wszystkie rozliczenia na Rachunku dotyczące Kart dokonywane są w złotych polskich. 7. Wszystkie Transakcje dokonywane w walucie innej niż Waluta Karty przeliczane są na Walutę Karty według kursu Organizacji płatniczej obowiązującego w dniu rozliczenia Transakcji w systemie płatniczym Organizacji płatniczej. 8. W przypadku Transakcji dokonywanych w walucie innej niż Waluta Karty do wartości Transakcji w Walucie Karty doliczana jest przez Organizację płatniczą prowizja za przewalutowanie Transakcji

	<p>Transakcji doliczana jest automatycznie prowizja za przewalutowanie Transakcji.</p> <p>9. Waluta Karty dla danego typu Karty wskazana jest w Komunikacie.</p>	<p>dokonanej w walucie innej niż Waluta Karty na Walutę Karty w wysokości podanej w Taryfie.</p> <p>9. Kurs zastosowany przez Organizację płatniczą podawany jest na stronie internetowej Organizacji płatniczej, której adres podawany jest w Komunikacie.</p>
<p>§47 ust. 2- 3</p>	<p>2. Bank może dokonać zmiany wysokości opłat i prowizji określonych w Taryfie, jedynie w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących okoliczności i w kierunku z niej wynikającym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wzrostu stopy inflacji (miesięczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez GUS, w ujęciu odnoszącym się do analogicznego miesiąca poprzedniego roku) o co najmniej 0,5 punktu procentowego w okresie od poprzedniej zmiany określonej w Taryfie prowizji lub opłaty, 2) wzrostu kosztów obsługi produktów i usług wymienionych w Taryfie w wyniku wzrostu cen energii, kosztów połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kurierskich, rozliczeń międzybankowych, zmiany opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem umowy za pośrednictwem innych firm współpracujących z Bankiem, w tym Organizacji Płatniczych oraz w wyniku zmiany, uchylecia bądź wprowadzenia nowych przepisów prawnych wpływających na koszty – o co najmniej 0,5 punktu procentowego w okresie od poprzedniej zmiany określonej w Taryfie prowizji lub opłaty, 3) zmiany w produktach i usługach Banku, związanych ze zmianami technologicznymi i informatycznymi, które to zmiany zwiększają bezpieczeństwo operacji wykonywanych przez Posiadacza, 4) zmiana o co najmniej 0,5 punktu procentowego kursów walut ustalanych przez NBP w okresie od poprzedniej zmiany określonej w Taryfie prowizji lub opłaty (dotyczy opłat i prowizji ustalonych w walutach obcych lub w ich równowartości w PLN). 	<p>2. Bank ma prawo do wprowadzania zmian do Taryfy w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących ważnych przyczyn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wprowadzenie nowych usług rozszerzających zakres korzystania z Rachunku lub rozszerzających zakres oferty Rachunków lub Karty; 2) dostosowanie usług świadczonych na podstawie Umowy do warunków rynkowych; 3) dostosowanie usług świadczonych na podstawie Umowy do uwarunkowań postępu technologicznego; 4) zmiany przepisów prawa mających wpływ na wykonywanie Umowy; 5) wydanie przez właściwe organy nadzorcze lub regulacyjne rekomendacji lub zaleceń mających wpływ na wykonywanie Umowy; 6) wydanie decyzji, postanowień, orzeczeń organów administracji lub sądów mających wpływ na wykonywanie Umowy. <p>3. Bank ma prawo do wprowadzania zmian w zakresie wysokości opłat i prowizji określonych w Taryfie w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących ważnych przyczyn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych; 2) zmiany opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem Umowy przez firmy współpracujące z Bankiem, w tym Organizacje płatnicze; 3) w wyniku wprowadzenia nowych przepisów prawnych mających wpływ na zmianę wysokości kosztów lub przychodów Banku związanych z wykonywaną Umową o co najmniej 1% w

	<p>3. Zmiana którejkolwiek pozycji z Taryfy w takim przypadku nie może być wyższa niż o 200 % w stosunku do dotychczasowej wysokości lub stanowić nie więcej niż 200 % wzrostu kosztów. Ograniczenie zmiany o 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości opłaty lub prowizji nie dotyczy przypadków, gdy do Taryfy wprowadzane są nowe pozycje lub gdy dotychczasowa odpłatność wynosiła 0 złotych.</p>	<p>stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym miesięcznym, kwartalnym lub rocznym okresie;</p> <p>4) zmiany poziomu inflacji, rozumianej jako zmiana któregokolwiek ze wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,5 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny miesięczny, kwartalny lub roczny okres;</p> <p>5) zmiany stawek opodatkowania lub wprowadzenie nowych podatków lub opłat o charakterze obowiązkowym lub podatkowym;</p> <p>6) zmiany wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio ogłoszonego w analogicznym miesięcznym, kwartalnym lub rocznym okresie;</p> <p>7) zmiany co najmniej jednej ze stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski, w tym Radę Polityki Pieniężnej takich jak: stopa referencyjna lub stopa depozytowa o co najmniej 0,05 punktu procentowego;</p> <p>8) zmiany wysokości rezerwy obowiązkowej lub oprocentowania środków rezerwy obowiązkowej ustalanych przez NBP o co najmniej 0,01 punktu procentowego.</p> <p>Przy zmianie wysokości opłat i prowizji Bank uwzględni poszczególne wskaźniki wymienione powyżej, dostosowując wysokość opłat i prowizji proporcjonalnie do zmiany tych wskaźników.</p>
<p>§64</p>	<p>1. W przypadku uznania reklamacji dotyczącej kwoty Transakcji Bank uznaje Rachunek reklamowaną kwotą po zakończeniu postępowania reklamacyjnego.</p> <p>2. W przypadku uznania reklamacji dotyczącej Transakcji gotówkowej Bank zwraca prowizję pobraną od tej Transakcji.</p>	<p>Ust. 1 został usunięty z Regulaminu. Ust. 2 przeniesiony do §64.</p>

Zał. 2 - Tabela terminów	Zmiana maksymalnej godziny złożenia dyspozycji płatniczej Elixir dla jej realizacji w bieżącym Dniu roboczym z godz. 15:00 na godz. 14:30. Zmiana maksymalnej godziny uznania Rachunku Posiadacza dla dyspozycji SEPA otrzymanych przez Bank w Dniu bieżącym z godz. 16:00 na godz. 18:00.
--------------------------------	---

Zestawienie zmian wprowadzonych w Regulaminie Kart kredytowych dla Klientów indywidualnych obowiązującym od 15 stycznia 2015 roku.

L.p.	Zapis obowiązujący do dn. 14 stycznia 2014 r.	Zapis obowiązujący od dn. 15 stycznia 2015 r.
§1 ust. 2 pkt 26	Organizacja płatnicza - Międzynarodowa organizacja finansowa, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu Kart ze znakiem: 1) Maestro / MasterCard - w przypadku Organizacji płatniczej MasterCard Incorporated, 2) VISA - w przypadku Organizacji płatniczej VISA Europe.	Organizacja płatnicza - Międzynarodowa organizacja finansowa VISA Europe, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu Kart ze znakiem VISA.
§1 ust. 2 pkt 47	Waluta Karty - Waluta, na którą przeliczane są Transakcje zagraniczne.	Waluta Karty - Waluta rozliczeniowa Karty, którą jest złoty polski.
§7 ust. 1 pkt 3-4	3) zbliżenie Karty oznaczonej symbolem PayPass lub PayWave do czytnika dedykowanego do realizacji Transakcji zbliżeniowych, których kwota nie przekracza wysokości limitu ustalonego przez Organizację płatniczą dla Transakcji zbliżeniowych, lub 4) podanie numeru Karty, Okresu ważności Karty i opcjonalnie Kodu CVC2/CVV2 w przypadku realizacji Transakcji zawieranych na odległość, lub	3) zbliżenie Karty oznaczonej symbolem PayWave do czytnika dedykowanego do realizacji Transakcji zbliżeniowych, których kwota nie przekracza wysokości limitu ustalonego przez Organizację płatniczą dla Transakcji zbliżeniowych, lub 4) podanie numeru Karty, Okresu ważności Karty i opcjonalnie Kodu CVV2 w przypadku realizacji Transakcji zawieranych na odległość, lub
§7 ust. 2	2. Akceptacja Transakcji zbliżeniowych, o których mowa w ust. 1 pkt 3, których kwota przekracza wysokość limitu ustalonego przez Organizację płatniczą: 1) MasterCard Incorporated - wymaga dodatkowej akceptacji Użytkownika Karty poprzez wprowadzenie Numeru PIN lub poprzez złożenie, na dowódzie dokonania Transakcji wystawionym przez Akceptanta, podpisu zgodnego z podpisem na Karcie,	2. Akceptacja Transakcji zbliżeniowych, o których mowa w ust. 1 pkt 3, których kwota przekracza wysokość limitu ustalonego przez Organizację płatniczą przebiega zgodnie z ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 powyżej.

	2) VISA Europe - przebiega zgodnie z ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 powyżej.	
§9 ust. 6	-	6. Transakcje uznaniowe (zwroty) dokonane w danym Cyklu rozliczeniowym powiększają Saldo dostępne w tym Cyklu rozliczeniowym, ale nie zwiększają przyznanego Limitu kredytu lub Limitu Karty ani nie pomniejszają automatycznie Zadłużenia z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Użytkownik Karty może zadysponować środkami pieniężnymi pochodzącymi z Transakcji uznaniowych (zwrotów), dokonując Transakcji zgodnie z §7.
§10	<p>1. Wszystkie Transakcje zrealizowane przy użyciu Karty rozliczane są w złotych polskich.</p> <p>2. Transakcje zagraniczne dokonywane przy użyciu Kart ze znakiem danej Organizacji płatniczej, zrealizowane w innej walucie niż Waluta Karty, przeliczane są na Walutę Karty według kursu obowiązującego w dniu rozliczenia Transakcji w systemie płatniczym danej Organizacji płatniczej, a następnie przeliczane są przez Bank na walutę Rachunku Karty po kursie sprzedaży dewiz dla Waluty Karty obowiązującym w Banku na dzień przed rozliczeniem Transakcji przez Bank.</p> <p>3. W przypadku Transakcji dokonywanych przy użyciu Kart oznaczonych logo Organizacji płatniczej VISA w walucie innej niż Waluta Karty albo waluta Rachunku Karty do wartości Transakcji doliczana jest automatycznie prowizja za przewalutowanie Transakcji zgodnie z Taryfą.</p> <p>4. Bank może dokonać zmiany wysokości kursu sprzedaży dewiz dla Waluty Karty w przypadku zmiany kwotowań rynkowych, w tym zmiany średniego kursu NBP.</p> <p>5. Kurs sprzedaży dewiz dla Waluty Karty podawany jest do wiadomości Posiadacza na stronie internetowej Banku oraz na żądanie.</p>	<p>1. Wszystkie rozliczenia na Rachunku Karty dokonywane są w złotych polskich.</p> <p>2. Wszystkie Transakcje dokonywane w walucie innej walucie niż Waluta Karty przeliczane są na Walutę Karty według kursu Organizacji płatniczej obowiązującego w dniu rozliczenia Transakcji w systemie płatniczym danej Organizacji płatniczej.</p> <p>3. W przypadku Transakcji dokonywanych w walucie innej niż Waluta Karty do wartości Transakcji w Walucie Karty doliczana jest przez Organizację płatniczą prowizja za przewalutowanie Transakcji dokonanej w walucie innej niż Waluta Karty na Walutę Karty w wysokości podanej w Taryfie.</p> <p>4. Kurs zastosowany przez Organizację płatniczą podawany jest na stronie internetowej Organizacji płatniczej, której adres podawany jest w Komunikacie.</p>
§11 ust. 4	4. Złożenie dyspozycji wydania Duplikatu powoduje Zablokowanie Karty, dla której zamówiono Duplikat.	Zapis został usunięty z Regulaminu.

§15	<p>3. Wpłaty dokonane na Rachunek spłat powiększają Saldo dostępne w terminach określonych w Tabeli terminów.</p> <p>6. Każda wpłata na Rachunek spłat powoduje spłatę Zadłużenia w następującej kolejności:</p>	<p>2. Każda wpłata dokonana na Rachunek spłat powoduje:</p> <p>1) jego uznanie w terminach określonych w Tabeli terminów,</p> <p>2) spłatę Zadłużenia w następującej kolejności: naliczone przez Bank odsetki, opłaty i prowizje oraz wykorzystany Limit kredytu w kolejności chronologicznej dokonywanych Transakcji.</p> <p>Wystąpienie nadpłaty na Rachunku spłat powiększa Saldo dostępne ale nie zwiększa przyznanego Limitu kredytu lub Limitu Karty, ani nie pomniejsza automatycznie Zadłużenia z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Posiadacz może wnioskować o zwrot nadpłaty na Rachunek za pośrednictwem BE.</p>
§20 ust. 2	<p>2. Bank może dokonać podwyższenia wysokości Oprocentowania Limitu kredytu w przedziale od 0,05 punktu procentowego do 3 punktów procentowych, jeżeli w okresie 6 miesięcy poprzedzających termin zmiany Oprocentowania Limitu kredytu wystąpił wzrost oprocentowania jednomiesięcznych pożyczek na polskim rynku międzybankowym (WIBOR jednomiesięczny) o nie mniej niż 0,05 punktu procentowego. Zmiana Oprocentowania Limitu kredytu stanowić będzie ukształtowanie nowej treści Umowy w zakresie wysokości Oprocentowania Limitu kredytu.</p>	<p>2. Bank może zmienić wysokości Oprocentowania Limitu kredytu, jeżeli w okresie 6 miesięcy poprzedzających termin zmiany Oprocentowania Limitu kredytu wystąpiła zmiana oprocentowania jednomiesięcznych pożyczek na polskim rynku międzybankowym (WIBOR jednomiesięczny) o nie mniej niż 0,05 punktu procentowego. Zmiana Oprocentowania Limitu kredytu nie może wynosić więcej niż czterokrotność wartości zmiany oprocentowania, która nastąpiła w tym okresie. Zmiana Oprocentowania Limitu kredytu stanowić będzie ukształtowanie nowej treści Umowy w zakresie wysokości Oprocentowania Limitu kredytu.</p>
§24 ust. 3	<p>3. W przypadku uznania reklamacji dotyczącej kwoty Transakcji Bank uznaje Rachunek Karty reklamowaną kwotą po zakończeniu postępowania reklamacyjnego.</p>	<p>Zapis został usunięty z Regulaminu.</p>