

KOMPLEKSOWA UMOWA O USŁUGI BANKOWE

Numer Klienta:

Data sporządzenia Kompleksowej Umowy o usługi bankowe: - -

Bank DnB NORD Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Postępu 15c, 02-676 Warszawa, spółka o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w kwocie 1.257.200.000 zł, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000022156, posiadająca NIP 525-22-12-939, reprezentowana przez:

Imię i nazwisko	Pełnomocnik
Imię i nazwisko	Pełnomocnik

zwana w treści umowy "**Bankiem**", oraz:

Dane Klienta				
Imię/Imiona		Nazwisko		Obywatelstwo
Data urodzenia		PESEL		Status:
Nazwisko rodowe		Nazwisko rodowe Matki		<input type="checkbox"/> Rezydent <input type="checkbox"/> Nierezydent
Dokument tożsamości (seria i numer, w przypadku paszportu dodatkowo kod kraju wydającego):				
<input type="checkbox"/> Dowód osobisty		<input type="checkbox"/> Paszport		
Dodatkowe dane (dotyczy Nierezydentów)				
Miejsce urodzenia (miasto, kraj)		Imię ojca		Imię matki
Kraj rezydencji dla celów podatkowych		Numer identyfikacji podatkowej:		Kraj wydania
		Numer		
Adres zamieszkania (adres stałego zamieszkania za granicą w przypadku Nierezydentów)				
Ulica		Numer domu		Numer lokalu
Miejscowość		Kod pocztowy		Kraj
Adres korespondencyjny (<input type="checkbox"/> zgodny z adresem zamieszkania)				
Ulica		Numer domu		Numer lokalu
Miejscowość		Kod pocztowy		Kraj
Dane kontaktowe				
Telefon komórkowy		Telefon stacjonarny		E-mail
Dane do Karty				
Typ Karty				<input type="checkbox"/> VISA Classic <input type="checkbox"/> VISA Prestige <input type="checkbox"/> MasterCard Debit Integracja
Imię i Nazwisko do umieszczenia na Karcie (do 21 znaków łącznie ze spacjami)				
Maksymalna dzienna ilość transakcji gotówkowych				
Maksymalna dzienna wartość transakcji gotówkowych				
Maksymalna dzienna wartość transakcji bezgotówkowych				
Wysyłka Karty oraz Numeru PIN kurierem (płatne dodatkowo)				
				<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Ubezpieczenie Bezpieczna Gotówka (płatne dodatkowo)				
				<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

zwanym/zwanymi dalej "Posiadaczem Rachunku" lub "Posiadaczem", zawierają na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem §12, Kompleksową Umowę o Usługi Bankowe („Umowa”), obejmującą:

- 1) Umowę Rachunku / Umowę ramową terminowych lokat oszczędnościowych („Umowa Rachunku”),
- 2) **Umowę BE,**
- 3) Umowę o Kartę debetową („Umowa o Kartę”).

I. Umowa Rachunku / Umowa ramowa terminowych lokat oszczędnościowych

§1.

1. Na podstawie niniejszej Umowy Rachunku Bank otwiera i prowadzi na rzecz Posiadacza rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy:

Typ rachunku	Waluta	Numer rachunku	Stawka oprocentowania w dniu sporządzenia umowy
<input type="checkbox"/> Konto osobiste	PLN		%
<input type="checkbox"/> Konto oszczędnościowe	PLN		%
<input type="checkbox"/> Rachunek walutowy			%
<input type="checkbox"/> Rachunek walutowy			%
<input type="checkbox"/> Rachunek walutowy			%
<input type="checkbox"/> Rachunek a'vista	PLN		%

(„Rachunek”), prowadzony jako rachunek wspólny w przypadku kilku Posiadaczy.

2. Bank zobowiązuje się do otwierania i prowadzenia: dodatkowych Rachunków nie wymienionych w ust. 1, na podstawie wniosku Posiadacza a także rachunków terminowych lokat oszczędnościowych („Rachunek lokat”) na podstawie dyspozycji otwarcia lokaty terminowej.
3. Bank zobowiązuje się do przechowywania środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku i Rachunku lokat oraz do świadczenia usług płatniczych, w tym realizacji rozliczeń pieniężnych na Rachunku, zleczanych przez Posiadacza w sposób określony w §2.
4. Posiadacz korzystający z Pakietu zobowiązuje się do zasilania Rachunku miesięcznymi wpływami lub do utrzymywania w Banku lub innych podmiotach finansowych (jeżeli aktywa zostały nabyte za pośrednictwem Banku), aktywów w wysokości nie niższej niż podawana w Komunikacie, przy czym w dniu zawarcia Umowy, dla Pakietu wybranego przez Posiadacza wymagane wpływy wynoszą co najmniej (lub równowartość w walucie obcej), natomiast aktywa co najmniej walucie obcej), łącznie na wszystkich Rachunkach („Warunki Pakietu”).

5. Warunki Pakietu podawane są w Komunikacie. Bank ma prawo dokonać zmiany wymaganych minimalnych wpłat i/lub aktywów co nie stanowi zmiany Umowy.
6. Wybór Pakietu i zmiana rodzaju Pakietu w trakcie obowiązywania Umowy następują na podstawie dyspozycji uruchomienia/zmiany Pakietu.
7. W przypadku, gdy Posiadacz nie będzie spełniał Warunków Pakietu, nastąpi zmiana na inny Pakiet, którego warunki Posiadacz spełnia, lub zastosowane zostaną Opłaty Standardowe, chyba że Strony postanowią inaczej. Posiadacz niniejszym wyraża zgodę na zmianę Pakietu oraz zobowiązuje się ponosić opłaty i prowizje zgodnie ze zmianą. Bank powiadomi Posiadacza o zmianie Pakietu, warunkach korzystania z nowego Pakietu i terminie, od którego obowiązuje nowy Pakiet przekazując informację w formie telefonicznej, mailowej lub pisemnej.
8. Warunki Pakietu oraz opłaty i prowizje z nim związane stosuje się od drugiego dnia roboczego po dniu zawarcia Umowy Rachunku lub złożenia w Banku Dyspozycji uruchomienia/zmiany Pakietu, lub w terminie wskazanym przez Bank, zgodnie z postanowieniem ust. 7.
9. Rachunek a'vista w PLN dostępny jest wyłącznie dla Klientów posiadających rachunek papierów wartościowych w Biurze Maklerskim Banku Rachunek a'vista w PLN służy wyłącznie do przeprowadzania rozliczeń związanych z rachunkiem papierów wartościowych.

§2.

1. Bank przeprowadza rozliczenia pieniężne w formie gotówkowej i bezgotówkowej, w sposób określony w Regulaminie rachunków bankowych, bankowości elektronicznej oraz kart debetowych dla Klientów indywidualnych („Regulamin”).
2. Bank realizuje dyspozycje płatnicze w dniu ich otrzymania, a najpóźniej w następnym dniu roboczym lub w terminie uzgodnionym z Posiadaczem.
3. Terminy i zasady realizowania dyspozycji – w zależności od rodzaju dyspozycji – podawane są w Komunikacie.
4. Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z nieterminowego lub nieprawidłowego wykonania dyspozycji Posiadacza, jeżeli nastąpiło ono z winy Banku i wyrównuje poniesione przez Posiadacza udokumentowane straty materialne przez wypłacenie Posiadaczowi odszkodowania, nie więcej niż do wysokości odsetek ustawowych, naliczonych od kwoty dyspozycji w części niezrealizowanej w terminie, za każdy dzień zwłoki.

§3.

1. Oprocentowanie Rachunku jest zmienne. Rachunek może być nieoprocentowany. Oprocentowanie Rachunku lokat jest stałe lub zmienne. Stopę oprocentowania i jego wysokość w dniu założenia lokaty, terminy kapitalizacji lub wypłaty odsetek i sposób zadysponowania wkładem i odsetkami określa dyspozycja otwarcia lokaty terminowej.
2. Odsetki naliczane są za okres od dnia następnego po dniu wpływu środków na Rachunek do dnia ich wypłaty włącznie i dopisywane są do salda Rachunku w okresach miesięcznych.
3. Bank ma prawo dokonania zmiany wysokości zmiennego oprocentowania na Rachunku w przypadku zmiany stawek WIBOR/WIBID (dla rachunków w złotych polskich), oraz zmiany stawek LIBOR/EURIBOR (dla rachunków w walucie obcej), a także innych stóp procentowych na rynkach finansowych.
4. Informacja o aktualnym oprocentowaniu podawana jest w Komunikacie.
5. O zmianie oprocentowania Bank informuje na wyciągu lub poprzez Bankowość internetową nie później niż na 2 miesiące przed wejściem zmian w życie.

II. Umowa BE

§4.

1. Bank umożliwi Posiadaczowi dostęp do środków znajdujących się na jego Rachunku i Rachunku lokat za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej („BE”), to jest za pośrednictwem sieci teleinformatycznych przy użyciu elektronicznych urządzeń Bankowości internetowej i Bankowości telefonicznej, na warunkach określonych w niniejszej Umowie BE.
2. Bank zobowiązuje się wobec Posiadacza do wykonywania za pośrednictwem BE usług, operacji i innych zleconych czynności, określonych w Tabeli, stanowiącej załącznik do Regulaminu oraz udostępnionej na stronie internetowej Banku, w szczególności do realizowania poleceń przelewu i otwierania Rachunków lokat, a Posiadacz upoważnia Bank do obciążania jego Rachunku kwotą dokonanych operacji.
3. Dyspozycje są wykonywane do wysokości Salda dostępnego i do wysokości określonego przez Posiadacza limitu dziennego, na dzień realizacji dyspozycji zgodnie z Tabelą terminów. Zmiana wysokości limitów nie stanowi zmiany warunków Umowy BE.
4. Bank wykona dyspozycję po dokonaniu Autoryzacji, przy użyciu wskazanego przez Bank Instrumentu autoryzacji, po uprzednim dokonaniu identyfikacji Posiadacza na podstawie weryfikacji Instrumentów uwierzytelniających:
 - 1) Identyfikatora,
 - 2) Hasła dostępu dedykowanego dla odpowiedniego kanału BE,
 - 3) Dodatkowych pytań i odpowiedzi – w przypadku korzystania z Bankowości telefonicznej.
5. Za wszelkie dyspozycje złożone podczas prawidłowo ustanowionej Sesji oraz potwierdzonych z użyciem Instrumentów autoryzacji odpowiada Posiadacz.
6. Posiadacz ma dostęp do BE i może składać dyspozycje przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu
7. Terminy i zasady realizowania dyspozycji – w zależności od rodzaju dyspozycji oraz godziny jej wypłynięcia do Banku – podawane są w Komunikacie.
8. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw w dostępie do BE w związku z koniecznością przeprowadzania okresowych konserwacji, a także z innych przyczyn niezależnych od Banku związanych z BE, o czym informuje Posiadacza w komunikacie systemowym lub przez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku najpóźniej w dniu poprzedzającym planowaną przerwę.
9. Zestawienie o dokonanych operacjach (w tym informacje o zmianach stanu Rachunku i ustaleniu salda), oraz pobranych opłatach i prowizjach będą dostępne w BE najpóźniej w następnym dniu roboczym po zrealizowaniu ich przez Bank.

§5.

1. Bank zastrzega sobie prawo do nie wykonania dyspozycji w przypadku zaistnienia niezależnych od Banku okoliczności uniemożliwiających ich wykonanie, a także w przypadku:
 - 1) negatywnej weryfikacji Instrumentów uwierzytelniających służących do identyfikacji Posiadacza lub braku Autoryzacji,
 - 2) braku środków na jej realizację oraz na pokrycie należnych Bankowi opłat lub możliwości przekroczenia określonych limitów,
 - 3) braku danych niezbędnych do jej wykonania,
 - 4) niezgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Informacja o niezrealizowaniu dyspozycji oraz o przyczynie jej niewykonania przekazywana jest Posiadaczowi za pośrednictwem BE, najpóźniej w następnym dniu roboczym.
3. Bank zapewnia poprawne działanie systemu BE na systemach operacyjnych oraz przeglądarkach zgodnie z zasadami i zaleceniami wskazanymi na stronie internetowej Banku. W przypadku korzystania przez Posiadacza z innych systemów operacyjnych lub przeglądarek albo nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa Bank nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie systemu BE ani za szkody powstałe z tego tytułu. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe na skutek nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu i sieci komputerowej u Posiadacza.

§6.

Tryb, terminy składania i rozpatrywania reklamacji określa Regulamin.

III. Umowa o Kartę debetową

§7.

1. Strony zawierają Umowę o Kartę, na mocy której Bank wydaje wybraną przez Posiadacza Kartę każdemu Użytkownikowi Karty, wskazanemu przez Posiadacza Rachunku we Wniosku oraz dla Posiadacza na podstawie danych zawartych w Umowie o Kartę.

2. Karta wydawana jest tylko do Rachunku konto osobiste wskazanego w Umowie Rachunku.
3. Bank, jako wydawca Karty, zobowiązuje się wobec Posiadacza Rachunku do rozliczania Transakcji, a Posiadacz Rachunku zobowiązuje się do zapewnienia na Rachunku środków na pokrycie Transakcji wraz z należnymi Bankowi kwotami opłat i prowizji.

§8.

Posiadacz Rachunku wyraża zgodę na obciążenie Rachunku, wskazanego w §7 ust. 2, kwotami Transakcji oraz opłat i prowizji z tytułu używania Karty.

§9.

Szczegółowe warunki wydawania, użytkowania i obsługi Karty oraz zasady postępowania w przypadku utraty Karty, tryb, terminy składania i rozpatrywania reklamacji określa Regulamin.

§10.

1. Wszystkie Transakcje zrealizowane przy użyciu Karty rozliczane są w złotych polskich.
2. Transakcje zagraniczne dokonywane przy użyciu Karty, zrealizowane w innej walucie niż Waluta Karty, przeliczane są na Walutę Karty według odpowiednio kursu Organizacji płatniczej, obowiązującego w dniu przetworzenia Transakcji przez Organizację płatniczą, a następnie przeliczane są przez Bank na złote polskie po kursie sprzedaży dla transakcji bezgotówkowych dla Waluty Karty, obowiązującym w Banku na dzień przed rozliczeniem Transakcji przez Bank. W przypadku Karty VISA do wartości Transakcji doliczana jest automatycznie prowizja za przewalutowanie Transakcji.
3. Waluta Karty dla danego typu Karty wskazana jest w Komunikacie.

§11.

1. Posiadacz Rachunku ma prawo odstąpienia od Umowy o Kartę w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wydania przez Bank pierwszej Karty.
2. Termin odstąpienia, o którym mowa w ust. 1, jest zachowany, jeżeli przed jego upływem Posiadacz Rachunku dostarczy do Banku pisemne Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o Kartę, według przekazanego przez Bank wzoru. Odstąpienie od Umowy o Kartę jest skuteczne, jeżeli Użytkownicy Kart wydanych na Wniosek Posiadacza Rachunku nie dokonali Kartami żadnej Transakcji oraz zwrócili wszystkie otrzymane Karty do Banku lub zniszczyli je w sposób trwale uniemożliwiający ich dalsze używanie oraz odczytanie numeru Karty i danych zapisanych na pasku magnetycznym Karty.
3. Bank może obciążyć Posiadacza Rachunku kwotami za wydanie Karty, w szczególności kosztami nośnika (plastik) oraz kosztami personalizacji Karty.

§12.

Umowa o Kartę zawierana jest na czas określony, równy Okresowi ważności Karty i może być przedłużana pod warunkiem wznowienia Karty lub wydania nowej Karty na zasadach określonych w Regulaminie.

IV. Rozwiązanie Umowy / Umowy Rachunku / Umowy BE / Umowy o Kartę

§13.

1. Rozwiązanie Umowy (lub poszczególnych umów objętych jej treścią), może nastąpić w każdym czasie za porozumieniem stron lub wskutek pisemnego wypowiedzenia przez:
 - 1) Posiadacza z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, lub
 - 2) Bank, z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z tym że Bank może dokonać wypowiedzenia tylko z ważnych powodów określonych w §14, podając Posiadaczowi powody wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Z powodów wskazanych w §14 ust. 1 pkt 2 lub pkt 3 Bank może rozwiązać Umowę niezwłocznie.

§14.

Za ważne powody uzasadniające prawo Banku do wypowiedzenia Umowy uważa się dla:

1. Umowy Rachunku:
 - 1) powstanie na Rachunku salda debetowego i brak spłaty zadłużenia wraz z należnymi odsetkami (**Zadłużenie przeterminowane**), mimo wezwania ze strony Banku,
 - 2) wykorzystywanie Rachunku do działalności sprzecznej z prawem lub niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym nieprzestrzeganie przez Posiadacza postanowień Umowy lub postanowień Regulaminu, a także innych regulaminów i warunków obowiązujących w Banku, jeśli dotyczą one Posiadacza,
 - 3) złożenie fałszywych lub nieaktualnych dokumentów, oświadczeń lub danych,
 - 4) rezygnację przez Bank z prowadzenia danego rodzaju Rachunku lub przyczyny uniemożliwiające Bankowi wykonanie Umowy Rachunku zgodnie z przepisami prawa,
 - 5) wskazanie jako adresu zamieszkania skrytki pocztowej lub wirtualnego biura.
2. Umowy BE:
 - 1) wycofanie Usługi z oferty Banku,
 - 2) naruszenie przez Posiadacza warunków Umowy BE, a w szczególności korzystanie z BE w sposób sprzeczny z Umową BE, z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub w sposób wskazujący na próby łamania zabezpieczeń lub próby dostępu do danych innych niż związane z Rachunkiem Posiadacza,
 - 3) brak możliwości korzystania przez Posiadacza z BE na skutek zmian funkcjonalności systemu, a ponadto powody określone w ust. 1.
3. Umowy o Kartę:
 - 1) brak Transakcji przez 90 dni od daty zawarcia Umowy Karty, za wyjątkiem naliczonych przez Bank opłat, prowizji i odsetek,
 - 2) nieodebranie Karty z Banku w ciągu 90 dni od daty jej wydania przez Bank lub brak aktywacji Karty przez Użytkownika w ciągu 90 dni od daty zawarcia Umowy Karty w sytuacji gdy Bank uzyska informację o otrzymaniu Karty,
 - 3) zmianę w zakresie funkcjonalnym Karty, a ponadto powody określone w ust. 1.

§15

1. Posiadacz zobowiązany jest do spłaty Zadłużenia przeterminowanego w terminie wypowiedzenia, w przeciwnym razie Bank podejmie wobec niego czynności windykacyjne zmierzające do zaspokojenia wierzytelności Banku.
2. Umowa Rachunku/Umowa BE/Umowa o Kartę rozwiązuje się z upływem okresu wypowiedzenia lub z chwilą śmierci wszystkich Posiadaczy.
3. Umowa BE rozwiązuje się z datą rozwiązania ostatniej Umowy Rachunku i Umowy ramowej terminowych lokat. Umowa o Kartę ulega rozwiązaniu z datą rozwiązania ostatniej Umowy Rachunku do którego została wydana Karta.
4. Z chwilą rozwiązania Umowy BE wszystkie dyspozycje złożone za pośrednictwem BE a w szczególności dyspozycje zleceń stałej płatności, niezrealizowane do chwili rozwiązania Umowy BE, zostają anulowane.
5. Umowa o Kartę może zostać rozwiązana przez Posiadacza pod warunkiem uregulowania wobec Banku wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy o Kartę. Bank ma prawo odmówić rozwiązania Umowy o Kartę w powyższym terminie do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia reklamacji, jeżeli była złożona przez Posiadacza Rachunku lub Użytkownika Karty.
6. Bank może, z ważnych powodów określonych w §14 ust. 3, rozwiązać Umowę o Kartę lub dokonać Zastrzeżenia Karty i zażądać zwrotu Karty w trybie natychmiastowym.
7. Rozwiązanie Umowy Karty skutkuje niezwłocznym Zastrzeżeniem przez Bank wszystkich wydanych Kart, o czym Bank niezwłocznie powiadamia Posiadacza.
8. Po wypowiedzeniu Umowy o Kartę oraz w przypadku Zastrzeżenia Karty Posiadacz jest zobowiązany do natychmiastowej spłaty wszystkich Transakcji, zrealizowanych przy użyciu Kart, rozliczonych przez Bank po dacie wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy Karty lub Zastrzeżenia Karty oraz do spłaty należnych Bankowi opłat i prowizji.

V. Postanowienia ogólne dla Umowy Rachunku, Umowy BE, Umowy o Kartę §16.

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się Regulamin, stanowiący integralną część Umowy. Integralną częścią Umowy są także wszelkie wnioski, dyspozycje i potwierdzenia w szczególności o otwarcie Rachunku lub Rachunku lokaty, Potwierdzenia wydania Karty, Wniosek. Pojęcia użyte w Umowie pisane wielką literą, mają znaczenie określone w Regulaminie, chyba że zdefiniowano je w Umowie.
2. Posiadacz zobowiązuje się do zapłaty należnych opłat i prowizji określonych w Taryfie, stanowiącej integralną część Umowy. Bank pobiera prowizje i opłaty określone w Taryfie ze środków zgromadzonych na Rachunku, a w przypadku ich braku w debet Rachunku lub ze środków zgromadzonych na Rachunku lokat lub na innych rachunkach Posiadacza, także w debet tych rachunków. Bank obciąża Posiadacza opłatami i prowizjami za realizację dyspozycji najpóźniej następnego Dnia roboczego po ich realizacji. W przypadku rozwiązania Umowy opłaty pobierane z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi. Terminy pobierania opłat za prowadzenie Pakietu lub Rachunku podawane są w Komunikacie.
3. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat i prowizji określonych w Taryfie, przy zaistnieniu co najmniej jednej z niżej wymienionych ważnych przyczyn, które będą miały wpływ na wysokość opłat i prowizji:
 - 1) wprowadzenie lub zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, rekomendacji lub zaleceń i wytycznych instytucji nadzorujących oraz regulujących sektor finansowy,
 - 2) zwiększenie jakości oferowanych usług, wprowadzenie nowych usług, wycofanie dotychczasowych usług,
 - 3) zmiana o co najmniej 0,01 punktu procentowego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych określonych przez GUS, zmiana o co najmniej 0,01 punktu procentowego kursów walut ustalanych przez NBP,
 - 4) zmiana wysokości kosztów ponoszonych przez Bank na rzecz instytucji zewnętrznych świadczących usługi dla Banku w zakresie czynności bankowych oraz innych usług, które wpływają na poziom kosztów stałych Banku,
 - 5) zmiany opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem Umowy o Kartę za pośrednictwem firm współpracujących z Bankiem, w tym Organizacji płatniczych.
4. O zmianach wysokości prowizji i opłat Bank zawiadamia Posiadacza w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku bądź poprzez Bankowość internetową doręczając wyciąg z Taryfy, w części dotyczącej opłat i prowizji za czynności i operacje, których zmiana dotyczyła i przy czym Bank informuje Posiadacza nie później niż na 2 miesiące przed wejściem zmian w życie. Posiadacz, jeśli nie akceptuje zmian, ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub zgłosić sprzeciw. W przypadku wypowiedzenia do czasu rozwiązania Umowy zastosowanie mają dotychczasowe stawki opłat i prowizji. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu i braku wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian. W przypadku braku sprzeciwu i braku wypowiedzenia Umowy, uznaje się że Posiadacz wyraża zgodę na wprowadzenie zmian
5. Obniżenie na czas określony lub na stałe wysokości wszystkich lub niektórych opłat i prowizji nie stanowi dla Posiadacza podstawy do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. Posiadacz zobowiązany jest do poinformowania Użytkownika Karty o postanowieniach i zmianach Regulaminu oraz Umowy.
7. Powstanie salda debetowego w Rachunku stanowi Zadłużenie przeterminowane, od którego Bank nalicza odsetki za opóźnienie w wysokości 1,5 krotności odsetek ustawowych, o d dnia powstania Zadłużenia przeterminowanego do dnia jego całkowitej spłaty.
8. Bank może rozszerzyć zakres czynności i operacji możliwych do wykonania przez Posiadacza, o czym informuje w Komunikatach. Posiadacz poprzez skorzystanie z nowego zakresu czynności akceptuje zmianę Taryfy w zakresie opłat i prowizji dotyczących danej czynności i operacji. Bank jest upoważniony do pobrania opłat i prowizji za dokonane czynności objęte rozszerzonym zakresem.
9. Do operacji na Rachunku, których przedmiotem jest kupno lub sprzedaż walut stosuje się obowiązujące w chwili wykonania operacji kursy kupna/sprzedaży walut, ustalone przez Bank i podawane do wiadomości Posiadacza na stronie internetowej Banku oraz na żądanie.
10. Bank ma prawo dokonania zmiany wysokości kursów walutowych w przypadku zmiany kwotowań rynkowych, w tym średniego kursu NBP.
11. Bank przesyła Posiadaczowi bezpłatnie, listem zwykłym raz w miesiącu, wyciąg z Rachunku z informacją o zmianach stanu Rachunku, wysokością oprocentowania, zestawieniem wszystkich operacji w danym miesiącu, w tym informacje o Transakcjach i ustaleniem salda początkowego i salda końcowego na koniec miesiąca. Z chwilą wprowadzenia nowej funkcjonalności BE, umożliwiającej przysyłanie comiesięcznych wyciągów w wersji elektronicznej, przysyłanie wyciągów papierowych zostanie wstrzymane, na co Posiadacz wyraża zgodę. Bank powiadomi Posiadacza o terminie obowiązywania nowej funkcjonalności umieszczając informacje na wyciągu oraz na stronie internetowej Banku.
12. Wszelkie zawiadomienia, informacje, korespondencja oraz inne wiadomości związane z realizacją Umowy sporządzane są przez Bank w języku polskim i kierowane są na podany przez Posiadacza adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej lub poprzez BE. Językiem obowiązującym Posiadacza w kontaktach z Bankiem jest język polski.
13. Niniejsza Umowa zastępuje wcześniej zawarte z Posiadaczem umowy, obejmujące usługi bankowe określone w Umowie.

VI. Oświadczenia i zgody Posiadacza Rachunku §17.

1. Posiadacz, który zawarł Umowę poza Oddziałem Banku, oświadcza, że:
 - 1) przed zawarciem Umowy został poinformowany na piśmie o przysługującym mu prawie odstąpienia od Umowy Rachunku i/lub Umowy BE i/lub Umowy o Kartę, bez podania przyczyny, poprzez złożenie w Banku oświadczenia o odstąpieniu, w terminie 10 dni od daty zawarcia Umowy,
 - 2) otrzymał od Przedstawiciela Banku, w obecności którego dokonał podpisania Umowy, wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Rachunku i/lub Umowy o Kartę i/lub Umowy BE,
 - 3) otrzymał potwierdzenie zawarcia Umowy.
2. Dane osobowe Posiadacza mogą być przetwarzane przez Bank jako administratora danych, w celach związanych z realizacją Umowy oraz w celach marketingowych dotyczących promocji produktów własnych a Posiadacz oświadcza, że został poinformowany o prawie dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz o prawie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
3. Posiadacz wyraża zgodę / nie wyraża zgody, na przetwarzanie jego danych osobowych przez Bank w celach marketingowych, związanych z promocją produktów podmiotów współpracujących z Bankiem w czasie trwania Umowy oraz w celach marketingowych związanych z promocją produktów własnych Banku i podmiotów współpracujących z Bankiem po rozwiązaniu stosunku prawnego, w tym na przekazywanie mu informacji handlowych dotyczących produktów usług poprzez elektroniczne kanały dostępu, w tym SMS i pocztę elektroniczną, przez Bank i podmioty, z którymi Bank zawarł stosowne umowy. Posiadacz oświadcza, że został poinformowany, iż powyższa zgoda może być w każdej chwili odwołana.
4. Posiadacz Rachunku wyraża zgodę na nagrywanie za pomocą elektromagnetycznych nośników dźwięku wszystkich rozmów telefonicznych prowadzonych z pracownikami Banku oraz na wykorzystanie ich do celów dowodowych.
5. Posiadacz przyjmuje do wiadomości, że w przypadku przekroczenia przez niego Salda dostępnego i nieuregulowania niezwłocznie zobowiązań wobec Banku, Bank zastrzega sobie prawo do przekazywania danych osobowych Posiadacza do Systemu Bankowy Rejestr, prowadzonego przez Związek Banków Polskich oraz do Biura Informacji Kredytowej S.A., w przypadkach i w zakresie określonym w ustawie z dnia 29.08.1997 r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 2002 r. Nr 72, poz. 665 z późn.zm.) – dalej „Prawo bankowe”. Administratorem zbioru danych osobowych jest odpowiedzialnie Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kruczkowskiego 8 oraz Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 17A.
6. Zebrane dane, o których mowa w ust. 2, będą udostępniane:

- 1) biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. Nr 81, poz. 530), na podstawie wniosków tych biur i w zakresie w nich określonym,
- 2) instytucjom finansowym będącym podmiotami zależnymi od Banku w rozumieniu Prawa bankowego.
7. Posiadacz wyraża zgodę / nie wyraża zgody na przetwarzanie przez Bank oraz instytucje wymienione w ust. 5 informacji dotyczących Posiadacza, stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu zobowiązania wynikającego z Umowy zgodnie z przepisami art. 105a Prawa Bankowego oraz innych aktów prawnych. Posiadaczowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania a także do cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie.
8. W związku z zawarciem Umowy Posiadacz oświadcza, że poddaje się rygorowi egzekucji oraz wyraża zgodę na wystawienie przez Bank bankowego tytułu egzekucyjnego („BTE”), będącego podstawą egzekucji, po nadaniu temu tytułowi klauzuli wykonalności przez właściwy sąd. Bank może wystawić BTE do kwoty wierzytelności wynikającej z Umowy, włączając w to odsetki, koszty i inne należności uboczne. Bank może wystawić BTE do kwoty 25 000 PLN (słownie złotych: dwadzieścia pięć tysięcy). W przypadku wierzytelności Banku wyrażonej w walucie obcej Bank może dokonać przeliczenia wierzytelności Banku na złote polskie po kursie średnim NBP ogłoszonym w dniu poprzedzającym dzień wystawienia BTE. Bank może wystąpić o nadanie klauzuli wykonalności BTE w terminie do 2 lat liczonych od dnia rozwiązania Umowy.
9. Posiadacz oświadcza, że został poinformowany przez Bank, iż w oparciu o złożone przez niego oświadczenie o poddaniu się egzekucji, Bank będzie uprawniony po powstaniu wymaganej zaległości do wystawienia BTE. Tytuł ten będzie mógł być podstawą egzekucji prowadzonej według przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego po nadaniu przez sąd klauzuli wykonalności.
10. Posiadacz nieodwołalnie i bezwarunkowo upoważnia Bank do pobierania z Rachunku, Rachunku lokat oraz innych rachunków prowadzonych w Banku środków do wysokości zadłużenia Posiadacza w stosunku do Banku z jakiegokolwiek tytułu prawnego. Niniejsze pełnomocnictwo nie wygasa wskutek śmierci Posiadacza.
11. Posiadacz oświadcza, że informacje podane we wnioskach, dyspozycjach i Umowie są prawdziwe, kompletne, rzetelne i aktualne oraz zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Banku o wszelkich ich zmianach.
12. Posiadacz Rachunku ponosi wszelkie konsekwencje wynikające z niedopełnienia zobowiązania, o którym mowa w ust. 11.
13. Posiadacz oświadcza, że upoważnia Bank do przekazywania wszelkich informacji objętych tajemnicą bankową do First Data Polska S.A., Organizacji płatniczych oraz do innych podmiotów, z którymi Bank współpracuje w celu wykonywania Umowy o Kartę.
14. Posiadacz oświadcza, że został poinformowany, że Bankowi przysługuje prawo do zmiany, bez zgody Posiadacza, limitów i ograniczeń dotyczących kwot oraz ilości Transakcji dokonywanych Kartą, określonych we Wnioskach. Bank niezwłocznie informuje Posiadacza o dokonanych zmianach.
15. Posiadacz oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał wzór Umowy, Regulamin oraz Taryfę, Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Rachunku i/lub Umowy o Kartę i/lub Umowy BE, akceptuje ich treść i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
16. Posiadacz oświadcza, że jest beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Banku o wszelkich zmianach w tym zakresie.
17. Posiadacz oświadcza, że nie występuje na listach sankcyjnych, w szczególności ustanowionych przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub administrację rządową Stanów Zjednoczonych, jak również oświadcza że nie ustanowi Pełnomocnikiem lub Użytkownikiem Karty osoby figurującej na takich listach.
18. W przypadku uzyskania przez Posiadacza lub Użytkownika Karty statusu osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Posiadacz zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Banku o tym fakcie.
19. **OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA „BEZPIECZNA GOTÓWKA”**
 Posiadacz **Imię i nazwisko** wyraża zgodę / nie wyraża zgody, na przystąpienie do Umowy Generalnej nr 2364001044 ubezpieczenia posiadaczy i użytkowników kart płatniczych wydanych przez Bank, zawartej pomiędzy Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowska 111, a Bankiem, w zakresie pakietu „Bezpieczna gotówka: karta debetowa Maestro i karta debetowa VISA” („Ubezpieczenie”). W związku z powyższym:
- Posiadacz został poinformowany, że przystąpienie do ubezpieczenia jest dobrowolne i odpłatne.
 - Posiadacz potwierdza, że przed przystąpieniem do Ubezpieczenia otrzymał „Warunki Ubezpieczenia Pakietu Bezpieczna gotówka: karta debetowa Maestro i karta debetowa VISA”, z którymi zapoznał się i akceptuje ich treść.
 - W związku z przystąpieniem do Ubezpieczenia Posiadacz wyraża zgodę na przekazanie przez Bank danych objętych tajemnicą bankową Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy Generalnej nr 2364001044 ubezpieczenia posiadaczy i użytkowników kart płatniczych wydanych przez Bank.
 - Posiadacz oświadcza, że został poinformowany, że w związku z objęciem ochroną ubezpieczeniową administratorem jego Danych Osobowych jest Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce. Dane Osobowe są zbierane w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz wykonania umowy ubezpieczenia, odbiorcami danych są podmioty wskazane w ustawie z dnia 22.05.2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. Nr 124, poz. 1151 z późn.zm.). Podanie danych jest dobrowolne. Posiadacz ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.
 - Posiadacz wyraża zgodę, w związku z objęciem ochroną ubezpieczeniową, na wystąpienie przez Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce do podmiotów, które udzieliły im świadczeń zdrowotnych o informacje o okolicznościach związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego i weryfikację podanych danych o stanie zdrowia, ustaleniem prawa do świadczenia a także informacji o przyczynie śmierci ubezpieczonego z wyłączeniem wyników badań genetycznych.

VII. Postanowienia końcowe

§18.

- O zmianach Umowy Bank informuje Posiadacza nie później niż na 2 miesiące przed wejściem zmian w życie. Posiadacz, jeśli nie akceptuje zmian, ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub zgłosić sprzeciw. W przypadku wypowiedzenia do czasu rozwiązania Umowy zastosowanie mają jej dotychczasowe zapisy. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu i braku wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian. W przypadku braku sprzeciwu i braku wypowiedzenia Umowy, uznaje się że Posiadacz wyraża zgodę na wprowadzenie zmian.
- Zmiana danych osobowych i adresowych nie stanowi zmiany Umowy.
- Podpis Posiadacza złożony w Umowie stanowi jednocześnie obowiązujący wzór podpisu przy składaniu wszelkich wniosków i dyspozycji określonych w Umowie, a także jest identyczny z podpisem złożonym na Karcie.
- Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron.
- Umowa poddana jest prawu polskiemu.
- Lista Oddziałów dostępna jest na stronie internetowej Banku.

Za Bank
(pieczęć firmowa, pieczątki imienne i podpisy osób upoważnionych)

Podpis Posiadacza

Miejscowość, data

Sprawdzono: 1. Tożsamość osób podpisujących, 2. Własnoręczność ich podpisów, 3. Należyte umocowanie osób podpisujących do działania za Posiadacza (o ile dotyczy)

Za Bank
(pieczęć firmowa, pieczęćki imienne i podpisy osób upoważnionych)