

DnB NORD

**BANKOWOŚĆ
ELEKTRONICZNA
iNORD**



BANK W DOMU

Twój bank w zasięgu ręki

Stawiasz na komfort, wygodę
i innowacyjne rozwiązania?

Dajemy Ci do dyspozycji usługę
Bankowości Elektronicznej iNORD.

iNORD

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie do iNORD	5
Kto może korzystać z usługi	
Uruchomienie usługi	
Pierwsze logowanie	
Kanały dostępu do rachunku	8
Serwis internetowy	
Serwis telefoniczny	
Automatyczny serwis telefoniczny	
Tabela usług Bankowości Elektronicznej iNORD	11
Zakres usług w serwisie internetowym	14
Przelewy, Przelewy zdefiniowane	
Limity do rachunku, Zlecenia stałe,	
Lokaty, Kredyty, Wnioski	
Zarządzanie dostępem	17
Pełnomocnictwo, Rodzaje dostępu	
Blokowanie i odblokowanie dostępu do serwisu internetowego i telefonicznego	19
Bezpieczeństwo	20
Logowanie, Protokół SSL, Certyfikat bezpieczeństwa	
Ustawianie przeglądarek	
Najczęściej zadawane pytania	23
Słownik	25

Zyskaj pełen dostęp do swoich pieniędzy, 24 godziny na dobę,
7 dni w tygodniu – bez konieczności przychodzenia do oddziału Banku.



Szybka, wygodna, bezpieczna usługa

- Dostęp do swoich rachunków bez konieczności przychodzenia do oddziału Banku,
- Zarządzanie swoimi środkami przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z każdego miejsca na świecie,
- Oszczędność czasu i pieniędzy! Opłaty dokonane za pośrednictwem Internetu są wielokrotnie niższe,
- Bezpieczeństwo przeprowadzanych transakcji. Korzystamy ze sprawdzonych procedur i systemów bezpieczeństwa.

Wygodne kanały dostępu do rachunku!

- Serwis internetowy,
- Serwis telefoniczny,
- Automatyczny serwis telefoniczny.

Jeżeli masz jakiegokolwiek wątpliwości lub problem z wykonywaniem czynności, zawsze możesz zadzwonić po poradę do konsultanta, który odpowie na Twoje pytania pod numerem telefonu:

0 801 301 103
+48 22 531 39 39

■ Wprowadzenie do iNORD

Kto może korzystać z usługi?

- Klienci indywidualni posiadający konto osobiste i/lub rachunek a'vista,
- Klienci instytucjonalni posiadający rachunek bieżący i/lub rachunek pomocniczy.

Do iNORD mają dostęp także współposiadacze rachunków oraz pełnomocnicy.

Uruchomienie usługi

Jeśli jeszcze nie posiadasz usługi Bankowości Elektronicznej iNORD, udaj się do oddziału Banku DnB NORD prowadzącego Twój rachunek, aby podpisać umowę. Wtedy już w pełni będziesz mógł korzystać ze wszystkich udogodnień i funkcjonalności, jakie niesie ta usługa. Pracownik pomoże Ci wypełnić niezbędne dokumenty.

W chwili zawarcia umowy otrzymasz:

- **Identyfikator** – unikalny, indywidualny dla każdego, ośmiocyfrowy ciąg znaków, wygenerowany i przydzielony przez Bank, stanowiący jeden z elementów identyfikacji Użytkowników w iNORD,
- **Hasła dostępu** – hasło wygenerowane przez Bank, przekazujemy je Tobie w bezpiecznej kopercie. Umożliwia korzystanie z kanałów dostępu Bankowości Elektronicznej,
- **Karta kodów jednorazowych** – karta zawierająca 40 kolejnych sześciocyfrowych kodów służących do autoryzacji kolejnych 40 transakcji wykonywanych przy użyciu iNORD.



Podczas wizyty w Banku DnB NORD związanej z uruchomieniem Bankowości Elektronicznej iNORD otrzymasz kartę kodów jednorazowych.

Kody używane są do autoryzowania operacji wykonywanych na rachunku poprzez serwis internetowy.

Pierwszą kartę kodów aktywujesz w oddziale Banku. Nasz pracownik pomoże Ci w jej aktywacji. Każdą następną będziesz mógł aktywować w serwisie internetowym lub telefonicznym.

Aby ułatwić posługiwanie się kartami, kody umieszczone na karcie zostały ponumerowane. Gdy będziesz wykonywał operację, która wymaga użycia kodu, pojawi się komunikat „kod jednorazowy nr ... z karty ...”.

Wpisz wtedy wskazany kod z aktywnej karty.

Wszystkie kody, dla bezpieczeństwa, zostały zakryte warstwą ochronną. Aby skorzystać z danego kodu, zdrap warstwę ochronną i wpisz odpowiedni kod przy wyżej wymienionym komunikacie.

- Raz użytego kodu nie możesz wykorzystać ponownie,
- Zużycie kodów na Twojej karcie jest nadzorowane przez Bank, dlatego nie musisz pamiętać o zamówieniu kolejnej – przyślemy Ci ją pocztą na adres korespondencyjny. Możesz również zamówić kartę kodów jednorazowych poprzez serwis internetowy lub odebrać ją bez wcześniejszego zamawiania w dowolnym oddziale DnB NORD.

Pierwsze logowanie

Serwis internetowy	Serwis telefoniczny
<ul style="list-style-type: none"> ■ Uruchom przeglądarkę internetową i wpisz adres www.dnb nord.pl, ■ Wybierz „Bankowość Elektroniczną iNORD – Załóż”, ■ Wprowadź identyfikator, ■ Wprowadź hasło dostępu, które otrzymałeś w oddziale w bezpiecznej kopercie. <p>Zostaniesz poproszony o zmianę hasła do logowania na własne hasło internetowe.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zadzwoń pod jeden z numerów: 0 801 301 103 – z telefonów stacjonarnych lub +48 (22) 531 39 39 – z telefonów komórkowych i z zagranicy, ■ Wprowadź identyfikator, ■ Wprowadź hasło dostępu, które otrzymałeś w oddziale, w bezpiecznej kopercie. <p>Zostaniesz poproszony o zmianę hasła do logowania na nowe.</p>
<p>Hasło powinno się składać z minimum 8 i maksimum 20 znaków alfanumerycznych (co najmniej jednej cyfry i jednej litery wielkiej i małej).</p> <p>Hasło nie może zawierać polskich znaków (np. ą, ć), może natomiast zawierać znaki specjalne: !@#\$\$%^()&*, oprócz kropki i przecinka.</p> <p>System rozróżnia małe i wielkie litery.</p>	<p>Hasło powinno się składać z 6 cyfr.</p> <p>Jedna cyfra nie może być powtarzana w haśle więcej niż 3 razy.</p>

- Hasła dostępu w serwisie internetowym przy wprowadzaniu do pól formularzy są wyświetlane w postaci niejawnej, tj. w formie gwiazdek. Dzieje się tak, aby osoba niepowołana nie miała możliwości podejrzenia Twojego hasła.
- Hasła dostępu do serwisu internetowego i telefonicznego, otrzymane w bezpiecznych kopertach, są używane do pierwszego logowania w poszczególnych kanałach dostępu. Zachowaj je do czasu pierwszego logowania.

■ Kanały dostępu do rachunku

Serwis internetowy

Serwis internetowy to najwygodniejszy sposób obsługi rachunku.

Możesz go używać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku w dowolnej chwili i wszędzie tam, gdzie posiadasz dostęp do Internetu.

Serwis jest dostępny na stronie www.dnb nord.pl

- Informacje na temat konfiguracji komputera, ustawień przeglądarki i bezpiecznego korzystania z serwisu internetowego znajdziesz w rozdziale „Bezpieczeństwo”.

Abyś mógł się zalogować, musisz podać swój identyfikator i hasło dostępu do serwisu internetowego.

Po poprawnej identyfikacji zostaniesz przeniesiony na stronę główną serwisu Bankowości Elektronicznej.

Dzięki łatwemu i intuicyjnemu menu samodzielnie zlecisz operacje na rachunkach lub odszukasz potrzebne Ci informacje.

Na ekranach wymagających wpisania danych do formularzy znajdziesz podpowiedź: wybierając ikonkę pomocy, zostaną Ci wyjaśnione ewentualne wątpliwości.

- Pamiętaj, że po 15 minutach nie wykonywania jakichkolwiek czynności w serwisie dla Twojego bezpieczeństwa zostaniesz wylogowany z serwisu. Konieczne będzie ponowne zalogowanie.
- Aktywacja nowej karty kodów: użyj ostatniego kodu z poprzedniej karty. Pamiętaj, że ostatni kod możesz wykorzystać jedynie do aktywacji kolejnej karty kodów

Możesz również aktywować kartę telefonicznie, dzwoniąc pod numer serwisu telefonicznego.

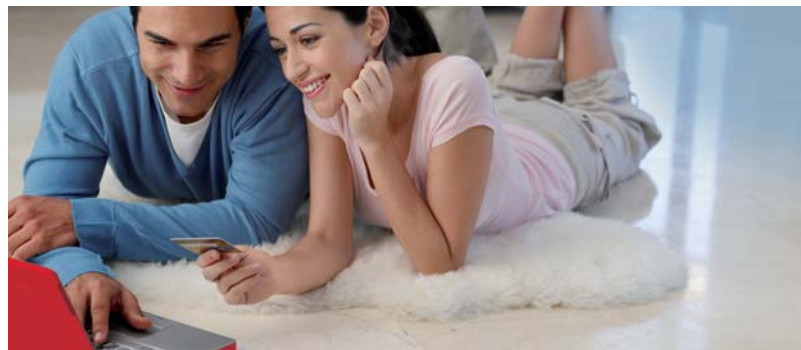
- Nie posiadając poprzedniej karty kodów, zawsze możesz aktywować kolejną, dzwoniąc do konsultanta serwisu telefonicznego lub zgłaszając się do dowolnego oddziału DnB NORD.

W przypadku, gdy zgubisz kartę kodów jednorazowych lub stwierdzisz, że osoba nieupoważniona uzyskała do niej dostęp (zarówno tej, której używasz, jak i tej jeszcze nieaktywnej), niezwłocznie zablokuj kartę. Zrób to za pośrednictwem serwisu internetowego albo skorzystaj z pomocy konsultanta serwisu telefonicznego.

Trzykrotne, nieprawidłowe użycie kodu z karty kodów jednorazowych spowoduje zablokowanie karty. W takim przypadku aktywuj kolejną kartę kodów jednorazowych w swoim oddziale DnB NORD lub przez serwis telefoniczny.

Aktywacja nowej karty kodów

- Uruchom przeglądarkę internetową, wpisz adres www.dnb nord.pl,
- Wybierz przycisk Bankowość Elektroniczna iNORD – zaloguj się,
- Wpisz identyfikator,
- Wpisz hasło dostępu do serwisu internetowego,



- Wejdź w zakładkę: „Karty kodów jednorazowych”,
- Po wyświetleniu listy wszystkich kart, jakie posiadasz, wybierz kartę określoną jako „nieaktywna”,
- Kliknij na pole oznaczone: „aktywuj”,
- Wpisz ostatni kod z obecnej karty,
- Wpisz pierwszy kod z nowej, nieaktywnej karty,
- Zatwierdź operację.

Serwis telefoniczny

Serwis telefoniczny – to łatwy i szybki dostęp do rachunku poprzez konsultanta.

Dzwoniąc pod numer **serwisu telefonicznego**, uzyskasz pomoc oraz szczegółowe informacje dotyczące Twoich rachunków oraz innych produktów bankowych, które oferowane są poprzez usługę Bankowości Elektronicznej.

Możesz także bez konieczności wychodzenia z domu założyć lokatę, złożyć dyspozycję przelewu, czy ustanowić zlecenie stałe. Dyspozycje są przyjmowane tylko od osób zidentyfikowanych poprzez poprawnie wprowadzony identyfikator i hasło do serwisu telefonicznego.

Konsultant serwisu telefonicznego może zadać dodatkowe pytania autoryzujące, a w przypadku braku pewności, że dyspozycję składa osoba upoważniona ma prawo odmówić przyjęcia dyspozycji.

Nasi konsultanci służą pomocą od poniedziałku do piątku w godz. **od 8.00 do 20.00**.

Numerzy telefonów do serwisu telefonicznego:

0 801 301 103 – opłata jak za połączenie lokalne, numer dostępny w kraju,

+48 (22) 531 39 39 – numer płatny, dostępny w kraju, za granicą i z telefonów komórkowych.

Automatyczny serwis telefoniczny

Korzystając z tego serwisu, dowiesz się, jakie jest saldo Twojego rachunku oraz jakich ostatnio dokonałeś transakcji, bez potrzeby łączenia się z konsultantem. Możesz także uzyskać podstawowe informacje dotyczące swoich lokat i kredytów.



Menu automatycznego serwisu telefonicznego

I. Serwis informacji o usługach DnB NOR

1. Oferta banku
 - 1.1 Oprocentowanie lokat
 - 1.2 Kursy walut
 - 1.3 Oferta dla Klientów indywidualnych
 - 1.3.1 Rachunki oszczędnościowe
 - 1.3.2 Konto Senior
 - 1.3.3 Lokaty
 - 1.3.4 Informacje o produktach inwestycyjnych
 - 1.3.5 Kredyty i pożyczki
 - 1.3.6 Kredyt hipoteczny NYKREDIT
 - 1.3.7 Karty kredytowe i płatnicze
 - 1.4 Oferta dla Klientów instytucjonalnych
 - 1.4.1 Operacje rynku pieniężnego i walutowego
 - 1.4.2 Oferta dla MSP
 - 1.4.3 Oferta dla Fundacji i Stowarzyszeń
 - 1.4.4 Oferta dla Zarządców Nieruchomości i Wspólnot Mieszkaniowych
- 1.5 Oferta Biura Maklerskiego
- 1.6 Usługi leasingowe
- 1.7 Bankomaty i Placówki
- 1.8 Informacje o Banku DnB NOR

LEGENDA:

- 9 – powrót do głównego menu
- # – powrót do poprzedniego menu
- * – powtórzenie wybranego menu

II. Serwis informacji o posiadanych rachunkach

2. Obsługa rachunków.
 - Wprowadzenie identyfikatora (6 cyfr)
 - Wprowadzenie hasła dostępu
- 2.1 Informacja o rachunkach
 - Wybór rachunku (Klienci posiadający więcej niż jeden rachunek)
 - Informacje o aktualnym saldzie i oprocentowaniu
 - Informacja o 10 ostatnich operacjach
- 2.2 Informacje o lokatach
 - Wybór lokaty (Klienci posiadający więcej niż jedną lokatę)
 - Informacje o aktualnym saldzie, oprocentowaniu i dacie zapadalności
- 2.3 Informacje o kredytach
 - Wybór kredytu (Klienci posiadający więcej niż jeden kredyt)
 - Informacje o aktualnym saldzie, oprocentowaniu i przyznanym limicie
- 2.4 Składanie dyspozycji
- 2.5 Zmiana hasła do usług Automatycznego serwisu telefonicznego
- 2.6 Blokada dostępu do usług Automatycznego serwisu telefonicznego
- 2.7 Blokada dostępu do usług serwisu internetowego
- 3.0 Połączenie z konsultantem

■ Tabela usług Bankowości Elektronicznej iNORD

Usługa	Elektroniczne kanały dostępu		
	Serwis telefoniczny ³	Automatyczny serwis telefoniczny	Serwis internetowy
Zarządzanie dostępem			
Zmiana hasła dostępu do serwisu internetowego ¹ (w tym wymuszona zmiana hasła podczas pierwszego logowania)			■
Zmiana hasła dostępu do serwisu telefonicznego ² (w tym wymuszona zmiana hasła podczas pierwszego logowania) ²		■	■
Blokowanie dostępu do serwisu internetowego/serwisu telefonicznego ¹	■	■	■
Odblokowanie dostępu do serwisu internetowego/serwisu telefonicznego ¹	■		■
Aktywacja kart kodów jednorazowych ¹	■		■
Blokowanie kart kodów jednorazowych	■		■
Zamawianie kart kodów jednorazowych ¹			■



Usługa	Elektroniczne kanały dostępu		
	Serwis telefoniczny	Automatyczny serwis telefoniczny	Serwis internetowy
Informacje o rachunkach			
Saldo rachunku	■	■	■
Szczegółowe informacje o rachunku	■	■	■
Historia operacji na rachunku	■	■	■
Szczegółowe informacje o wybranej operacji	■		■
Przelewy			
Wykonanie przelewu dowolnego ¹	■ ⁴		<input type="checkbox"/>
Wykonanie przelewu do ZUS ¹	■ ⁴		<input type="checkbox"/>
Wykonanie przelewu podatku ¹	■ ⁴		<input type="checkbox"/>
Dodanie przelewu zdefiniowanego ¹			■
Wykonanie przelewu zdefiniowanego			<input type="checkbox"/>
Modyfikacja przelewu zdefiniowanego ¹			■
Usunięcie przelewu zdefiniowanego			■
Lokaty			
Saldo rachunku lokaty	■	■	■
Szczegółowe informacje o rachunku lokaty	■	■	■
Otwarcie nowej lokaty ¹	■		<input type="checkbox"/>
Likwidacja lokaty ^{1,2}			<input type="checkbox"/>

Usługa	Elektroniczne kanały dostępu		
	Serwis telefoniczny	Automatyczny serwis telefoniczny	Serwis internetowy
Zlecenia stałe			
Szczegółowe informacje o zleceniu stałym	■		■
Definiowanie nowego zlecenia stałego ¹	■ ⁴		<input type="checkbox"/>
Modyfikacja zlecenia stałego ^{1,2}	■ ⁴		<input type="checkbox"/>
Odwołanie zlecenia stałego ^{1,2}	■		<input type="checkbox"/>
Podgląd historii realizacji	■		■
Kredyty			
Szczegółowe informacje o zaciągniętym kredycie	■	■	■
Harmonogram spłaty kredytu	■		■
Wnioski			
Szczegółowe informacje o złożonych wnioskach			■
Złożenie nowego wniosku ¹			■

■ – usługa jest dostępna w danym kanale

1) operacje wymagające autoryzacji przy użyciu kodu jednorazowego (Serwis Internetowy) lub autoryzacji słownej (Serwis Telefoniczny);

2) nie dotyczy lokat oraz zleceń stałych założonych w Oddziale;

3) wykonanie transakcji przez Użytkownika za pomocą Serwisu Telefonicznego wymaga użycia urządzenia telefonicznego pracującego w trybie wybierania tonowego oraz nawiązania połączenia z numerem lub numerami telefonicznymi wskazanymi przez Bank i dostępnymi w Oddziałach oraz na stronach internetowych Banku.

Posiadacz Rachunku i/lub Użytkownicy mają dostęp do BE i mogą składać dyspozycje w Serwisie Telefonicznym w godzinach 8.00-20.00 od poniedziałku do piątku;

4) dyspozycja realizowana do wysokości maksymalnego limitu (100 000 PLN) określonego przez Bank dla pojedynczej transakcji, ustanowiony dla wszystkich Użytkowników korzystających z Serwisu Telefonicznego.



■ Zakres usług w serwisie internetowym

Przelewy

Za pomocą serwisu internetowego możesz wykonywać przelewy:

- **Przelew dowolny** – możesz dokonać dowolnej płatności, np. zapłacić rachunek za telefon, prąd czy dokonać opłaty za szkołę,
- **Przelew ZUS** – w łatwy sposób dokonasz opłat za ubezpieczenie społeczne, zdrowotne, FP i FGŚP. Pamiętaj, że korzystając z tego przelewu, możesz opłacić ubezpieczenie za dowolną osobę,
- **Przelew podatku** – dokonasz płatności podatku do Urzędu Skarbowego, jak również do innego organu podatkowego.

Pamiętaj, że wykonanie przelewu musisz zatwierdzić kodem jednorazowym z aktywnej karty kodów jednorazowych.

Przelewy zdefiniowane

Przelew zdefiniowany – to ustanowiony i zapisany w pamięci systemu wzorzec przelewu, zawierający numer rachunku i dane jego odbiorcy. Przelew taki jest definiowany i wykonywany przy użyciu serwisu internetowego.

Możesz łatwo i szybko wykonywać przelewy bez potrzeby wypełniania wszystkich danych w formularzu. Jeżeli chcesz wykonać dany przelew, wybierz „wykonaj”, jeżeli natomiast chcesz zmienić zdefiniowany już przelew, kliknij „modyfikuj”. Możesz również usunąć wybrany przelew.

Jeśli chcesz zdefiniować nowy przelew, wybierz odpowiednią zakładkę w zależności, czy ma to być przelew dowolny, do ZUS czy przelew podatku. Następnie wypełnij dane w formularzu i zatwierdź operację kodem jednorazowym.

Transakcje wykonywane na rachunkach walutowych, za wyjątkiem przelewów wewnętrznych, są realizowane po przeliczeniu na złotówki wg. aktualnego kursu (podawanego na stronie www.dnbnord.pl).

Karty kodów jednorazowych

Używasz do:

- Ustanowienia przelewu zdefiniowanego,
- Modyfikacji przelewu zdefiniowanego.

Nie potrzebujesz do:

- Wykonania przelewu zdefiniowanego,
- Usuwania przelewu zdefiniowanego.

Limity do rachunku

- **Limit dzienny i jednorazowy**, które opisujemy poniżej, obowiązują tylko i wyłącznie w usłudze iNORD.

Możesz zdefiniować limity do posiadanych rachunków.

Aby to zrobić, wypełnij „Dyspozycję ustanowienia/zmiany” wysokości limitów transakcji w systemie iNORD. Znajdziesz ją na www.dnbnord.pl.

W dyspozycji możesz ustalić zarówno limit dzienny jak i jednorazowy. Ustalone limity możesz w dowolnej chwili zmienić lub w ogóle z nich zrezygnować. Wystarczy, że zgłosisz to w swoim oddziale DnB NORD.

- **Limit dzienny** – kwotowy dzienny limit wszystkich transakcji ustanowiony przez Posiadacza rachunku do rachunku bankowego, wspólny dla wszystkich Użytkowników i Posiadacza rachunku korzystających z dostępu do rachunku przy wykorzystaniu BE, powyżej którego transakcje nie są wykonywane.
- **Limit jednorazowy** – kwotowy limit określony dla pojedynczej transakcji, ustanowiony przez Posiadacza rachunku do rachunku bankowego w jednakowej wysokości dla wszystkich Użytkowników i Posiadacza rachunku korzystających z dostępu do rachunku przy wykorzystaniu iNORD.



■ Zlecenia stałe

W Serwisie internetowym możesz definiować zlecenia stałe.

Wejdź w zakładkę „zlecenia stałe”, „nowe zlecenie stałe”.

Wypełnij danymi pola formularza. Pamiętaj, że do zatwierdzenia tej operacji wymagany jest kod jednorazowy.

Działania na zleceniach stałych, które zostały założone w oddziale DnB NORD, mogą być dokonywane wyłącznie w oddziale DnB NORD. Za pośrednictwem serwisu internetowego masz jedynie dostęp do informacji o nich.

■ Lokaty

Możesz założyć lub zerwać lokatę w serwisie internetowym. Masz również dostęp do szczegółów danej lokaty poprzez kliknięcie w jej nazwę. Lokaty założone za pośrednictwem serwisu internetowego możesz zerwać, posługując się przyciskiem „zerwij”. Operację zerwania lokaty potwierdź kodem jednorazowym.

Operacje na lokatach, takie jak zerwanie lokaty, które zostały założone w oddziale DnB NORD, mogą być dokonywane wyłącznie w oddziale DnB NORD.

Za pośrednictwem serwisu internetowego masz jedynie dostęp do informacji o nich.

■ Kredyty

Bankowość Elektroniczna poprzez wszystkie kanały dostępu udostępnia informacje o zaciągniętych kredytach. Zarówno w serwisie internetowym, jak i w serwisie telefonicznym możesz uzyskać szczegółowe informacje o zaciągniętych kredytach.

Dodatkowo możesz obejrzeć harmonogram spłat danego kredytu; w tym celu wybierz przycisk „harmonogram” przy danym kredycie. Dzięki temu na bieżąco możesz sprawdzać, kiedy przypada najbliższa spłata raty, jaka jest jej kwota oraz jaki kapitał pozostał jeszcze do spłacenia.

Jeżeli chcesz obejrzeć szczegółowe informacje o danym kredycie, wybierz „Numer rachunku/nazwa produktu”.

■ Wnioski

W serwisie internetowym w zakładce „Wnioski”, znajdziesz wniosek umożliwiający Ci przesłanie dowolnego zapytania czy wniosku.

Wypełniony wniosek zatwierdź kodem jednorazowym z karty kodów jednorazowych. Szczegółowe informacje dotyczące wykonywania, definiowania przelewów oraz zleceń stałych znajdziesz w „Pomocy” dostępnej przy składaniu poszczególnych dyspozycji w serwisie internetowym.

■ Zarządzanie dostępem

Pełnomocnictwo

Usługa iNORD może być udostępniona pełnomocnikom rachunku.

W każdej chwili możesz nadać wybranej osobie pełnomocnictwo do rachunku.

Zgłoś się wraz z osobą, która ma zostać Twoim pełnomocnikiem do oddziału Banku, w którym posiadasz rachunek (wymagamy przedstawienia dowodów osobistych) i przez złożenie odpowiedniego wniosku nadaj tej osobie pełnomocnictwo.

Po podpisaniu przez Ciebie Umowy Usługi Bankowości Elektronicznej iNORD, osoba, która posiada pełnomocnictwo do Twojego rachunku, może zgłosić się w dowolnej chwili do oddziału Banku, w którym posiadasz rachunek i odebrać identyfikator, hasło dostępu i kartę kodów jednorazowych.

Rodzaje dostępu

W usłudze iNORD możliwe są dwa rodzaje dostępu do rachunków: aktywny i pasywny.

■ **Aktywny dostęp** – do usługi mają osoby, które posiadają prawo do samodzielnego dysponowania rachunkiem bankowym.

■ **Pasywny dostęp** – do usługi mają osoby, które posiadają prawo do dysponowania rachunkiem łącznie z innymi osobami oraz osoby, którym Posiadacz rachunku udzielił pełnomocnictwa do rachunku bankowego tylko w zakresie korzystania z iNORD (pełnomocnictwo rodzajowe). Pasywny dostęp umożliwia podgląd informacji na rachunku bez możliwości dokonania jakichkolwiek transakcji.

Rodzaje dostępu	Usługa
pasyny	<ul style="list-style-type: none"> ■ zmiana hasła dostępu do danego kanału, ■ blokowanie/odblokowanie dostępu do danego kanału, ■ aktywowanie, zamawianie i blokowanie kart kodów jednorazowych, ■ saldo rachunku, ■ historia rachunku, ■ saldo rachunku lokaty, ■ lista zleceń stałych, ■ historia realizacji zleceń stałych, ■ dostęp do szczegółowych informacji o zaciągniętym kredycie, ■ harmonogram spłat kredytu, ■ lista wniosków, ■ złożenie nowego wniosku, ■ dodanie przelewu zdefiniowanego, ■ modyfikacje/usunięcie przelewu zdefiniowanego.
aktywny	<ul style="list-style-type: none"> ■ zmiana hasła dostępu do danego kanału, ■ blokowanie/odblokowanie dostępu do danego kanału, ■ aktywowanie, zamawianie i blokowanie kart kodów jednorazowych, ■ saldo rachunku, ■ historia rachunku, ■ wykonanie przelewu dowolnego, ■ wykonanie przelewu do ZUS, ■ wykonanie przelewu podatku, ■ dodawanie, ■ wykonanie, ■ modyfikacja, ■ usuwanie przelewów zdefiniowanych, ■ definiowanie, ■ modyfikacja, ■ lista zleceń stałych, ■ historia realizacji zleceń stałych, ■ saldo rachunku lokaty, ■ zakładanie, zrywanie lokat, ■ szczegółowe informacji o zaciągniętym kredycie, ■ harmonogram spłat kredytu, ■ lista wniosków, ■ złożenie nowego wniosku.



■ Blokowanie i odblokowanie dostępu do serwisu internetowego i telefonicznego

Dostęp do serwisu internetowego oraz serwisu telefonicznego możesz zablokować i odblokować, korzystając z obu kanałów dostępu do iNORD.

Jeśli chcesz zablokować dany kanał za pomocą serwisu internetowego, wejdź w zakładkę „Obsługa dostępu” i tam zablokuj dowolny kanał.

Pamiętaj, że jeżeli w ten sposób blokujesz serwis internetowy, to zostaniesz automatycznie wylogowany.

W tym samym miejscu możesz zablokować lub odblokować serwis telefoniczny oraz zmienić hasła dostępu do poszczególnych serwisów.

Zablokowania i odblokowania możesz dokonać również za pośrednictwem serwisu telefonicznego oraz automatycznego serwisu telefonicznego. Wystarczy, że zadzwonisz pod numer serwisu telefonicznego i zablokujesz lub odblokujesz dostęp do dowolnego serwisu.

Pamiętaj, że w przypadku blokowania serwisu, z którego właśnie korzystasz, zostaniesz natychmiast wylogowany.

Serwis telefoniczny i internetowy zawsze możesz zablokować lub odblokować w oddziale DnB NORD.

- Automatyczny serwis telefoniczny i internetowy jest automatycznie blokowany przez trzykrotne wpisanie nieprawidłowego identyfikatora bądź hasła dostępu. Odblokowania tych kanałów dostępu możesz dokonać za pośrednictwem konsultanta lub w oddziale DnB NORD.



■ Bezpieczeństwo

Przywiązujemy najwyższą wagę do bezpieczeństwa przeprowadzanych operacji. Korzystamy ze sprawdzonych procedur i systemów bezpieczeństwa.

■ Logowanie

W celu zapewnienia bezpieczeństwa otrzymujesz od Banku DnB NORD unikalny identyfikator oraz hasło dostępu zamknięte w bezpiecznej kopercie. Pamiętaj, aby nie udostępniać osobom trzecim swojego identyfikatora i hasła.

Identyfikator – unikalny, indywidualny dla każdego Posiadacza rachunku ośmiocyfrowy ciąg znaków, wygenerowany i przydzielony Ci przez Bank DnB NORD.

Hasło dostępu – hasło wygenerowane przez Bank, przekazane Ci przez pracownika DnB NORD w bezpiecznej kopercie, umożliwiające korzystanie z danego kanału dostępu iNORD.

Dodatkowo, w celu zapewnienia jak największego bezpieczeństwa składanych operacji w serwisie internetowym, otrzymujesz również kartę kodów jednorazowych, dzięki której zatwierdzasz składane i wykonywane operacje.

■ Protokół SSL

Bank DnB NORD zapewnia bezpieczeństwo operacji dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego i dlatego połączenie z Bankiem jest zabezpieczone poprzez szyfrowanie. Do szyfrowania połączenia pomiędzy Tobą a DnB NORD służy protokół SSL (Secure Sockets Layer), posługujący się kluczem o długości 128 bitów. Protokół SSL uruchamiany jest automatycznie w chwili, gdy się logujesz.

■ Certyfikat bezpieczeństwa

Zanim dokonasz operacji za pośrednictwem serwisu internetowego, upewnij się:

- Czy masz dostęp do „certyfikatu bezpieczeństwa” – jest to widoczna w prawym dolnym rogu żółta zamknięta kłódka. Certyfikat bezpieczeństwa daje pewność, że połączenie z Bankiem jest szyfrowane. Aby sprawdzić prawidłowość połączenia oraz dane o certyfikacie, wybierz: „Plik” > „Właściwości” > „Certyfikaty” tu sprawdź: „Ogólne”, „Szczegóły” oraz

„Ścieżka certyfikacji”. Jeżeli posiadasz nowsze wersje przeglądarki, wystarczy kliknąć dwukrotnie w żółtą kłódkę, która pojawia się w prawym dolnym rogu paska stanu przeglądarki.

- Czy przeglądarka w pasku adresowym zamiast protokołu http:// pokaże https://

■ Ustawienia przeglądarek

Aby bezpiecznie korzystać z usługi Bankowości Elektronicznej, zalecamy używanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych.

Pamiętaj również o przeprowadzaniu aktualizacji przeglądarek, z których korzystasz, ponieważ używanie starych wersji jest niebezpieczne.

Poniżej przedstawiamy najbezpieczniejsze ustawienia najczęściej używanych przeglądarek internetowych.

I. Internet Explorer (na przykładzie wersji 6.0)

1. Narzędzia (ang. Tools) > Opcje internetowe (Internet Options) > Zawartość (Content) > Autouzupełnianie (AutoComplete), odznacz pola **Formularze** (Forms) oraz **Nazwy użytkowników i hasła w formularzach** (User names and passwords on forms).
2. Narzędzia (ang. Tools) > Opcje internetowe (Internet Options) > Ogólne (General) > Tymczasowe pliki internetowe (Temporary Internet files) > Ustawienia (Settings), na liście „Sprawdź, czy są nowsze wersje przechowywanych stron” (Check for newer versions of stored pages) zaznacz **„Przy każdym wizycie na tej stronie”** (Every visit on the page).
3. Narzędzia (ang. Tools) > Opcje internetowe (Internet Options) > **Zabezpieczenia** (Security,) zaznacz **Internet** (Internet), kliknij przycisk **Poziom niestandardowy** (Custom level) i w grupie **Obsługa skryptów** (Scripting) zaznacz **Włącz** (Enable) przy opcji **Wykonywanie aktywnych skryptów** (Active scripting),
4. Narzędzia (ang. Tools) > Opcje internetowe (Internet Options) > Zaawansowane (Advanced):
 - a) w grupie **Przeglądanie** (Browsing) powinna być **wyłączona** opcja **Pokaż przyjazne komunikaty o błędach HTTP** (Show friendly messages about HTTP error),
 - b) w grupie **Zabezpieczenia** (Security) zaznacz:
 - **Nie zapisuj zaszyfrowanych stron na dysku** (Do not save encrypted pages on disk),
 - **Ostrzegaj przed nieważnymi certyfikatami witryn**



(Warn about invalid site certificates),

- **Ostrzegaj, jeżeli przesyłanie formularzy jest przekierowywane**

(Warn if forms submittal is being redirected),

użyj SSL 2.0 (Use SSL 2.0),

użyj SSL 3.0 (Use SSL 2.0),

użyj TLS 1.0 (Use TLS 1.0),

c) w grupie **Ustawienia http 1.1** (HTTP 1.1 settings) **zaznacz** opcję **Użyj protokołu HTTP 1.1 dla połączeń przez serwer Proxy** (Use HTTP 1.1 through proxy connections),

II. FireFox (na przykładzie wersji 3.0.1) / Flock (na przykładzie wersji 2.0.3)

1. Narzędzia > Opcje > Prywatność:

- w zakładce **Formularze** (Saved Forms) wyczyść **Zapisz informacje wprowadzane do formularzy** (Save information I enter in forms and the Search bar),

- w zakładce **Ciasteczka** (Cookies) powinno być zaznaczone pole **Akceptuj ciasteczka** (Allow sites to set cookies),

- kliknij przycisk **Ustawienia...** (Settings...) na dole po prawej stronie i zaznacz: **zapamiętane dane formularzy** (Saved Form Information), **pamięć podręczną** (Cache), **zapamiętane hasła** (Saved Passwords), **sesje uwierzytelnione** (Authenticated Sessions) oraz **Zawsze czyść dane prywatne przy zamykaniu przeglądarki** (Clear private data when closing Firefox/Flock). Te ustawienia nie są konieczne do prawidłowego działania systemu iNORD, ale zapewniają najwyższe bezpieczeństwo danych.

2. Narzędzia > Opcje > Bezpieczeństwo> sprawdź, czy opcja **Pamiętaj hasła do witryn** jest pusta

3. Narzędzia > Opcje > Treść> zaznacz opcję **Włącz obsługę języka JavaScript**

4. Narzędzia > Opcje > Zaawansowane > Szyfrowanie , zaznacz opcję **Włącz obsługę SSL 2.0** (Use SSL 2.0), **Włącz obsługę SSL 3.0** (Use SSL 2.0) oraz **szyfrowanie TLS 1.0** (Use TLS 1.0).

III. Opera (na przykładzie wersja 9.52)

1. Narzędzia > Preferencje > Hasła > sprawdź, czy opcja **Włącz zapamiętywanie haseł** jest pusta

2. Narzędzia > Preferencje > Zaawansowane > Zawartość > zaznacz następujące opcje:

- **Włącz obsługę JavaScript**,

- **Włącz obsługę Javy, Włącz SSL 3.0** (turn on SSL 3.0),

- **włącz SSL 2.0** (turn on SSL 2.0), **włącz TLS 1.0** (turn on TLS 1.0) i **włącz TLS 1.1** (turn on TLS 1.1)

3. Narzędzia > Preferencje > Zaawansowane > Zawartość > Opcje stylów > zaznacz następujące opcje:

- **Włącz obsługę ramek**,

- **Włącz obsługę ramek pływających**

4. Narzędzia > Preferencje > Zaawansowane > Ciasteczka > na liście **Ciasteczka** z serwera wybierz pozycję **Akceptuj ciasteczka**

5. Narzędzia > Preferencje > Zaawansowane > Sieć > zaznacz opcję **Pozwól na śledzenie stron odsyłających**

6. Narzędzia > Preferencje > Zaawansowane > Zabezpieczenia> zaznacz opcję **Włącz ochronę przed oszustwami**

7. W pasku adresowym url wpisz: **opera:config**, rozwiń kategorię **„Cache”** klikając na nią, a następnie zaznacz checkbox przy opcji: **„Always Reload HTTPS In History”**. W tym oknie odznacz checkbox przy ustawieniu o nazwie: **„Cache HTTPS After Sessions”**. Po operacji kliknij **„Zapisz”**.

Pamiętaj, że Bank DnB NORD poprzez pocztę elektroniczną nigdy:

- Nie podaje linków do strony logowania do serwisu internetowego Bankowości Elektronicznej,
- Nie prosi o przesyłanie lub potwierdzania haseł dostępu czy podania identyfikatora Klienta.

Dla Twojego bezpieczeństwa nigdy nie odpowiadaj na tego typu e-maile.



■ Najczęściej zadawane pytania

Zgubiłem kopertę zawierającą hasło dostępu, co powinienem zrobić?

Gdy zgubisz bezpieczną kopertę zawierającą hasło dostępu do serwisu internetowego lub serwisu telefonicznego, musisz zgłosić się do swojego oddziału DnB NORD. Pracownik Banku dokona blokady starego hasła ze zgubionej koperty i przekaze Ci nowe hasło dostępu.

Czy wszystkie oddziały Banku DnB NORD oferują usługę Bankowości Elektronicznej iNORD?

Tak. Usługa jest oferowana we wszystkich oddziałach DnB NORD.

Czy wykonanie przelewu/zlecenia stałego jest możliwe przez wszystkie serwisy Bankowości Elektronicznej?

Nie. Wykonywanie przelewów, zleceń stałych jest możliwe tylko w serwisie internetowym.

Co to jest przelew zdefiniowany?

Jest to przelew na rzecz odbiorcy, którego dane i numer rachunku zostały wcześniej zdefiniowane przez Użytkownika, tzn. wprowadzone do systemu i zachowane. Przelew zdefiniowany może być zrealizowany przy użyciu serwisu internetowego, bez konieczności autoryzacji kodem jednorazowym.

Czy wykonywanie operacji bankowych w ramach Bankowości Elektronicznej DnB NORD jest bezpieczne?

Wszystkie operacje bankowe, dokonywane za pośrednictwem serwisu internetowego, są szyfrowane protokołem SSL. Do połączenia z serwerem wykorzystywana jest kryptografia oparta na parze kluczy: prywatny – publiczny, o długości 1024 bity. Dodatkowo bezpieczeństwo operacji bankowych jest zapewnione przez najbardziej zaawansowaną technologię kryptografii, w której stosowany jest klucz sesyjny, jednorazowy dla danej sesji o długości 128 bitów. Ponadto, bankowy system nadawania haseł dostępu oraz identyfikatorów skutecznie zabezpiecza przed ingerencją osób niepowołanych, a możliwość wielokrotnej zmiany hasła stanowi dodatkową ochronę przeprowadzanych operacji. Bezpieczeństwo systemu zapewniają również: limity jednorazowe lub dzienne, wygasanie sesji oraz autoryzacja operacji na rachunku kodami z karty kodów jednorazowych.

Jak rozpoznać, że nawiązałem bezpieczne (szyfrowane) połączenie w ramach serwisu internetowego?

W chwili nawiązania szyfrowanego połączenia w pasku adresów zamiast protokołu http:// pokaże się https://, na pasku stanu przeglądarki pojawi się zamknięta kłódka. Szyfrowane połączenie zostaje nawiązane już w momencie logowania do Bankowości Elektronicznej iNORD.

Czy osoba będąca razem ze mną współwłaścicielem rachunku widzi wszystkie moje rachunki?

Nie. Każdy użytkownik widzi tylko te rachunki, do których jest upoważniony. Więc jeżeli posiadasz inne rachunki, są one niewidoczne dla Twojego współwłaściciela, z wyjątkiem rachunku, którego jest współwłaścicielem.

Czy mogę zmienić hasło dostępu?

Tak. Hasło dostępu można zmieniać dowolną ilość razy, we wszystkich serwisach Bankowości Elektronicznej DnB NORD.

Co zrobić, gdy zgubię lub zapomnę hasła dostępu?

W przypadku, gdy zgubisz lub zapomnisz hasła dostępu, musisz udać się do dowolnego oddziału DnB NORD. Tam ponownie otrzymasz hasło dostępu w bezpiecznej kopercie.

Które z wykonywanych operacji wymagają korzystania z karty kodów jednorazowych?

Karta kodów jednorazowych jest niezbędna przy autoryzowaniu większości operacji wykonywanych za pomocą serwisu internetowego. Szczegółowy wykaz operacji, przy których niezbędne jest wykorzystanie karty kodów jednorazowych, znajduje się w Tabeli usług Bankowości Elektronicznej iNORD.

Co zrobić, gdy identyfikator, hasło dostępu i karta kodów jednorazowych dostaną się w niepowołane ręce?

W takim przypadku jak najszybciej zadzwoń pod numer 0 801 301 103 lub (22) 531 39 39 i zablokuj dostęp do danego serwisu oraz zablokuj kartę kodów jednorazowych, po czym niezwłocznie zgłoś się do oddziału DnB NORD po nowe hasło dostępu.

Czy z usługi Bankowości Elektronicznej mogą korzystać pełnomocnicy ustanowieni do mojego rachunku?

Tak. W celu ustanowienia pełnomocnictwa należy udać się wraz z przyszłym pełnomocnikiem do Banku, w którym jest prowadzony rachunek.

Czy osoba będąca razem ze mną współwłaścicielem rachunku może korzystać z usługi Bankowości Elektronicznej DnB NORD?

Tak. Każdy z Twoich współwłaścicieli oraz pełnomocników otrzyma w oddziale DnB NORD swój identyfikator, hasła dostępu i kartę kodów jednorazowych.



■ Słownik

Autoryzacja – potwierdzenie złożenia dyspozycji oraz wykonania pozostałych czynności przez Posiadacza rachunku i/lub Użytkownika za pośrednictwem Bankowości Elektronicznej przy wykorzystaniu kodu z karty kodów jednorazowych (Serwis Internetowy) lub autoryzacji słownej (Serwis Telefoniczny).

Automatyczny serwis telefoniczny – w ramach usługi Bankowości Elektronicznej DnB NOR jeden z serwisów, który udostępnia informacje o posiadanych rachunkach przez telefon.

Hasło dostępu – hasło wygenerowane przez Bank, przekazane Użytkownikowi przez pracownika Banku w bezpiecznej kopercie, umożliwiające korzystanie z serwisów Bankowości Elektronicznej.

Karta kodów jednorazowych – karta wydawana klientom korzystającym z usługi Bankowości Elektronicznej DnB NOR. Zawiera 40 kodów jednorazowych. Każdy kod jest unikalnym, jednorazowym, sześciocyfrowym numerem. Kod jednorazowy służy do autoryzacji operacji przeprowadzanych w serwisie internetowym.

Limit dzienny – kwotowy dzienny limit wszystkich transakcji ustanowiony przez Posiadacza rachunku do rachunku bankowego, wspólny dla wszystkich Użytkowników i Posiadacza rachunku korzystających z dostępu do rachunku przy wykorzystaniu Bankowości Elektronicznej, powyżej którego transakcje nie są wykonywane.

Limit jednorazowy – kwotowy limit określony dla pojedynczej transakcji, ustanowiony przez Posiadacza rachunku do rachunku bankowego w jednakowej wysokości dla wszystkich Użytkowników i Posiadacza rachunku korzystających z dostępu do rachunku przy wykorzystaniu iNORD.

Identyfikator Klienta – unikalny, indywidualny dla każdego Posiadacza rachunku ośmiocyfrowy ciąg znaków, wygenerowany i przydzielony Użytkownikowi przez Bank, stanowiący jeden z elementów identyfikacji Użytkownika usługi Bankowości Elektronicznej.

Posiadacz rachunku:

Klient indywidualny – posiadający rachunek konto osobiste i/lub rachunek a'vista w Banku.

Klient instytucjonalny – posiadający rachunek bieżący i/lub pomocniczy w Banku.

Przelew z datą przyszłą – przelew przeznaczony do wykonania, we wskazanym dniu z przyszłą datą.

Przeglądarka internetowa – program komputerowy umożliwiający przeglądanie stron www.

Serwis internetowy – w ramach usługi Bankowości Elektronicznej iNORD jeden z serwisów, który umożliwia dostęp do posiadanych rachunków przez całą dobę przez Internet z wykorzystaniem przeglądarki internetowej.

Serwis telefoniczny – w ramach usługi Bankowości Elektronicznej iNORD jeden z serwisów, który pozwala na dostęp do posiadanych rachunków przez telefon, pod numerami telefonów: 0 801 301 103 i +48 (22) 531 39 39.

SSL – stanowi zestaw reguł i standardów umożliwiających bezpieczną wymianę zaszyfrowanych informacji między przeglądarką a serwerem, z wykorzystaniem certyfikatów. Jest jednym z elementów zapewniających bezpieczeństwo serwisu internetowego Bankowości Elektronicznej iNORD.

Wygasanie sesji – stosowane w serwisie internetowym zabezpieczenie, które polega na automatycznym wylogowaniu z serwisu po 15-minutowej nieaktywności na stronach.

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełnomocnictwo do rachunku/rachunków, działająca w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku w zakresie wynikającym z rodzaju udzielonego jej pełnomocnictwa.

■ DnB NORD

Bank DnB NORD Polska należy do Grupy Bankowej DnB NORD,

utworzonej przez największy bank norweski DnB NOR (51% akcji) i wiodący bank niemiecki NORD/LB (49% akcji). Grupa koncentruje swoją działalność w Europie Północno – Wschodniej, zwłaszcza w krajach basenu Morza Bałtyckiego. W Polsce DnB NORD był pierwotnie bankiem korporacyjnym, obsługującym wyłącznie duże przedsiębiorstwa. W tej chwili obsługuje też klientów indywidualnych, małe i średnie firmy, jednostki samorządu terytorialnego i wspólnoty mieszkaniowe. Dysponuje siecią ponad 40 oddziałów, sześcioma Centrami Bankowości Korporacyjnej, 13 Centrami Finansów Osobistych, siecią agencji bankowych Monetia (ponad 340 punktów). Bank świadczy też usługi biura maklerskiego.

Bank DnB NORD Polska S.A.

www.dnb nord.pl