

Broszura informacyjna

---

INFORMACJA O  
PRZETWARZANIU DANYCH  
OSOBOWYCH PRZEZ  
DNB BANK POLSKA S.A.

---

## Wstęp

W celu realizacji wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej zwane „RODO”), DNB Bank Polska S.A. („Bank”, „ADO”) przedstawia następującą informację wymaganą RODO o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

Niniejsza Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dotyczy następujących kategorii osób fizycznych:

1. Klienci (konsumenci) będący stroną umowy z Bankiem dotyczącej produktu bankowego,
2. Pełnomocnicy i reprezentanci klientów firmowych Banku, użytkownicy systemu bankowości internetowej lub kart płatniczych udostępnionych klientom firmowym Banku, osoby upoważnione do kontaktu z Bankiem,
3. Osoby nieposiadające z Bankiem jakiegokolwiek relacji umownej.

Poniższe zasady stosuje się począwszy od 25 maja 2018 roku.

### I. Wskazanie administratora danych osobowych oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest administratorem Pani/Pana danych osobowych jest DNB Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15C, kod pocztowy 02-676,
2. z inspektorem ochrony danych można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej [IOD@dnb.pl](mailto:IOD@dnb.pl).

### II. Wskazanie organu nadzorczego w zakresie danych osobowych

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych w Polsce jest obecnie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### III. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych

W zależności od przynależności do jednej z kategorii wskazanej w pkt 1 – 3 we wstępie niniejszej informacji Pani/Pana dane osobowe tj.: Pani/Pana imię, nazwisko, a także jeśli ma to zastosowanie: PESEL, adres do korespondencji, dane kontaktowe, dane z dokumentu tożsamości i/lub dokumentu potwierdzającego uprawnienie do działania w imieniu klienta lub innej osoby, wzór podpisu, przetwarzane będą przede wszystkim: (a) gdy jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Bankiem lub przez klienta firmowego Banku w zakresie niezbędnym do korzystania przez Panią/Pana, jako użytkownika z karty płatniczej lub systemu bankowości internetowej lub do składania dyspozycji lub zlecenia wykonania operacji bankowej w imieniu Klienta firmowego Banku, (art. 6 ust 1 lit. b RODO), (b) w odniesieniu do osób nieposiadających z Bankiem jakiegokolwiek relacji umownej - celu podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do wykonania złożonej dyspozycji dotyczącej czynności bankowej, odpowiedzi na zapytanie lub reklamację (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), (c) gdy jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na ADO, w szczególności w związku z prowadzeniem działalności bankowej (art. 6 ust 1 lit. c RODO), lub (d) gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ADO (art. 6 ust 1 lit. f RODO).

W zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej (art. 6 ust 1 lit. c RODO), Bank może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe do celów wynikających w szczególności z następujących przepisów: (a) o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, (b) związanych z obowiązkami sprawozdawczymi do organów państwowych, w tym organów

nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których Bank jest zobowiązany raportować na podstawie obowiązujących przepisów prawa, (c) związanych z rozpatrywaniem skarg i reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Bank.

Do celów realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), Bank może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, w szczególności: (a) w celach marketingu bezpośredniego produktów i usług Banku, w tym ofert specjalnych i promocji dla klientów; (b) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych przez Bank usług, w tym monitorowaniem rozmów telefonicznych i spotkań z Bankiem, badaniem satysfakcji ze świadczonych klientom firmowym usług; (c) w celu przeciwdziałania wykorzystywaniu działalności Banku dla celów przestępczych, (d) w celach powiązanych z prowadzeniem spraw sądowych, w tym w celu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami, a także postępowań przed organami państwowymi.

W innych przypadkach - jeśli dotyczy - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.

#### **IV. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych**

W zakresie, w jakim udzieliła Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

#### **V. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

#### **VI. Prawa osoby, której dane dotyczą**

Na podstawie RODO przysługują Pani/ Panu następujące prawa do:

1. dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych; prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwszy wniosek, w danym roku kalendarzowym, o uzyskanie informacji, w tym kopii w tym zakresie jest bezpłatny.
2. żądania sprostowania danych osobowych – w szczególności w przypadku gdy dane są niezgodne ze stanem rzeczywistym;
3. żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadku gdy dane nie są już niezbędne, by zrealizować cel, dla którego je zebraliśmy, lub dane nie były przetwarzane zgodnie z RODO lub innymi przepisami prawa.
4. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku gdy: (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) ADO nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
5. przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany; prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym.
6. sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w szczególności gdy (i) zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie

niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Banku, o którym mowa powyżej. Sprzeciw zostanie niezwłocznie rozpatrzony przez Bank.

Bank wskazuje, że możliwe jest dalsze przetwarzanie danych osobowych, pomimo żądania osoby, której dane dotyczą, aby ograniczyć, usunąć przetwarzanie jej danych lub pomimo sprzeciwu na dalsze. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy istnieje legalna podstawa prawna dalszego przetwarzania tak jak np.: Bank ustala, dochodzi lub broni się przed roszczeniami.

## VII. Okresy przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów tj. w zakresie realizacji zawartej między Klientem Banku a Bankiem umowy, przez okres do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Bank uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym powyżej. W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych dla innych celów niż wskazanych w pkt. II powyżej, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania tej zgody.

## VIII. Źródło pozyskiwania danych osobowych

W przypadku, gdy Pani/Pana dane osobowe nie zostały zebrane bezpośrednio od Pani/Pana lub od Klienta firmowego Banku, Bank informuje, że Pani/Pana dane osobowe, zostały one pozyskane z publicznie dostępnych rejestrów (np. CEIDG, REGON), innych publicznie dostępnych źródeł, takich jak Internet.

## IX. Obowiązek podania danych osobowych Bankowi

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, gdy są pozyskiwane bezpośrednio od Pani/Pana lub od Klienta firmowego Banku w celu zawarcia i wykonywania umowy pomiędzy Panią/Panem lub Klientem firmowym Banku a Bankiem, w celu realizacji obowiązków wynikających z ww. przepisów prawa lub jest niezbędne do realizacji celów wynikających z ww. prawnie uzasadnionych interesów Banku. Brak podania wszystkich wymaganych danych osobowych, może stanowić przeszkodę lub utrudnienie do zawarcia umowy oraz świadczenia przez Bank usług na rzecz Klienta Banku.

W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

## X. Informacje o odbiorcach Pani/Pana danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców: banki, zakłady ubezpieczeń, pośrednicy finansowo-ubezpieczeniowi, organy władzy publicznej w tym nadzorca (w tym Komisja Nadzoru Finansowego, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Krajowa Administracja Skarbowa), izby rozliczeniowe i podmioty pośredniczące w rozliczeniach, w tym Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A., Visa, Mastercard; audytorzy zewnętrzni, e) podmiotom wspierającym Bank w jego procesach biznesowych i czynnościach bankowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Banku (tzw. procesorzy danych) oraz podmioty świadczące usługi administracyjne, prawne i informatyczne; podmioty powiązane z Bankiem z Grupy kapitałowej DNB ASA, operatorzy pocztowi, Biuro Informacji Kredytowej, Związek Banków Polskich i podmioty z nim powiązane.

DNB Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15C, 02-676 Warszawa,  
zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 000022156,  
NIP: 525-22-12-939, REGON: 017296065, Kapitał zakładowy 1.257.200.000 zł (wpłacony w całości).

[www.dnb.pl](http://www.dnb.pl)