

Karta produktu - Stałe parametry ubezpieczeń - Ubezpieczenie nieruchomości Generali T.U. S.A.

Podstawowe informacje								
1.	Produkt ubezpieczeniowy	UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI DLA KREDYTOBIORCÓW KREDYTÓW HIPOTECZNYCH						
2.	Zakład ubezpieczeń (Ubezpieczyciel)	Generali T.U. S.A. ul. Postępu 15B 02-676 Warszawa						
3.	Produkt bankowy	Kredyty Hipoteczne dla Klientów indywidualnych						
4.	Ubezpieczający	DNB Bank Polska SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 15C, 02-676 Warszawa						
5.	Ubezpieczony	Kredytobiorca/cy objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia						
Ochrona ubezpieczeniowa								
6.	Zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Generali odpowiada za szkody rzeczowe powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, w miejscu ubezpieczenia i w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku zdarzeń losowych określonych w tabeli poniżej. Zakres ubezpieczenia jest różny dla budynków mieszkalnych lub lokali mieszkalnych użytkowanych i w budowie</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Przedmiot i zakres ubezpieczenia</th> <th>Budynki mieszkalne lub lokale mieszkalne użytkowane</th> <th>Budynki mieszkalne lub lokale mieszkalne w budowie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pożar i inne zdarzenia losowe</td> <td>pożar, uderzenie pioruna, wybuch, implozja, upadek statku powietrznego, powódź, uderzenie pojazdu, silny wiatr, zalenie, deszcz nawalny, grad, lawina, osuwanie się ziemi, trzęsienie ziemi, upadek drzew i masztów, akcja ratownicza.</td> <td>pożar, uderzenie pioruna, wybuch, implozja, upadek statku powietrznego, powódź, uderzenie pojazdu, silny wiatr, ———, grad, lawina, osuwanie się ziemi, trzęsienie ziemi, upadek drzew i masztów, akcja ratownicza]</td> </tr> </tbody> </table>	Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Budynki mieszkalne lub lokale mieszkalne użytkowane	Budynki mieszkalne lub lokale mieszkalne w budowie	Pożar i inne zdarzenia losowe	pożar, uderzenie pioruna, wybuch, implozja, upadek statku powietrznego, powódź, uderzenie pojazdu, silny wiatr, zalenie, deszcz nawalny, grad, lawina, osuwanie się ziemi, trzęsienie ziemi, upadek drzew i masztów, akcja ratownicza.	pożar, uderzenie pioruna, wybuch, implozja, upadek statku powietrznego, powódź, uderzenie pojazdu, silny wiatr, ———, grad, lawina, osuwanie się ziemi, trzęsienie ziemi, upadek drzew i masztów, akcja ratownicza]
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Budynki mieszkalne lub lokale mieszkalne użytkowane	Budynki mieszkalne lub lokale mieszkalne w budowie						
Pożar i inne zdarzenia losowe	pożar, uderzenie pioruna, wybuch, implozja, upadek statku powietrznego, powódź, uderzenie pojazdu, silny wiatr, zalenie, deszcz nawalny, grad, lawina, osuwanie się ziemi, trzęsienie ziemi, upadek drzew i masztów, akcja ratownicza.	pożar, uderzenie pioruna, wybuch, implozja, upadek statku powietrznego, powódź, uderzenie pojazdu, silny wiatr, ———, grad, lawina, osuwanie się ziemi, trzęsienie ziemi, upadek drzew i masztów, akcja ratownicza]						
Świadczenia przysługujące z umowy ubezpieczenia								
7.	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia z umowy ubezpieczenia	Odszkodowanie wypłaca się Ubezpieczonemu lub osobie upoważnionej przez Ubezpieczonego do odebrania odszkodowania						
8.	Świadczenia przysługujące Ubezpieczonemu lub innym osobom z umowy ubezpieczenia	Wysokość należnego odszkodowania ustala się, według przyjętej w Umowie ubezpieczenia podstawy szacowania wartości ubezpieczonego mienia, tj. według wartości nowej odtworzeniowej albo rzeczywistej, w granicach sum ubezpieczenia określonych dla danego przedmiotu ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności.						
9.	Zasady ustalania wysokości świadczenia należnego z tytułu umowy ubezpieczenia	<ol style="list-style-type: none"> Ubezpieczony powinien przedstawić Generali dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia. Rozmiar szkody w lokalach mieszkalnych i pomieszczeniach przynależnych (z wyjątkiem budynków gospodarczych, budowli i obiektów małej architektury), ustala się: <ol style="list-style-type: none"> w przypadku szkody częściowej – według odpowiednich do zakresu uszkodzeń kosztów naprawy lub remontu niezbędnych do doprowadzenia go do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, nie więcej jednak niż jego wartość odtworzeniowa, z zastrzeżeniem zachowania dotychczasowych parametrów, wymiarów, konstrukcji, aktualnych technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów, udokumentowanych rachunkiem wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robot lub według kosztorysu powykonawczego, bez naliczonego narzutu na zysk; w przypadku szkody całkowitej – polegającej na naruszeniu elementów konstrukcyjnych budynku, w którym znajduje się ubezpieczony lokal mieszkalny w takim stopniu, że niemożliwe jest dalsze zamieszkiwanie w tym budynku z powodu jego całkowitego zniszczenia lub dlatego, że zagraża to życiu i zdrowiu lokatorów – na podstawie iloczynu ceny rynkowej za 1 m² powierzchni użytkowej lokalu mieszkalnego, obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta dla mieszkań o takich samych parametrach i standardzie wykończenia budynku, oraz liczby metrów kwadratowych powierzchni użytkowej mieszkania. Rozmiar szkody, w budynkach mieszkalnych, gospodarczych, budowlach i obiektach małej architektury <ol style="list-style-type: none"> w przypadku szkody częściowej – według odpowiednich do zakresu uszkodzeń kosztów naprawy lub remontu niezbędnych do doprowadzenia go do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, nie więcej jednak niż jego wartość odtworzeniowa, z zastrzeżeniem zachowania dotychczasowych parametrów, wymiarów, konstrukcji, aktualnych technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów, udokumentowanych rachunkiem wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robot lub według kosztorysu powykonawczego, bez naliczonego narzutu na zysk; w przypadku szkody całkowitej polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody odpowiada wartości odtworzeniowej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody. Jeżeli stopień technicznego zużycia mienia wynosi lub przekracza 50% w momencie przed powstaniem szkody, to odszkodowanie wypłacane jest według wartości rzeczywistej. Maksymalne potrącenie z tytułu stopnia rzeczywistego zużycia przedmiotu ubezpieczenia nie może przekroczyć 70%. Za koszty odbudowy lub remontu przyjmuje się koszty wykonania robot budowlanych i instalacyjnych (wodno-kanalizacyjnych, ogrzewania i elektrycznych) z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te muszą być wyliczone zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji i ustalania cen robot budowlanych w oparciu – jeżeli nie umówiono się inaczej – o nakłady rzeczowe z Katalogu Norm Rzeczowych oraz średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” oraz potwierdzone rachunkami lub kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu zysku. Od ustalonej wysokości odszkodowania potrąca się wartość mienia pozostałego po szkodzie lub części, które ze względu na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku, jednakże tylko wtedy, gdy wartość mienia pozostałego przekroczy 10% jego wartości bezpośrednio przed szkodą. Generali nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do odtworzenia mienia do stanu sprzed szkody. Gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, wartość szkody 						

		ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, tj. wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałość po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w sytuacji, gdy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.
10.	Czynniki, które mogą mieć wpływ na zmianę wysokości świadczenia	<p>9. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości, zabytkowej.</p> <p>1. W ubezpieczeniu mienia wysokość należnego odszkodowania ustala się według wartości przyjętej w umowie ubezpieczenia podstawy szacowania wartości ubezpieczonego mienia, tj. według wartości nowej odtworzeniowej albo rynkowej, w granicach sum ubezpieczenia określonych dla danego przedmiotu ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności.</p> <p>2. Ubezpieczony powinien przedstawić Generali wykaz utraconych bądź zniszczonych przedmiotów ubezpieczenia oraz inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia. W razie braku dokumentów potwierdzających wartość utracone go mienia przyjmuje się najniższą wartość zakupu przedmiotu o podobnych lub najbardziej zbliżonych parametrach, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia lub bez – w zależności od przyjętego w umowie ubezpieczenia sposobu szacowania rozmiaru szkody.</p> <p>3. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.</p> <p>4. Generali wypłaci odszkodowanie, świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności, świadczenia lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie, świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym, że Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część odszkodowania, świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.</p> <p>5. W przypadku, gdy Generali wypłaciło odszkodowanie za szkodę polegającą na uszkodzeniu mienia, a przed jego naprawieniem wystąpiła ponowna szkoda obejmująca ten sam przedmiot ubezpieczenia, odszkodowanie wypłaca się w wysokości różnicy pomiędzy nowo ustalonym odszkodowaniem a odszkodowaniem wypłaconym za poprzednią szkodę.</p>
Ponoszone przez Ubezpieczonego koszty związane z korzystaniem z produktu ubezpieczeniowego		
11.	Wysokość opłat/składek ubezpieczeniowych	0,192% * suma ubezpieczenia za okres 36 miesięcy
12.	Terminy uiszczenia opłat/składki ubezpieczeniowej	Składki ubezpieczeniowe płatne są z góry za każdy rozpoczęty 36 miesięczny okres ubezpieczenia w najbliższym 5-tym dniu miesiąca następującego po miesiącu, w którym kończy się dotychczasowy okres ubezpieczenia
13.	Sposób naliczania opłat/składki ubezpieczeniowej	<p>Wysokość składki za okres 3 lat</p> <p>Wariant „DOM” 0,192% wartości nieruchomości</p>
14.	Regres ubezpieczeniowy	Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. 2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Generali wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji. 4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Generali zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Generali może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
Suma ubezpieczenia		
15.	Wysokość sumy ubezpieczenia	Sumę ubezpieczenia dla poszczególnego budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego i pomieszczeń przynależnych określa Ubezpieczony w porozumieniu z Ubezpieczającym w „ Deklaracji przystąpienia ”, stanowiącej Załącznik Umowy kredytu hipotecznego i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności Generali dla danego przedmiotu ubezpieczenia.
16.	Zasady i przesłanki ewentualnej zmiany sumy ubezpieczenia	<p>1. Zadeklarowana suma ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego oraz pomieszczeń przynależnych powinna odpowiadać jej pełnej wartości i nie może być niższa niż wartość nieruchomości przyjęta przez Bank.</p> <p>2. Sumę ubezpieczenia dla użytkowanych budynków mieszkalnych oraz budynków gospodarczych i budowli, określa się według wartości odtworzeniowej, ustalonej na dzień jego zgłoszenia do objęcia ochroną ubezpieczeniową.</p> <p>3. Sumę ubezpieczenia dla użytkowanych lokali mieszkalnych oraz pomieszczeń przynależnych określa się według wartości rynkowej, ustalonej na dzień zgłoszenia do objęcia ochroną ubezpieczeniową.</p> <p>4. Sumę ubezpieczenia dla budynków mieszkalnych w budowie oraz budynków gospodarczych i budowli określa się według docelowej wartości odtworzeniowej, przewidywanej na koniec inwestycji.</p> <p>5. Sumę ubezpieczenia lokali mieszkalnych w budowie oraz pomieszczeń przynależnych określa się według przewidywanej wartości rynkowej (pełnej wartości zakupu).</p> <p>6. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania, z wyjątkiem szkody całkowitej polegającej na wypłacie odszkodowania równej sumie ubezpieczenia.</p> <p>7. Ubezpieczający w porozumieniu z Ubezpieczonym może dokonać zmiany sumy ubezpieczenia budynku</p>
Ochrona ubezpieczeniowa		
17.	Okres ochrony ubezpieczeniowej	Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazywany jest przez Ubezpieczonego w Deklaracji przystąpienia. Ochrona ubezpieczeniowa trwa od pierwszego do ostatniego dnia wskazanego jako okres ochrony ubezpieczeniowej w Deklaracji przystąpienia, przy czym Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w okresach trzyletnich, z zastrzeżeniem, że złożenie przez Ubezpieczonego oświadczenia o wyrażeniu zgody na automatyczne przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w Deklaracji przystąpienia i opłacenie przez Ubezpieczającego składki powoduje automatyczne przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej na kolejne 36miesięczne okresy ochrony
18.	Zasady kontynuacji lub wznowienia ochrony ubezpieczeniowej	Ochrona ubezpieczeniowa przedłużana jest automatycznie na kolejny okres 36 miesięcy, chyba, że Klient złoży pisemną rezygnację z ochrony ubezpieczeniowej w GENERALI T.U. S.A.
19.	Zasady obejmowania ochroną ubezpieczeniową osób innych niż Ubezpieczony i zakres tej ochrony	nie dotyczy
Odpowiedzialność Ubezpieczyciela		
20.	Warunki wyłączenia odpowiedzialności	W granicach sumy ubezpieczenia Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty, o których mowa poniżej i które poniesione zostały przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie w następstwie zajścia jednego lub kilku objętych Umową

	Ubezpieczyciela	<p>ubezpieczenia zdarzeń losowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> koszty zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, tj. poniesione przez Ubezpieczonego udokumentowane koszty, wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Łączna odpowiedzialność Generali za szkody w mieniu i koszty poniesione na zmniejszenie rozmiaru szkody lub zabezpieczenie tego mienia przed szkodą jest ograniczona do 100% określonej w Umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, <p>W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową budynków mieszkalnych lub lokali mieszkalnych użytkowanych, w granicach sumy ubezpieczenia Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty, o których mowa poniżej i które poniesione zostały przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie w następstwie zajścia jednego lub kilku objętych umową ubezpieczenia zdarzeń losowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> koszty koniecznego poszukiwania elementów ubezpieczonego mienia – którego uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną powstania zajścia objętego umową ubezpieczenia zdarzenia losowego, maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych; koszty demontażu, transportu i przechowania ubezpieczonego mienia do i z miejsca naprawy, przechowania oraz ponownego montażu ubezpieczonych elementów stałych, maksymalnie do 15% sumy ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych
21.	Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela	<p>1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody i następstwa szkód powstałe w:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) budynkach mieszkalnych lub lokalach mieszkalnych lub budowlach wybudowany bez wymaganych zezwoleń lub niespełniających warunków prawa budowlanego lub w których nieprzestrzegane są przepisy eksploatacyjne; 2) budynkach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawy obowiązek ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, budynkach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego i budowlach takich jak: stodoły, obory, chlewy, kurniki, stajnie, magazyny, chłodnie, itp.; 3) budynkach mieszkalnych lub lokalach mieszkalnych w całości przeznaczonych na działalność handlową, usługową, produkcyjną; 4) budynkach mieszkalnych lub lokalach mieszkalnych wraz ze znajdującym się w nich mieniem, w których prowadzona jest następująca działalność: <ol style="list-style-type: none"> 5) usługowa – warsztaty lakiernicze, stolarskie i tapicerskie; 6) produkcyjna i handlowa – tworzywa sztuczne i środki chemiczne; 7) budynkach mieszkalnych lub lokalach mieszkalnych opuszczonych, nieużytkowanych, pustostanach lub przeznaczonych do rozbiórki; 8) domach letniskowych; 9) szklarniach, tunelach foliowych, garażach blaszanych oraz innych obiektach o charakterze tymczasowym; 10) częściach wspólnych domów wielorodzinnych oraz w ruchomościach domowych zgromadzonych w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych nieruchomości; 11) mieniu znajdującym się na zewnątrz, z wyjątkiem zewnętrznych elementów trwale związanych z budynkiem/lokałem mieszkalnym lub budynkiem gospodarczym, takich jak: rynny, parapety zewnętrzne, zabudowy balkonów/loggii/tarasów, anteny <p>2. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie ryzyka pożaru i innych zdarzeń losowych nie są objęte szkody i następstwa szkód powstałe wskutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) działania prądu elektrycznego (w tym przepięcia) w instalacjach, maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar; 2) eksplozji spowodowanej przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych, jak również w silniku, gdy wybuch związany jest z jego naturalną funkcją; 3) zalania wodami z opadów atmosferycznych, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny lub niewłaściwe zabezpieczenie dachu, otworów okiennych, rynien dachowych lub spustowych, istniejącego zewnętrznego systemu odprowadzania z terenu wód opadowych (kanalizacja, wpusty, drenaż) oraz stolarki okiennej, drzwiowych lub innych elementów budynku/lokalu mieszkalnego przez które dostała się woda z opadów; 4) cofnięcia się wody lub ścieków z sieci kanalizacyjnej w następstwie wysokiego stanu wód gruntowych; 5) zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych; 6) powolnego i systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, pocienia się rur, przesiąkania wód gruntowych i opadowych oraz zagrzybiania lub przemarzania rozlania wody podczas wykonywania czynności związanych z myciem, czyszczeniem lub innym podobnym działaniem; 7) wybuchu spowodowanego niewłaściwą eksploatacją urządzeń AGD, garnków, puszek, itp.; 8) zanieczyszczenia dymem lub sad 9) spękania i zarysowania elementowa stałych budynku, lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych oraz uszkodzeń estetycznych powierzchni, w tym na skutek graffiti; 10) stłuczenia mienia; 11) uderzenia pojazdu wykorzystywanego w związku z prowadzeniem budowy lub z dostawami materiałów lub sprzętu; 12) podczas wymiany, demontażu lub w wyniku prac remontowych lub konserwacyjnych; 13) zapadania się ziemi, gdy są to szkody powstałe w związku z: <ol style="list-style-type: none"> i. ruchem zakładu górniczego, ii. prowadzonymi robotami ziemnymi. <p>3. Ponadto Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące czystą stratą finansową ani finansowe następstwa szkód, w tym utracone korzyści będące następstwem szkód.</p> <p>4. Franszyza redukcyjna wynosi 100 złotych.</p>
Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej		
22.	Prawa i sposób rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej	Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdej chwili, ze skutkiem o ile rezygnacja złożona zostanie w formie pisemnej oraz jednocześnie Klient zapewni indywidualną polisę ubezpieczenia nieruchomości wraz z cesją praw z tej polisy na Bank
23.	Skutki rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej	Nieruchomość stanowiąca zabezpieczenie kredytu musi być ubezpieczona od ognia i innych zdarzeń losowych wskutek tego w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia grupowego Klient ma obowiązek zapewnienia indywidualnej polisy ubezpieczenia nieruchomości wraz z cesją praw z tej polisy na Bank
24.	Ponoszone przez Ubezpieczonego koszty związane z rezygnacją z ochrony ubezpieczeniowej	Brak
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia		

25.	Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadku, gdy takie uprawnienie przysługuje Ubezpieczonemu	Nie dotyczy – brak nowych umów ubezpieczenia
Zgłaszanie zdarzeń ubezpieczeniowych i reklamacji		
26.	Tryb zgłaszania zdarzeń ubezpieczeniowych	Wypowiedzenia, odstąpienia oraz wszelkie inne zawiadomienia, oświadczenia i wnioski Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Uprawnionego, powinny być dostarczane na piśmie, pod rygorem nieważności.
27.	Czas i sposób rozpatrywania zgłoszeń	Generali wypłaci odszkodowanie, świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności, świadczenia lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie, świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym, że Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część odszkodowania, świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
28.	Skargi i reklamacje	<ol style="list-style-type: none"> Jeżeli Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogolonej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Strony oraz Ubezpieczony zobowiązują się do informowania o zmianie adresów. W sprawach nieuregulowanych SWU lub Umową kredytu stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne Pytania lub reklamacje związane z Kredytem, w tym UNW Kredytobiorca może składać: <ol style="list-style-type: none"> pisemnie lub ustnie w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Postępu 15C, 02-676 Warszawa, pisemnie w formie listu przesłanego kurierem lub pocztą na adres siedziby Banku, telefonicznie za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego (w ramach usług bankowości elektronicznej), tel.: 801 301 103 elektronicznie za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Banku www.dnb.pl Złożenie reklamacji może zostać dokonane przez Pełnomocnika Kredytobiorcy za przedstawieniem pełnomocnictwa posiadającego formę pisemną z notarialnie poświadczonym podpisem. Reklamacje dotyczące roszczeń finansowych wymagają złożenia w formie pisemnej. Bank rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji wraz z dokumentami wymaganymi do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych i wymagających dodatkowych wyjaśnień – jednak nie dłużej niż 90 dni. Bank udziela odpowiedzi na pisemnie złożone reklamacje listownie, przesyłając odpowiedź na adres do korespondencji, a w innych przypadkach listownie lub telefonicznie bądź na adres e-mail, jeżeli Pożyczkobiorca wyrazi zgodę Bankowi na udzielenie odpowiedzi na reklamację w określonej formie oraz wskazał Bankowi numer telefonu lub adres poczty elektronicznej. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. W przypadku sporów Kredytobiorcy przysługuje prawo wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego. Kredytobiorcy przysługuje możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych (dotyczy rynku emerytalnego i ubezpieczeniowego)
Opodatkowanie świadczeń Ubezpieczyciela		
29.	Przepisy regulujące ewentualne opodatkowanie świadczeń ubezpieczeń zakładu	Nie dotyczy
Dokumenty dla Ubezpieczonego		
30.	Dokumenty Ubezpieczonego dla	Szczególne warunki ubezpieczenia nieruchomości dla kredytobiorców kredytów hipotecznych w Banku DNB Polska S.A. Dostępne są na stronie internetowej ubezpieczającego, pod adresem http://www.dnb.pl/pl/klienci-detaliczni-mspwspolnot/formularze-do-pobrania/ .

UWAGA.

- Informacje podane w niniejszej Karcie produktu stanowią najistotniejsze dla Ubezpieczonego informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Prosimy o zwrócenie na nie szczególnej uwagi.
- Jednocześnie podkreślamy, że podstawą do określenia całości praw i obowiązków Ubezpieczonego, Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela jest pełna treść SWU, z którą Ubezpieczony powinien się zapoznać przed przystąpieniem do ubezpieczenia.