

Wykaz istotnych informacji zawartych w SWU, z uwzględnieniem definicji z SWU (Skorowidz)

Rodzaj informacji		Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3 – 5
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6 § 15 ust. 12 - 13 § 16 § 17 ust. 5 § 18 ust. 4

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NIERUCHOMOŚCI DLA KREDYTOBIORCÓW KREDYTÓW HIPOTECZNYCH DNB Bank Polska S.A.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia nieruchomości dla kredytobiorców kredytów hipotecznych DNB Bank Polska S.A., zwane dalej „**SWU**”, stosuje się do Umowy grupowego ubezpieczenia („**Umowa**” lub „Umowa ubezpieczenia”) zawartej pomiędzy Generali Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną, zwanym dalej „**Generali**” lub „**Ubezpieczycielem**”, a DNB Bank Polska S.A., zwanym dalej „**Ubezpieczającym**” lub „**Bankiem**”.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na rachunek osób fizycznych, kredytobiorców kredytów hipotecznych Banku, zwanych dalej „**Ubezpieczonymi**”.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu SWU oraz Skorowidza na piśmie, przed przystąpieniem przez niego do Umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, występując z wnioskiem do Generali lub Banku, aby odpowiednio Generali lub Bank przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą. Jeżeli Ubezpieczony wystąpił z wnioskiem, aby Ubezpieczający przekazał mu powyższe dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku, Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć je Ubezpieczonemu w tej formie.

§ 2

Definicje

Dla potrzeb niniejszych SWU wymienione poniżej pojęcia rozumie się w sposób następujący:

- 1) **akcja ratownicza** – podjęcie działań celem zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub celem złagodzenia skutków szkody powstałej w związku ze zdarzeniami objętymi umową ubezpieczenia, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były niezbędne i wykonywane odpowiednio do okoliczności, w tym szczególnie akcja gaśnicza, wyburzenie lub odgruzowanie;
- 2) **bieżąca konserwacja** – wykonanie okresowych

przeглядów i prowadzenia prac konserwacyjnych, niezbędnych do utrzymania budynku w należyтым stanie technicznym to jest.:

- a) naprawa i konserwacja budynku oraz likwidacja przyczyn ewentualnych jego uszkodzeń ;
 - b) naprawa, konserwacja lub wymiana elementów stałych;
- 3) **budowa** - wznoszenie nowego budynku, a także rozbudowa lub nadbudowa budynku istniejącego, przy czym przyjmuje się że:
 - a) rozpoczęcie budowy następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych na terenie budowy w szczególności: wytyczenia geodezyjnego budynku w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów wykonanie przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy;
 - b) zakończenie budowy, w rozumieniu niniejszych SWU, następuje w momencie zamieszkania w budynku lub lokalu mieszkalnym, o ile nastąpiły wymagane przepisami prawa odbiory techniczne instalacji lub jeżeli budynek lub lokal mieszkalny otrzymał pozwolenie na użytkowanie;
 - 4) **budowle** - następujące obiekty budowlane:
 - a) wiaty,
 - b) szopy,
 - c) ogrodzenie posesji wraz z jego stałymi elementami takimi jak: bramy, furtki, skrzynki na listy, elementy instalacji domofonowej, wideodomofonowej, siłowniki i napędy bram oraz inne przedmioty tego typu trwale związane z ogrodzeniem,
 - d) nawierzchnie placów i podjazdów;
 - e) inne budowle i konstrukcje nie będące budynkami mieszkalnymi ani gospodarczymi (piaskownice, baseny, fontanny, altany, śmietniki, itp.) na stałe związane z gruntem, Do budowli nie zalicza się lekkich konstrukcji, stanowiących ochronę np. kortu tenisowego, basenu, sauny;
 - 5) **budynek gospodarczy** - budynek wraz ze elementami konstrukcyjnymi oraz elementami

wskazanymi w pkt 6 lit. a-c, wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe (w tym także **garaż** wolno stojący), położony na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek mieszkalny. Jeżeli budynek gospodarczy znajduje się na terenie innej posesji, niż ubezpieczony budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny, objęcie ochroną ubezpieczeniową takiego budynku wymaga wskazania jego lokalizacji w umowie ubezpieczenia;

- 6) **budynek mieszkalny** – budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony na zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, w którym znajdują się nie więcej niż cztery samodzielne mieszkania, objęty ochroną ubezpieczeniową jako całość.

W ramach ubezpieczenia budynku mieszkalnego ochroną ubezpieczeniową objęte są jego elementy konstrukcyjne (w szczególności: fundamenty, ściany, schody, stropy, dach, nadproża) oraz wykończeniowe (w szczególności: tynki, okładziny, okna i drzwi, powłoki malarskie, podłogi oraz inne, których zadaniem jest osłanianie i izolowanie wnętrza oraz nadanie całości estetycznego wyglądu), a także:

- a) instalacje tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) niezbędnych do korzystania z budynku i prawidłowej jego eksploatacji. Zalicza się tu instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną, sanitarną, elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzenia itp.,
- b) urządzenia techniczne tj. zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) urządzenia służące do obsługi, umożliwiające użytkowanie budynku zgodnie z jego przeznaczeniem, znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego budynku. Zalicza się tu m.in.: przyłącza mediów (w tym grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. kontakty, wyłączniki), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej (np. zbiorniki na gaz lub paliwa płynne), czujki,

sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego,

- c) zewnętrzne elementy trwale związane z budynkiem mieszkalnym, tj. rynny, parapety zewnętrzne, zabudowy balkonów/loggi/tarasów, anteny wszelkiego rodzaju, zabezpieczenia okien i drzwi, znajdujące się na dachu baterie słoneczne a także zewnętrzne elementy oświetlenia oraz instalacji alarmowych (w tym kamery), wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych.

Garaż znajdujący się w jednej bryle z budynkiem mieszkalnym, traktowany jest jako integralna część budynku mieszkalnego.

- 7) **czysta strata finansowa** - to uszczerbek majątkowy w postaci utraconej korzyści, nie będący szkodą w mieniu ani jej finansowym następstwem;
- 8) **deszcz nawalny** - opady deszczu o współczynniku co najmniej 4, co powinno zostać potwierdzone ustaleniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
- 9) **dom letniskowy** – budynek do wykorzystywania tylko w sezonie letnim, w czasie urlopu, dni wolnych od pracy,
- 10) **elementy stałe** - są to elementy zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi), takie jak:
 - a) armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody,
 - b) zlewozmywak, kuchnia gazowa, elektryczna,
 - c) przegrody/ścianki działowe, w tym przegrody szklane oraz poręcze schodów,
 - d) drzwi wraz z futrynami i zamkami,
 - e) okna łącznie z oszkleniem, ościeżnicami i zamknięciami,
 - f) zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi,
 - g) obudowy instalacji i grzejników,
 - h) powłoki malarskie,
 - i) tynki ścian i sufitów,
 - j) okładziny ścian (w tym lustra wbudowane na stałe), podłóg, schodów i sufitów,
 - k) podłogi,
 - l) podwieszane sufity wraz z

- zamontowanymi w nich elementami np. oprawy oświetlenia, wentylatora, zakończenia instalacji ppoż.,
- m) przyłącza mediów (w tym grzejników wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. kontakty, wyłączniki) piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory,
 - n) czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego,
 - o) zabudowy balkonów/loggi/tarasów;
- 11) **franszyza redukcyjna** – ustalona w Umowie kwota, o jaką będzie pomniejszone odszkodowanie. Do wysokości kwoty franszyzy redukcyjnej Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody;
- 12) **grad** - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 13) **implozja** - uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnętrznego;
- 14) **lawina** - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, kamieni, skał lub błota;
- 15) **lokal mieszkalny** - samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego (wielomieszkańcowego), przeznaczona na zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych. W ramach ubezpieczenia lokalu mieszkalnego ochroną ubezpieczeniową objęte są jego elementy konstrukcyjne (w szczególności: ściany, schody, stropy, dach, nadproża) oraz wykończeniowe (w szczególności: tynki, okładziny, okna i drzwi, powłoki malarskie, podłogi oraz inne których zadaniem jest osłanianie i izolowanie wnętrza oraz nadanie całości estetycznego wyglądu), o ile nie stanowią części wspólnej budynku, a także:
- a) instalacje tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) niezbędnych do korzystania z lokalu i prawidłowej jego eksploatacji. Zalicza się tu instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzenia itp.;
 - b) urządzenia techniczne tj. zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) urządzenia służące do obsługi,
- umożliwiający użytkowanie lokalu zgodnie z jego przeznaczeniem, znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego lokalu. Zalicza się tu m.in.: przyłącza mediów (w tym grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. kontakty, wyłączniki), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej (np. zbiorniki na gaz lub paliwa płynne), czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego;
- c) zewnętrzne elementy trwale związane z lokalem mieszkalnym tj. rynny, parapety zewnętrzne, zabudowy balkonów/loggi/tarasów, anteny wszelkiego rodzaju, zabezpieczenia okien i drzwi, a także zewnętrzne elementy oświetlenia oraz instalacji alarmowych, wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych.
 - d) pomieszczenia przynależne;
 - e) miejsca parkingowe, tj. miejsca wydzielone w obrębie budynku domu wielorodzinnego albo budynku parkingowego lub położone pod budynkiem miejsca przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych;
- 16) **mienie** - rzeczy, czyli przedmioty materialne objęte ochroną w ramach umowy ubezpieczenia;
- 17) **osoby bliskie** – poniżej wskazane osoby:
- a) małżonka/małżonek Ubezpieczonego lub osoba pozostająca z Ubezpieczonym w konkubinacie, o ile prowadzą wspólne gospodarstwo domowe;
 - b) rodzeństwo, zstępni niezależnie od wieku, tj. dzieci własne, pasierbowie, dzieci przysposobione, dzieci przyjęte na wychowanie, wstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, osoby pozostające pod opieką, o ile pozostają z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - c) zstępni do 18 roku życia, którzy nie pozostają z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 18) **osoby trzecie** – osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia;
- 19) **osuwanie się ziemi** - nagły ruch ziemi na stokach nie spowodowany działalnością człowieka;
- 20) **polisa** - dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;

- 21) **pomieszczenia przynależne** – będące w posiadaniu Ubezpieczonego i osób bliskich, służące do wyłącznego użytku Ubezpieczonego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących; pomieszczenia budynku wielorodzinnego (np.: piwnica, pomieszczenie gospodarcze, strych), a także pomieszczenia domu jednorodzinnego, do których nie prowadzi przejście z części mieszkalnej;
- 22) **powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego** – powierzchnia wszystkich pomieszczeń znajdujących się w lokalu mieszkalnym, a w szczególności pokoi, kuchni, przedpokoi, korytarzy, łazienek. Przy ustalaniu powierzchni użytkowej lokalu mieszkalnego nie wlicza się powierzchni balkonów, tarasów, loggi, antresoli oraz pomieszczeń przynależnych do lokalu mieszkalnego (np. piwnica);
- 23) **powódź** - bezpośrednie zalanie terenów w wyniku podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących, sztucznych lub naturalnych, wskutek:
- a) nadmiernych opadów atmosferycznych;
 - b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub pofałdowanych;
 - c) topnienia kry lodowej;
 - d) tworzenia się zatorów lodowych w korytach wód płynących;
 - e) sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 24) **pożar** - ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 25) **pustostan** –opuszczony, niezamieszkaany w całości lub wyłączony z użytkowania budynek lub lokal mieszkalny;
- 26) **remont** – należy przez to rozumieć wykonywanie w istniejącym obiekcie budowlanym robót budowlanych polegających na odtworzeniu stanu pierwotnego, a niestanowiących bieżącej konserwacji;
- 27) **rozbudowa** - powiększenie powierzchni zabudowanej istniejącego budynku;
- 28) **silny wiatr** - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, co powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący wyraźnie o działaniu silnego wiatru;
- 29) **suma ubezpieczenia** - określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali;
- 30) **system ubezpieczenia na sumy stałe** - ubezpieczenie, w którym suma ubezpieczenia mienia określana jest jako przewidywana w okresie ubezpieczenia maksymalna wartość mienia deklarowana do ubezpieczenia;
- 31) **szkoda** – szkoda powstała w okresie ubezpieczenia i czasie trwania odpowiedzialności Generali, polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie lub zaginięciu rzeczy w następstwie zdarzeń objętych umową ubezpieczenia.
- 32) **terroryzm** - nielegalne akcje indywidualne lub grupowe podejmowane z pobudek politycznych, ideologicznych, religijnych, ekonomicznych, społecznych lub tym podobnych, z wykorzystaniem przemocy, w celu zastraszenia ludności, wywarcia nacisku na rządy lub organy państwowe i dezorganizacji życia publicznego;
- 33) **trzęsienie ziemi** - naturalny ruch ziemi wywołany przez wstrząs równy co najmniej 6 stopniom w międzynarodowej skali MCS;
- 34) **Ubezpieczający** – Bank zawierający umowę ubezpieczenia, na rzecz Ubezpieczonych, zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 35) **Ubezpieczony** – kredytobiorca – klient Banku (strona umowy kredytu, na podstawie której udzielony został kredyt) lub osoba trzecia – właściciel nieruchomości, na której ustanowiona jest hipoteka stanowiąca zabezpieczenie umowy kredytu, będący osobami fizycznymi, na rachunek których jest zawierana Umowa;
- 36) **uderzenie pioruna** - bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) na ubezpieczone mienie lub bezpośredni, natychmiastowy skutek takiego wyładowania, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem prądu;
- 37) **uderzenie pojazdu** - bezpośrednie uderzenie w ubezpieczone mienie pojazdu mechanicznego

- kierowanego przez inną osobę niż Ubezpieczony oraz osoby bliskie. Do uderzenia pojazdu zalicza się również uderzenie spowodowane przez przewożony ładunek, który wypadł z pojazdu;
- 38) **upadek drzew i masztów** - działanie silnego wiatru lub gradu powodujące upadek drzew i masztów na przedmiot ubezpieczenia;
- 39) **upadek statku powietrznego** - katastrofa albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
- 40) **użytkowany budynek lub lokal mieszkalny** – obiekt w którym została zakończona budowa;
- 41) **wartość odtworzeniowa** - w przypadku budynku mieszkalnego, budynków gospodarczych oraz budowli kwota pozwalająca na pokrycie kosztów ich odbudowy w tej samej lokalizacji, z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, technologii, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami poniesionymi na prace wykończeniowe, a także pokrycie kosztów montażu;
- 42) **wartość rynkowa** - w przypadku lokalu mieszkalnego i pomieszczeń przynależnych kwota pozwalająca, na nabycie zbliżonego lokalu mieszkalnego wraz z pomieszczeniami przynależnymi, określona na podstawie iloczynu ceny rynkowej za 1 m² powierzchni użytkowej mieszkania, obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta dla mieszkań o takich samych parametrach, standardzie wykończenia budynku, stanie technicznym oraz liczby metrów kwadratowych powierzchni użytkowej lokalu mieszkalnego;
- 43) **wartość rzeczwiśta** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego; do określenia stopnia zużycia budynków zastosowanie mają tabele Rossa, a w przypadku posiadania wyceny rzeczoznawcy stopień zużycia określony w wycenie przez rzeczoznawcę;
- 44) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub par. Wybuch zbiornika lub naczyń ciśnieniowych ma miejsce w razie rozerwania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wnętrzem zbiornika a jego otoczeniem;
- 45) **wypadek ubezpieczeniowy** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje szkodę;
- 46) **zalanie** - szkoda powstała wskutek:
- a) wydostania się pary, wody lub innej cieczy, w wyniku uszkodzenia, niedrożności instalacji wodociągowej, grzewczej, kanalizacyjnej lub technologicznej oraz urządzeń bezpośrednio z nimi współpracujących, takich jak: pralki, zmywarki, bojler, lodówki, itp.,
 - b) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej, o ile zabezpieczenie połączenia z nimi nie należało do Ubezpieczonego,
 - c) nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych czasowo niezasilanych,
 - d) wydostania się wody z lodówki, zamrażarki oraz innych podobnych urządzeń chłodniczych, spowodowanego czasowym brakiem zasilania prądem, nie związanym z działaniem Ubezpieczonego,
 - e) zalania wodą lub inną cieczą, która przedostała się z innych pomieszczeń niż miejsce ubezpieczenia i które zostało spowodowane przez osoby trzecie,
 - f) samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych (tryskaczowych) z innych przyczyn niż skutek pożaru, o ile nie nastąpiło ono w wyniku przeprowadzonych czynności pomiarowo-kontrolnych i/lub naprawy;
- 47) **zużycie techniczne** – naturalne zużycie przedmiotu ubezpieczenia, wynikające z jego używania, liczone w procentach w skali roku.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiot ubezpieczenia – mienie objęte ochroną ubezpieczeniową – określony jest każdorazowo w Deklaracji przystąpienia do Umowy ubezpieczenia, której wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Generali obejmie ochroną ubezpieczeniową, będące przedmiotem kredytowania oraz będące w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie spółdzielczego prawa własnościowego lub prawa własności,

znajdujące się w trakcie **użytkowania lub budowy**:

- 1) budynki mieszkalne i lokale mieszkalne wraz z elementami stałymi, a wraz z nimi;
- 2) pomieszczenia przynależne i budynki gospodarcze wraz z elementami stałymi oraz budowle;
3. Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową mienie znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4

Zakres ubezpieczenia

1. Generali odpowiada za szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, w miejscu ubezpieczenia i w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku zdarzeń losowych określonych w Tabeli nr 1. Zakres ubezpieczenia jest różny dla budynków mieszkalnych lub lokali mieszkalnych użytkowanych i w budowie.

Tabela nr 1

Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Budynki mieszkalne lub lokale mieszkalne oraz pomieszczenia przynależne i budynki gospodarcze wraz z elementami stałymi oraz budowle użytkowane	Budynki mieszkalne lub lokale mieszkalne oraz pomieszczenia przynależne i budynki gospodarcze wraz z elementami stałymi oraz budowle w budowie
Pożar i inne zdarzenia losowe	pożar, uderzenie pioruna, wybuch, implozja, upadek statku powietrznego, powódź, uderzenie pojazdu, silny wiatr, zalenie, deszcz nawalny, grad, lawina, osuwanie się ziemi, trzęsienie ziemi, upadek drzew i masztów, akcja ratownicza.	pożar, uderzenie pioruna, wybuch, implozja, upadek statku powietrznego, powódź, uderzenie pojazdu, silny wiatr, ---- ---- grad lawina, osuwanie się ziemi, trzęsienie ziemi, upadek drzew i masztów, akcja ratownicza

2. W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową zakresu ubezpieczenia budynków lub lokali mieszkalnych w budowie, jeżeli w trakcie okresu ochrony ubezpieczeniowej nastąpi zakończenie

budowy określone w § 2 pkt 3 lit b, zakres ochrony ubezpieczeniowej automatycznie ulega zmianie z dniem zmiany statusu budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego. Od dnia przekształcenia budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego w budowie na budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny użytkowany obowiązuje zakres i przedmiot ubezpieczenia określony dla budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego użytkowanego.

3. budynki, lokale mieszkalne i budowle znajdujące się w stadium budowy, przebudowy, rozbudowy, modernizacji są objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w zakresie przewidzianym dla budynków lub lokali mieszkalnych w budowie. Bieżące prace konserwacyjne i prace które nie naruszają konstrukcji budynku, prowadzone w użytkowanym budynku lub lokalu mieszkalnym nie powodują zmiany zakresu ochrony ubezpieczeniowej.

§ 5

Miejsce ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, w miejscu ubezpieczenia, w czasie trwania odpowiedzialności Generali, jeżeli ich bezpośrednią przyczyną były zdarzenia objęte Umową Ubezpieczenia oraz wskazane w niniejszych SWU.
2. Za miejsce ubezpieczenia uznaje się miejsce wskazane przez Ubezpieczonego w Deklaracji przystąpienia do Umowy ubezpieczenia.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody i następstwa szkód powstałe w:
 - 1) budynkach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, oraz budynkach i budowlach takich jak: stodoły, obory, chlewy, kurniki, stajnie, magazyny, chłodnie;
 - 2) budynkach mieszkalnych lub lokalach mieszkalnych w całości przeznaczonych na działalność handlową, usługową, produkcyjną;
 - 3) budynkach mieszkalnych lub lokalach mieszkalnych, w których prowadzona jest następująca działalność:
 - a) usługowa - warsztaty lakiernicze, stolarskie i tapicerskie;
 - b) produkcyjna i handlowa - tworzywa sztuczne i środki chemiczne;

- 4) pustostanach lub budynkach lub lokalach mieszkalnych przeznaczonych do rozbiórki;
 - 5) domach letniskowych;
 - 6) szklarniach, tunelach foliowych, garażach blaszanych oraz innych obiektach o charakterze tymczasowym;
 - 7) częściach wspólnych domów wielorodzinnych;
 - 8) mieniu znajdującym się na zewnątrz, z wyjątkiem zewnętrznych elementów trwale związanych z budynkiem/lokałem mieszkalnym lub budynkiem gospodarczym, takich jak: rynny, parapety zewnętrzne, zabudowy balkonów/loggi/tarasów, anteny wszelkiego rodzaju, zabezpieczenia okien i drzwi, a także zewnętrzne elementy instalacji alarmowych, wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych,
 - 9) mieniu znajdującym się na zewnątrz, na skutek pęknięcia mrozowego, czyli uszkodzeń spowodowanych pękaniem i rozsadzaniem zewnętrznych elementów na skutek działania wody i niskiej temperatury.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody i następstwa szkód :
- 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; w przypadku, gdy szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, odszkodowanie nie należy się, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) które powstały przed przystąpieniem do Umowy;
 - 3) powstałe w wyniku wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, jakichkolwiek działań wojennych, wojny domowej, rozruchów wewnętrznych, strajków, zamieszek, akcji policyjnych, terroryzmu;
 - 4) powstałe wskutek działania energii jądrowej, skażenia azbestem, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz zanieczyszczenia środowiska;
 - 5) które są następstwem konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zarekwirowania przedmiotu ubezpieczenia przez stosowne organy władzy państwowej;
 - 6) wynikające z systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub innych podobnych czynników;
 - 7) powstałe na skutek katastrofy budowlanej nie będącej bezpośrednim następstwem ubezpieczonych zdarzeń.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody i następstwa szkód powstałe wskutek:
- 1) działania prądu elektrycznego (w tym przepięcia) w instalacjach, maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar;
 - 2) eksplozji spowodowanej przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych, jak również w silniku, gdy wybuch związany jest z jego naturalną funkcją;
 - 3) zalania wodami z opadów atmosferycznych, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny lub niewłaściwe zabezpieczenie dachu, otworów okiennych, rynien dachowych lub spustowych, istniejącego zewnętrznego systemu odprowadzania z terenu wód opadowych (kanalizacja, wpusty, drenaż) oraz stolarki okiennej, drzwiowych lub innych elementów budynku/lokalu mieszkalnego przez które dostała się woda z opadów o ile na Ubezpieczonym jako właścicielu mienia spoczywa prawny obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego, konserwacji,
 - 4) zabezpieczenia lub zamknięcia mienia, usunięcia wad, awarii i usterek;
 - 5) cofnięcia się wody lub ścieków z sieci kanalizacyjnej w następstwie wysokiego stanu wód gruntowych;
 - 6) zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych;
 - 7) powolnego i systematycznego zawilgocenia pomieszczeń rozlania wody podczas wykonywania czynności związanych z myciem, czyszczeniem lub innym podobnym działaniem;
 - 8) wybuchu spowodowanego niewłaściwą eksploatacją urządzeń AGD, garnków, puszek, itp.,;
 - 9) zanieczyszczenia dymem lub sadzą,
 - 10) spękania i zarysowania elementów stałych budynku, lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych oraz uszkodzeń estetycznych powierzchni, w tym na skutek graffiti;
 - 11) stłuczenia mienia;
 - 12) uderzenia pojazdu wykorzystywanego w związku z prowadzeniem budowy lub z dostawami materiałów lub sprzętu;
 - 13) podczas wymiany, demontażu lub w wyniku prac remontowych lub konserwacyjnych;

- 14) zapadania się ziemi, gdy są to szkody powstałe w związku z:
 - a) ruchem zakładu górniczego,
 - b) prowadzonymi robotami ziemnymi.
4. Ponadto Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące czystą stratą finansową. ani utracone korzyści będące następstwem szkód.
5. Franszyza redukcyjna wynosi 100 złotych.

§ 7

Koszty dodatkowe oraz limity odpowiedzialności

1. Wysokość kosztów oraz limitów za mienie, określonych w ust. 2 - 4, ustala się w odniesieniu do górnej granicy odpowiedzialności ustalonej dla danej grupy mienia.
2. W granicach sumy ubezpieczenia Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty **zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów**, które poniesione zostały przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie w następstwie zajścia jednego lub kilku objętych Umową ubezpieczenia zdarzeń losowych, tj. poniesione przez Ubezpieczonego udokumentowane koszty, wynikiłe z zastosowania wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.,
3. W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową budynków mieszkalnych lub lokali mieszkalnych użytkowanych, w granicach sumy ubezpieczenia Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty, o których mowa poniżej i które poniesione zostały przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie w następstwie zajścia jednego lub kilku objętych Umową ubezpieczenia zdarzeń losowych:
 - 1) **koszty koniecznego poszukiwania elementów ubezpieczonego mienia**, którego uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną zajścia objętego umową ubezpieczenia zdarzenia losowego, maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia;
 - 2) **koszty demontażu, transportu i przechowania ubezpieczonego mienia** do i z miejsca naprawy, przechowania oraz ponownego montażu ubezpieczonych elementów stałych, maksymalnie do 15% sumy ubezpieczenia.
4. Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty, o których mowa poniżej i które poniesione zostały przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie w następstwie zajścia jednego lub kilku objętych Umową ubezpieczenia

zdarzeń losowych. Jeżeli kwota odszkodowania wyczerpuje pełną sumę ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia, to koszty te pokrywane są ponad sumę ubezpieczenia, w granicach poniższych limitów:

- 1) **koszty wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców)** – powołanych przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie za zgodą Generali w celu ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy wskazanego w Umowie ubezpieczenia obiektu, pomieszczeń przynależnych oraz elementów stałych, maksymalnie do 2% sumy ubezpieczenia;
- 2) **koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie** – niezbędne koszty uprzątnięcia zniszczonego ubezpieczonego mienia, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części oraz elementów niezdatnych do użytku, jak też kosztami usunięcia, przetransportowania i składowania pozostałości ubezpieczonego mienia, z wyłączeniem kosztów odkażania i utylizacji, maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia.

§ 8

Suma ubezpieczenia

1. Suma dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia objętych ochroną ubezpieczeniową w danym zakresie, stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się dla jednego i wszystkich zdarzeń, które zaszły w okresie ubezpieczenia. Za jedno zdarzenie uważa się wszystkie szkody, będące następstwem tej samej przyczyny.
3. Sumę ubezpieczenia dla poszczególnego budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego i pomieszczeń przynależnych określa Ubezpieczony w porozumieniu z Ubezpieczającym w Deklaracji przystąpienia do Umowy ubezpieczenia i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności Generali dla danego przedmiotu ubezpieczenia.
4. Z zastrzeżeniem ust. 6-8, zadeklarowana suma ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego oraz pomieszczeń przynależnych powinna odpowiadać jej pełnej wartości i nie może być niższa niż wartość nieruchomości przyjęta przez Bank.
5. Sumę ubezpieczenia dla użytkowanych budynków mieszkalnych oraz budynków gospodarczych i budowli, określa się według wartości odtworzeniowej, ustalonej na dzień jego zgłoszenia do objęcia ochroną ubezpieczeniową o ile stopień zużycia technicznego nie przekracza 50% w przeciwnym razie suma

ubezpieczenia powinna być określona wg wartości rzeczywistej.

6. Sumę ubezpieczenia dla użytkowanych lokali mieszkalnych oraz pomieszczeń przynależnych określa się według wartości rynkowej, ustalonej na dzień zgłoszenia do objęcia ochroną ubezpieczeniową.
7. Sumę ubezpieczenia dla budynków mieszkalnych w budowie oraz budynków gospodarczych i budowli określa się według docelowej wartości odtworzeniowej, przewidywanej na koniec inwestycji.
8. Sumę ubezpieczenia lokali mieszkalnych w budowie oraz pomieszczeń przynależnych określa się według przewidywanej wartości rynkowej (pełnej wartości zakupu).
9. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania, z wyjątkiem szkody całkowitej polegającej na wypłacie odszkodowania równego sumie ubezpieczenia.
10. Ubezpieczający w porozumieniu z Ubezpieczonym może dokonać zmiany sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego w każdą trzecią rocznicę przystąpienia do Umowy.

§ 9

Przystąpienie do umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczony przystępuje do Umowy ubezpieczenia dobrowolnie.
2. Generali może zwrócić się do Ubezpieczonego o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka.
3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania skierowane do niego na piśmie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia.. Jeżeli Generali wyraziło zgodę na przystąpienie do Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczonego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. Jeżeli Ubezpieczony działał przez swojego pełnomocnika, to powyższe obowiązki ciążyą również na pełnomocniku i obejmują także okoliczności znane pełnomocnikowi.
5. Ubezpieczony przystępuje do umowy ubezpieczenia z dniem złożenia oświadczenia o przystąpieniu do Umowy w Deklaracji przystąpienia do Umowy ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający przechowuje Deklarację przystąpienia do Umowy ubezpieczenia dla celów dowodowych

§ 10

Czas trwania Umowy Ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
3. Każda ze stron ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
4. W okresie wypowiedzenia nowi klienci Banku nie mogą przystępować do Umowy, a udzielona już ochrona ubezpieczeniowa nie podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej udzielonej ostatniemu Ubezpieczonemu, który został objęty ochroną lub dla którego ochrona ubezpieczeniowa uległa automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres ochrony, przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
6. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) ogłoszenia upadłości lub likwidacji drugiej Strony;
 - 2) cofnięcia przez organ nadzoru odpowiednich zezwoleń na wykonywanie działalności.
7. Odstąpienie lub rozwiązanie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 11

Okres ochrony ubezpieczeniowej

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazywany jest przez Ubezpieczonego w Deklaracji przystąpienia do Umowy ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa trwa od pierwszego do ostatniego dnia wskazanego jako okres ochrony ubezpieczeniowej w Deklaracji przystąpienia do Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3, przy czym:
 - 1) w przypadku Ubezpieczonych – Kredytobiorców Banku, którym nie został uruchomiony kredyt: ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu uruchomienia kredytu lub jego pierwszej transzy, ale nie wcześniej niż po dniu podpisania Deklaracji przystąpienia;
 - 2) w przypadku Ubezpieczonych – Kredytobiorców Banku, którzy posiadają aktywną umowę kredytową, a kredyt został uruchomiony: ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się

następnego dnia po podpisaniu przez Klienta Deklaracji przystąpienia.

3. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w okresach trzyletnich, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Złożenie przez Ubezpieczonego oświadczenia o wyrażeniu zgody na automatyczne przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w Deklaracji przystąpienia do Umowy ubezpieczenia i opłacenie przez Ubezpieczającego składki powoduje automatyczne przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej na kolejne okresy ochrony (o tej samej długości trwania, co pierwszy okres ochrony ubezpieczeniowej), z zastrzeżeniem § 10 ust. 4 i § 14.

§ 12

Składka

1. Warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej jest opłacenie pełnej składki.
2. Sumę składek za wszystkich Ubezpieczonych, którzy przystąpili do Umowy ubezpieczenia lub przedłużyli ochronę ubezpieczeniową opłaca Ubezpieczający, w trybie zgodnym z postanowieniami Umowy ubezpieczenia.
3. Składka za ubezpieczenie została wynegocjowana indywidualnie pomiędzy stronami Umowy ubezpieczenia. Wysokość stawki taryfowej uzależniona jest m.in. od: przedmiotu ubezpieczenia, okresu ochrony ubezpieczeniowej, zakresu ubezpieczenia, struktury portfela klientów oraz wariantu ochrony ubezpieczeniowej.
4. Stawka taryfowa może ulec zmianie ze względu na wysoki poziom szkód, w przypadku określonym w Umowie ubezpieczenia.

§ 13

Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa dla poszczególnego Ubezpieczonego wygasa:

- 1) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia
- 2) w przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy, zgodnie z odpowiednimi postanowieniami § 10 ust. 2;
- 3) w przypadku rozwiązania Umowy, zgodnie z odpowiednimi postanowieniami § 10 ust. 3 i 6;
- 4) w przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego zgodnie z postanowieniami § 14;
- 5) w przypadku jednorazowej wypłaty odszkodowania równej sumie ubezpieczenia, w tym zakresie (szkoda całkowita, tj. polegająca na całkowitym

zniszczeniu przedmiotu lub przedmiotów ubezpieczenia).

§ 14

Wystąpienie z umowy ubezpieczenia

Ubezpieczony ma prawo wystąpić z Umowy ubezpieczenia w każdej chwili, ze skutkiem na koniec ostatniego dnia miesiąca, o ile wystąpienie złożone zostanie w formie pisemnej co najmniej na 15 dni przed końcem danego miesiąca. Jeżeli wystąpienie zostanie złożone po przekroczeniu ww. terminu, to jest skuteczna na koniec następnego miesiąca.

§ 15

Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) przestrzegać wszelkich przepisów eksploatacyjnych dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji oraz sposobu użytkowania urządzeń objętych umową ubezpieczenia, jak również sprawować dozór techniczny nad ubezpieczonymi mieniem, o ile na Ubezpieczonym jako właścicielu mienia spoczywa prawny obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego, konserwacji,
 - 2) zabezpieczenia lub zamknięcia mienia, usunięcia wad, awarii i usterek;
 - 3) należyście zabezpieczyć na czas nieobecności drzwi, okna i wszelkie inne otwory znajdujące się w ubezpieczanych obiektach;
 - 4) utrzymywać wszystkie ubezpieczone przedmioty, w szczególności urządzenia i instalacje wodne, dachy i przedmioty na stałe zamontowane w należyłym stanie technicznym, niezwłocznie usuwać wszelkie ustereki i szkody oraz zapewnić ich prawidłową konserwację;
 - 5) odciąć dopływ wody i opróżnić wszystkie urządzenia i instalacje wodne znajdujące się w budynkach nie użytkowanych lub ich częściach;
 - 6) ogrzewać wszystkie budynki i ich części w sezonie zimowym lub odciąć dopływ wody i opróżnić wszystkie znajdujące się w nich urządzenia i instalacje wodne;
 - 7) przestrzegać dodatkowych zaleceń Generali warunkujących zawarcie lub kontynuację Umowy ubezpieczenia oraz terminów ich realizacji - w szczególności w zakresie

- usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody,
- 8) jeśli budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny jest objęty ochroną jako obiekt użytkowany, nie pozostawiania budynku lub lokalu mieszkalnego nieprzerwanie niezamieszkanego lub nieużytkowanego przez okres ciągły dłuższy niż 30 dni.
2. W przypadku powstania szkody Ubezpieczony obowiązany jest do:
- 1) nie dokonywania lub nie dopuszczenia do dokonania żadnych zmian w ubezpieczonym mieniu przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez Generali, chyba że taka zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia ubezpieczonego mienia po szkodzie, zmniejszenia jej rozmiaru, wymaga tego interes publiczny lub Generali, mimo powiadomienia, nie dokonało oględzin w ciągu 5 dni od dnia otrzymania powiadomienia lub nie uzgodniło terminu oględzin oraz do umożliwienia Generali wszelkich działań, mających na celu ustalenie przyczyn i wysokości szkody oraz wyliczenie odszkodowania. W przypadku jeśli istnieje konieczność zmiany stanu rzeczy w interesie publicznym lub w celu zmniejszenia skutków szkody, Ubezpieczony obowiązany jest do dostarczenia odpowiednich dowodów świadczących o rozmiarze szkody, zdjęć lub nagrań wideo. Jeżeli istnieje konieczność powiadomienia policji o zaistnieniu szkody zgodnie z pkt 2, to Ubezpieczony nie powinien zmieniać stanu rzeczy w miejscu zdarzenia, aż do zakończenia wizji lokalnej przeprowadzanej przez policję lub inny organ dochodzeniowy,
 - 2) bezzwłocznego powiadomienia policji, o powstaniu szkody, jeśli powstała ona w okolicznościach wskazujących na popełnienie przestępstwa,
 - 3) bezzwłocznego powiadomienia administracji budynku o zalaniu lokalu mieszkalnego
 - 4) niezwłocznego powiadomienia Generali o powstaniu szkody, najpóźniej w ciągu 7 dni od jej powstania, lub od powzięcia informacji o jej powstaniu;
 - 5) złożenia w ciągu 14 dni od daty powiadomienia o powstaniu szkody rachunku strat oraz innych dokumentów uzasadniających roszczenie,
 - 6) zawiadomienia Generali o zawartych w tym czasie innych umowach ubezpieczenia, dotyczących tego samego przedmiotu ubezpieczenia.
3. Zgłoszenie szkody następuje w następujący sposób:
- 1) telefonicznie pod numery Call Center Generali 913 913 913,
 - 2) listownie na adres Generali: Generali T.U. S.A., Departament Likwidacji Szkód, ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa,
 - 3) drogą internetową: www.generali.pl lub
 - 4) pocztą elektroniczną: centrumklienta@generali.pl
4. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia.
5. Informacja o procedurze likwidacji szkód będzie dostępna pod numerem telefonu: 913 913 913.
6. W przypadku zgłoszenia szkody należy podać następujące informacje:
- 1) imię i nazwisko;
 - 2) nr PESEL;
 - 3) datę przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia;
 - 4) adres zamieszkania (miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania);
 - 5) numer telefoniczny, pod którym można się skontaktować z Ubezpieczonym;
 - 6) datę powstania szkody lub datę powzięcia informacji o szkodzie;
 - 7) krótki opis zdarzenia;
 - 8) wszelkie inne informacje, niezbędne do likwidacji szkody.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 2 pkt 3) Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
8. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 4 Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 16

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokość odszkodowania

1. Wysokość należnego odszkodowania ustala się, według przyjętej w Umowie ubezpieczenia podstawy szacowania wartości ubezpieczonego mienia, tj. według wartości nowej odtworzeniowej albo rzeczywistej, w granicach sum ubezpieczenia określonych dla danego przedmiotu ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności.
2. Ubezpieczony powinien przedstawić Generali

- wykaz utraconych bądź zniszczonych przedmiotów ubezpieczenia oraz inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia. W razie braku dokumentów potwierdzających wartość utraconego mienia przyjmuje się najniższą wartość zakupu przedmiotu o podobnych lub najbardziej zbliżonych parametrach, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia lub bez – w zależności od wskazanego poniżej sposobu szacowania rozmiaru szkody.
3. Rozmiar szkody w lokalach mieszkalnych i pomieszczeniach przynależnych, ustala się:
 - 1) w przypadku szkody częściowej - według odpowiednich do zakresu uszkodzeń kosztów naprawy lub remontu niezbędnych do doprowadzenia go do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, nie więcej jednak niż jego wartość odtworzeniowa, z zastrzeżeniem zachowania dotychczasowych parametrów, wymiarów, konstrukcji, aktualnych technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów, udokumentowanych rachunkiem wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub według kosztorysu powykonawczego, bez naliczonego narzutu na zysk;
 - 2) w przypadku szkody całkowitej - polegającej na naruszeniu elementów konstrukcyjnych budynku, w którym znajduje się ubezpieczony lokal mieszkalny w takim stopniu, że niemożliwe jest dalsze zamieszkiwanie w tym budynku z powodu jego całkowitego zniszczenia lub dlatego, że zagraża to życiu i zdrowiu lokatorów - na podstawie iloczynu ceny rynkowej za 1 m² powierzchni użytkowej lokalu mieszkalnego, obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta dla mieszkań o takich samych parametrach i standardzie wykończenia budynku, oraz liczby metrów kwadratowych powierzchni użytkowej mieszkania.
 4. Rozmiar szkody w budynkach mieszkalnych, gospodarczych i, ustala się:
 - 1) w przypadku szkody częściowej - według odpowiednich do zakresu uszkodzeń kosztów naprawy lub remontu niezbędnych do doprowadzenia go do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, nie więcej jednak niż jego wartość odtworzeniowa, z zastrzeżeniem zachowania dotychczasowych parametrów, wymiarów, konstrukcji, aktualnych technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów, udokumentowanych rachunkiem wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub według kosztorysu powykonawczego, bez naliczonego narzutu na zysk;
 - 2) w przypadku szkody całkowitej - polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie - rozmiar szkody odpowiada wartości odtworzeniowej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
 5. Za koszty odbudowy lub remontu przyjmuje się koszty wykonania robót budowlanych i instalacyjnych (wodno-kanalizacyjnych, ogrzewania i elektrycznych) z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te muszą być wyliczone zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych w oparciu – jeżeli nie umówiono się inaczej – o nakłady rzeczowe z Katalogu Norm Rzeczowych oraz średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” oraz potwierdzone rachunkami lub kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu zysku..
 6. W przypadku kosztów dodatkowych, o których mowa w § 7 ust. 2-4, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie faktycznie poniesionych udokumentowanych kosztów.
 7. Od ustalonej wysokości odszkodowania potrąca się wartość mienia pozostałego po szkodzie lub części, które ze względu na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku, jednakże tylko wtedy, gdy wartość mienia pozostałego przekroczy 10% jego wartości bezpośrednio przed szkodą.
 8. W razie utraty lub uszkodzenia jakiegokolwiek przedmiotu (przedmiotów) stanowiącego parę lub zestaw, odpowiedzialność Generali będzie ograniczona wyłącznie do takich elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone lub uszkodzone, niezależnie od tego, jaką wartość ma dany przedmiot jako para lub zestaw. Niezależnie od powyższego odpowiedzialność Generali nie będzie większa od proporcji, jaką stanowią utracone lub uszkodzone elementy (części), do wartości takiej pary lub zestawu.
 9. Generali nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do odtworzenia mienia do stanu sprzed szkody. Gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, wartość szkody ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, tj. wartość

mienia pomniejszona zostaje o pozostałość po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w sytuacji, gdy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.

10. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości zabytkowej.

§ 17

Wypłata odszkodowania

1. Wysokość należnego odszkodowania ustala się według przyjętej w umowie ubezpieczenia podstawy szacowania wartości ubezpieczonego mienia, tj. według wartości nowej odtworzeniowej albo rynkowej, w granicach sum ubezpieczenia określonych dla danego przedmiotu ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności Generali określonych w § 7.
2. Ubezpieczony powinien przedstawić Generali wykaz zniszczonych przedmiotów ubezpieczenia oraz inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia. W razie braku dokumentów potwierdzających wartość zniszczonego mienia przyjmuje się średnią wartość zakupu stałego elementu o podobnych lub najbardziej zbliżonych parametrach.
3. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
4. Generali wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym, że Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
5. Odszkodowanie wypłaca się Ubezpieczonemu lub osobie upoważnionej przez Ubezpieczonego do odebrania odszkodowania.

§ 18

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Generali wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Generali zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Generali odmówi wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszy w takim stopniu w jakim nastąpiło zrzeczenie się roszczenia lub jego ograniczenie. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Generali może żądać od Ubezpieczonego zwrotu odpowiednio całości lub części wypłaconego odszkodowania, zgodnie z zasadami określonymi w zdaniu poprzedzającym.

§ 19

Reklamacje, właściwość sądowna i opodatkowanie odszkodowań

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczony oraz inna osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali lub Bank, w tym skargi i zażalenia („Reklamacje”). Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie Reklamacji.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) Do Generali w formie:
 - a) pisemnej – osobiście w jednostce podmiotu rynku finansowego, obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe na adres ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa, ustnie - telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce podmiotu rynku finansowego, obsługującej Klientów.
 - 2) Do Banku w formie:
 - a) pisemnej – złożonej osobiście w Biurze Obsługi Klienta w godzinach pracy, albo przesłanej na adres: ul. Postępu 15C, 02-676 Warszawa
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Biurze Obsługi Klienta;

- c) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez bankowość elektroniczną Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie Reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.dnb.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta. Na wniosek Klienta Generali lub Bank potwierdzi wpływ reklamacji pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
4. Generali oraz Bank rozpatrują Reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na Reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania Reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali lub Bank poinformuje Klienta o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
5. Odpowiedź na Reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na Reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane na wniosek Klienta w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, bądź przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
8. Inne osoby niż wymienione w ust. 1 mogą składać Reklamacje w formie i na zasadach wskazanych w ust. 2-3 powyżej. Reklamacje te są rozpatrywane na zasadach i w terminach określonych w ust. 4-5 powyżej, z zastrzeżeniem że Generali lub Bank informują zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w sposób uzgodniony z tą osobą.
9. W przypadku złożenia Reklamacji do Banku, na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ

skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

10. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali lub Banku do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów, Rzecznika Finansowego oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
11. Generali i Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 20

Postanowienia końcowe

1. Zawiadomienie o wystąpieniu szkody mogą zgłosić również spadkobiercy Ubezpieczonego. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.
2. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być pod rygorem nieważności przesyłane w formie pisemnej na adres drugiej Strony lub odpowiednio Ubezpieczonego listem poleconym za potwierdzeniem odbioru albo w inny sposób za dowodem doręczenia. Przyjmuje się, iż za skuteczne doręczenie uznaje się odbiór przesyłki lub upływ czasu do odbioru korespondencji, wyznaczonego w drugim zawiadomieniu dla adresata o pozostawieniu przesyłki (z adnotacją „awizowano повторно dnia...”).
3. Strony oraz Ubezpieczony zobowiązują się do informowania o zmianie adresów.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
W sprawach nieuregulowanych niniejszymi SWU lub Umową ubezpieczenia stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące akty prawne.

Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. Nr GNL/ob./2/3/2016 z dnia 21.03 2016r.