

## **Warunki Ubezpieczenia Pakietu „Bezpieczna Karta: Karty obciążeniowe (typu charge) dla Klientów instytucjonalnych”**

1. Informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte są w następujących częściach warunków ubezpieczenia:  
§3, §4, §5, §6, §9.
2. Informacje dotyczące ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy lub ograniczenia wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte są w następujących częściach warunków ubezpieczenia:  
§5, §7, §9 ust. 1, §11 ust. 5, §12 ust. 3 pkt 2, §13 ust. 5.

### **Postanowienia ogólne**

#### **§ 1**

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia Pakietu „Bezpieczna Karta: Karty obciążeniowe (typu charge) dla Klientów instytucjonalnych”, zwane dalej „Warunkami ubezpieczenia”, mają zastosowanie do Umowy Generalnej nr 4233900005 zawartej Colonnade Insurance Société Anonyme oddział w Polsce, a DNB Bankiem Polska SA na rzecz posiadaczy kart obciążeniowych (typu charge) wydawanych przez DNB Bank Polska SA dla Klientów instytucjonalnych.

### **Definicje**

#### **§ 2**

Użyte w niniejszych Warunkach ubezpieczenia określenia oznaczają:

**Karta** – ważna, aktywna karta obciążeniowa (typu charge) dla Klientów instytucjonalnych wydana przez Ubezpieczającego.

**Klient instytucjonalny** – klient DNB Banku Polska SA będący osobą prawną, jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, osobą fizyczną prowadzącą działalność zarobkową na własny rachunek, w tym osobą fizyczną będącą przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej.

**Posiadacz Karty** – Klient instytucjonalny, który zawarł z Ubezpieczającym Umowę o Kartę regulującą zasady korzystania z Karty.

**Ubezpieczony** – Posiadacz Karty.

**Ubezpieczający** – DNB Bank Polska SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 15C, 02-676 Warszawa, o kapitale zakładowym w kwocie 1.257.200.000 zł, wpłaconym w całości, wpisany pod nr KRS 000022156 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający NIP 525-22-12-939.

**Ubezpieczyciel** – Colonnade Insurance Société Anonyme oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowskiej 111, 00-102 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000678377, NIP 1070038451; z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości, wynoszącym 9 500 000 EUR

**Umowa o Kartę** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym, a Posiadaczem Karty, na podstawie której wydawana jest Karta Użytkownikowi Karty.

**Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia potwierdzona Umową Generalną nr 4233900005, zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym.

**Użytkownik Karty** – osoba fizyczna (w tym nierezydent) upoważniona przez Posiadacza Karty do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Karty transakcji Kartą, której dane identyfikacyjne są umieszczone na Karcie.

## **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

### **§ 3**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są bezpośrednie straty finansowe Ubezpieczonego powstałe w wyniku zdarzeń określonych w § 4.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Karty wydane przez Ubezpieczającego, które zostały aktywowane w sposób wskazany w Umowie o Kartę oraz dla których nie wygasł termin ważności wskazany na Karcie i które zostały zgłoszone do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.

### **§ 4**

1. **Ubezpieczenie od strat powstałych wskutek nieuprawnionych transakcji dokonanych utraconą Kartą**

Ubezpieczeniem objęte są szkody, jakie poniósł Ubezpieczony w wyniku kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zagubienia ubezpieczonej Karty, powstałe w wyniku dokonania nieuprawnionej transakcji przy użyciu tak utraconej ubezpieczonej Karty w okresie 48 godzin przed momentem zgłoszenia utraty Karty Ubezpieczającemu.

2. **Ubezpieczenie gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu Karty**

Ubezpieczeniem objęte są szkody polegające na uszczupleniu mienia Ubezpieczonego w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego gotówki wypłaconej z bankomatu przy użyciu aktywnej, ubezpieczonej Karty, powstałe w ciągu 2 godzin od momentu wypłacenia gotówki z bankomatu.

## **Limity odszkodowania**

### **§ 5**

1. Maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi odpowiednio:
  - 1) w ubezpieczeniu od strat powstałych wskutek nieuprawnionych transakcji dokonanych utraconą Kartą, o którym mowa w § 4 ust. 1, łączny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela na wszystkie nieuprawnione transakcje po utracie Karty stanowi równowartość w polskich złotych (PLN) kwoty 150 EUR (sto pięćdziesiąt euro) przeliczonej po średnim kursie Narodowego Banku Polskiego dla waluty EUR z dnia zastrzeżenia Karty;
  - 2) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu Karty, o którym mowa w § 4 ust. 2, limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do jednej Karty wynosi: 4.000 PLN (cztery tysiące złotych) na jedno zdarzenie i nie więcej niż łącznie 10.000 PLN (dziesięć tysięcy złotych) w rocznym okresie.
2. Za roczny okres, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, uważa się okres o długości 12 miesięcy rozpoczynający się w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia, a po upływie tego okresu każdy kolejny bezpośrednio następujący okres 12 miesięcy.

## **Zakres terytorialny**

### **§ 6**

Ubezpieczeniem objęte są wypadki zaistniałe na całym świecie.

## **Wyłączenia odpowiedzialności**

### **§ 7**

1. W ubezpieczeniu od strat powstałych wskutek nieuprawnionych transakcji dokonanych utraconą Kartą, o którym mowa w § 4 ust. 1, Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku:
  - 1) transakcji dokonanych przy użyciu Karty przez osobę trzecią zanim Ubezpieczony lub Użytkownik Karty wszedł w posiadanie Karty oraz numeru PIN;
  - 2) umyślnego działania Użytkownika Karty, jego współmałżonka, konkubenta, rodziców, dzieci, jakiegokolwiek innej osoby spokrewnionej lub osoby nie będącej krewnym lub powinowatym pozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z Użytkownikiem Karty lub współdziałania Użytkownika Karty z tymi osobami oraz pozostałymi osobami trzecimi.

2. W ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu Karty, o którym mowa w § 4 ust. 2, Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku:
  - 1) transakcji dokonanych przy użyciu Karty przez osobę trzecią zanim Ubezpieczony lub Użytkownik Karty wszedł w posiadanie Karty oraz numeru PIN;
  - 2) umyślnego działania Użytkownika Karty, jego współmałżonka, konkubenta, rodziców, dzieci, jakiegokolwiek innej osoby spokrewnionej lub osoby nie będącej krewnym lub powinowatym pozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z Użytkownikiem Karty lub współdziałania Użytkownika Karty z tymi osobami oraz pozostałymi osobami trzecimi.
3. Ubezpieczyciel nie będzie zapewniał ochrony, nie będzie zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania lub świadczenia w ramach niniejszej Umowy ubezpieczenia, w takim zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata takiego odszkodowania lub świadczenia, naraziłoby Ubezpieczyciela lub jego jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.

### **Okres ubezpieczenia Karty**

#### **§ 8**

Ubezpieczenie w stosunku do danej Karty rozpoczyna się w dniu jej aktywacji przez Użytkownika Karty.

#### **§ 9**

1. Ubezpieczenie w stosunku do danej Karty trwa do końca okresu jej ważności, jednak nie dłużej niż do:
  - 1) ostatniego dnia okresu ochrony ubezpieczeniowej, w którym została złożona przez Użytkownika Karty rezygnacja z ubezpieczenia; lub
  - 2) momentu utraty prawa do używania Karty; lub
  - 3) rozwiązania Umowy ubezpieczenia.
2. Dla potrzeb Warunków ubezpieczenia zakłada się, że w przypadku wznowienia Karty na kolejny okres ubezpieczenie jest kontynuowane dla wznowionej Karty, chyba że zaistnieją inne, określone w Warunkach ubezpieczenia, przesłanki kończące ochronę ubezpieczeniową.
3. Niezależnie od postanowień ustępów powyższych Ubezpieczony może w każdym czasie zrezygnować z ubezpieczenia poprzez pisemne zawiadomienie Ubezpieczającego. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem otrzymania przez Ubezpieczającego informacji o rezygnacji z ochrony.

### **Składka ubezpieczeniowa**

#### **§ 10**

1. Składki należne z tytułu niniejszego ubezpieczenia zostaną obliczone, wyrażone i zapłacone przez Ubezpieczającego w złotych (PLN).
2. Składka nie podlega indeksacji.

### **Obowiązki Ubezpieczonego i Użytkownika Karty, dokumenty wymagane do ustalenia odszkodowania**

#### **§ 11**

1. W przypadku utraty Karty Użytkownik Karty zobowiązany jest do niezwłocznego zastrzeżenia Karty zgodnie z Umową o Kartę lub innymi obowiązującymi regulacjami wydanymi przez Ubezpieczającego.
2. W przypadku:
  - a) dokonania utraconą Kartą nieuprawnionych transakcji i/lub utraty Karty wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rabunku, lub
  - b) kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego gotówki wypłaconej z bankomatu przy użyciu aktywnej, ubezpieczonej Karty, lub
  - c) kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego aktywnej ubezpieczonej Karty, dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego, legitymacji oraz portfela, kluczy do mieszkania / domu oraz samochodu, lub

d) rabunku, kradzieży z włamaniem lub celowego zniszczenia przez osoby trzecie towarów zakupionych za pomocą Karty,

Użytkownik Karty zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia takiego faktu do najbliższej jednostki policji, jednak nie później niż w okresie 48 godzin od chwili powzięcia informacji o zaistnieniu takiego zdarzenia.

3. Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia Ubezpieczycielowi zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty zdarzenia lub od daty powzięcia wiadomości o zdarzeniu.

Zgłoszenie szkody do Ubezpieczyciela powinno nastąpić poprzez przesłanie faksem na nr **+48 (22) 528 52 52** wypełnionego Formularza zgłoszenia szkody, a następnie dostanie oryginału wypełnionego ww. Formularza wraz z dokumentami wymaganymi we wniosku o wypłatę odszkodowania dla danego rodzaju szkody, określonymi w ust. 4.

Formularz zgłoszenia szkody jest dostępny dla Ubezpieczonych na stronie internetowej Ubezpieczającego.

Dokumenty i zawiadomienia do Ubezpieczyciela w związku ze zgłoszeniem szkody należy wysłać na adres:

### **Colonnade Insurance Société Anonyme oddział w Polsce**

ul. Marszałkowska 111

00-102 Warszawa

Faks: +48 (22) 528 52 52

4. Oprócz spełnienia obowiązków określonych w ust. 1 - 3 Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia do Ubezpieczyciela wymienionych poniżej dokumentów:
- 1) dla udokumentowania szkód w ubezpieczeniu od strat powstałych wskutek nieuprawnionych transakcji dokonanych utraconą Kartą, o którym mowa w § 4 ust. 1:
    - a) szczegółowego opisu okoliczności zaistnienia szkody;
    - b) raportu policyjnego potwierdzającego zgłoszenie utraty Karty i dokonania nią nieuprawnionych transakcji;
    - c) kopii zestawienia transakcji potwierdzającego obciążenie Karty kwotą wynikającą z poniesionej szkody wraz ze wskazaniem, których transakcji dotyczy zgłoszenie;
    - d) oświadczenia Ubezpieczonego o zgłoszeniu Ubezpieczającemu zastrzeżenia Karty.
  - 2) dla udokumentowania szkód w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu Karty, o którym mowa w § 4 ust. 2:
    - a) szczegółowego opisu okoliczności zaistnienia szkody;
    - b) raportu policyjnego potwierdzającego zgłoszenie utraty gotówki przez Użytkownika Karty;
    - c) kopii zestawienia transakcji potwierdzającego obciążenie Karty kwotą wynikającą z poniesionej szkody wraz ze wskazaniem, której transakcji dotyczy zgłoszenie;
    - d) zeznania świadka zdarzenia lub raportu z obdukcji lekarskiej.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 - 3 Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć wypłacane odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
6. Wszelkie zawiadomienia oraz dokumenty wymagane do rozpatrzenia szkody należy przesyłać na adres Ubezpieczyciela w formie pisemnej.

## Likwidacja szkody

### § 12

#### 1. Przyjęcie szkody:

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni Ubezpieczyciel podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także pisemnie informuje Ubezpieczonego jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

#### 2. Uzupełnienie informacji:

- 1) jeżeli zgromadzone informacje nie pozwolą Ubezpieczycielowi ustalić odpowiedzialności za szkodę, Ubezpieczyciel może zażądać od Ubezpieczonego złożenia dokumentów nie wyszczególnionych w § 11 pod warunkiem, że dokumenty te pozostają w bezpośrednim związku z zaistniałą szkodą oraz przyczyną jej powstania;
- 2) w przypadku wątpliwości co do zasadności roszczenia Ubezpieczyciel może na swój koszt zlecić sporządzenie ekspertyzy. Jeżeli ekspertyza wykaże, że odszkodowanie nie jest należne, odszkodowanie nie zostanie wypłacone.

#### 3. Rozpatrzenie sprawy przez Ubezpieczyciela:

- 1) w ciągu 30 dni od dnia otrzymania roszczenia Ubezpieczyciel obowiązany jest powiadomić Ubezpieczonego o treści podjętej decyzji dotyczącej rozpatrywanego roszczenia.
  - a) w przypadku uznania roszczenia Ubezpieczonego Ubezpieczyciel jest obowiązany dokonać wypłaty odszkodowania w ciągu 30 dni, o których mowa powyżej,
  - b) gdyby w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaci w terminie przewidzianym w lit. a,
  - c) jeżeli w terminach określonych w Warunkach ubezpieczenia lub w przepisach prawa Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie Ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia jego roszczeń w całości lub w części,
  - d) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania,
  - e) Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać Ubezpieczonemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Ubezpieczony może żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela. Sposób udostępniania informacji i dokumentów, zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania udostępnianych informacji, a także zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem nie może wiązać się z wykraczającymi ponad uzasadnioną potrzebę utrudnieniami dla Ubezpieczonego, zaś koszty sporządzenia kserokopii ponoszone przez Ubezpieczonego nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług;
- 2) świadome złożenie przez Ubezpieczonego nieprawdziwego oświadczenia odnośnie zaistniałego zdarzenia stanowi ważny powód upoważniający Ubezpieczyciela do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia w zakresie dotyczącym Ubezpieczonego, w trybie natychmiastowym, o czym Ubezpieczyciel powiadamia Ubezpieczonego oraz Ubezpieczającego. Ubezpieczony, w stosunku do którego wypowiedziano Umowę ubezpieczenia, nie może ponownie przystąpić do ubezpieczenia na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia.

#### 4. Odszkodowanie wypłaca się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, przelewem na rachunek wskazany przez Ubezpieczonego.

## Regres ubezpieczeniowy

### § 13

1. Jeżeli Ubezpieczony lub Użytkownik Karty odzyska utracone środki pieniężne lub ubezpieczone mienie już po wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela, obowiązany jest do zwrotu uzyskanego odszkodowania.
2. Z dniem wypłaty odszkodowania przysługujące Ubezpieczonemu lub Użytkownikowi Karty roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania, przechodzi na Ubezpieczyciela.
3. Roszczenie, o którym mowa w ust. 2, nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeżeli sprawcą szkody jest współmałżonek, konkubent, rodzice, dzieci lub jakakolwiek inna osoba spokrewniona pozostająca we wspólnym gospodarstwie domowym z Użytkownikiem Karty, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
4. Ubezpieczony lub Użytkownik Karty obowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkich informacji i dokumentów oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela praw określonych w ust. 2.
5. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Karty bez zgody Ubezpieczyciela praw przysługujących mu od osób trzecich, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

## Spory

### § 14

Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia rozpatrywane będą przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub też spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

## Reklamacje

### § 15

1. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia z Umowy ubezpieczenia chciałaby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację, powinna to uczynić:
  - a) pisemnie na adres Colonnade Insurance Société Anonyme oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa lub
  - b) telefonicznie pod nr telefonu +48 (22) 528 51 00 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, lub
  - c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [reklamacje@colonnade.com](mailto:reklamacje@colonnade.com).
2. Odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel przesyła pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
3. Ponadto, skargi można wnosić do:
  - a) Rzecznika Finansowego,
  - b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce,
  - c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów,
  - d) Financial Conduct Authority z siedzibą w Londynie, przy 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londyn E14 5HS.
4. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej do świadczenia z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
5. *Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).*

## **Postanowienia końcowe**

### **§ 16**

1. Wszelkie zmiany niniejszych Warunków ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa ubezpieczenia wraz z Warunkami ubezpieczenia podlega polskiemu prawu.

### **§ 17**

Warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 01 lutego 2019 r.